

聯絡人 歐靖雯  
部門 企業傳訊部  
電話 (853) 88913207  
圖文傳真： (853) 88913210  
參考編號： PR-071/2017  
日期： 二零一七年十二月十六日  
主旨： 澳門電訊針對固網及互聯網計費及信息系統進行全面升格工程  
進一步推動多元智慧服務應用普及

澳門電訊一直致力推動建設「數碼澳門」，促進資訊科技應用普及並取得顯著成效，為持續迎合客戶對多元智慧服務的需求，該公司對其原有的計費及服務信息系統進行了全面升格工程，針對固網及互聯網服務的賬戶管理、收費、發單及客戶自助服務等範疇，進行了一系列整合及升格工作，讓客戶能更有效及輕鬆地透過各電子渠道掌握各項電訊服務的使用情況及消費訊息，靈活地掌握及查詢用量資訊或更改服務設定。

澳門電訊多個團隊成員將在確保對客戶的服務影響減至最低的前提下，於十二月十三日至十五日成功完成對固網及互聯網服務計費及信息系統的升格工程。工程完成後，自動化的流程有助提高內部各團隊的工作效率，進一步提升澳門電訊的綜合服務質量，同時，客戶可以更靈活、更簡便地運用 CTM Bubby 及 CTM 網上服務系統，進行各項電訊服務的賬戶管理及查詢消費、用量情況，有助推動和普及多元智慧服務在澳門的廣泛應用。

澳門電訊將持續改進及優化各項服務及工作流程，不斷提升客戶滿意度，致力為客戶提供更好的服務體驗，同時朝著「數碼澳門」願景發展路向，透過持續且龐大的資源投入，多層面地推動智慧應用，進一步促進資訊科技在日常生活場景的廣泛普及，提升澳門社會生活質素，讓市民能體驗資訊科技為生活帶來的便利與樂趣。

- 完 -

新聞發言人：

陳靜儀小姐

電話：+853 8891 3985

電郵：[comm@ctm.com.mo](mailto:comm@ctm.com.mo)

註：此新聞稿可於澳門電訊有限公司網頁(<http://www.ctm.net>) 內的「新聞中心」直接下載。