



# **CTM SAFE**

## **用戶指南**

(Android / iOS)

March 2022

## 目錄

CTM SAFE 簡介.....	3
首次登入 CTM SAFE 並保護流動裝置.....	4
忘記密碼.....	6
防護管家服務 (管理平台).....	7
下載及安裝 CTM SAFE.....	8
在不同的裝置上安裝 CTM SAFE.....	9
通過 CTM SAFE 「人員與裝置」邀請家人或好友.....	10
確保孩子安全地使用互聯網.....	11
通過 CTM SAFE 「人員與裝置」新增子女的裝置.....	12
為子女的裝置設定家長控制.....	14
a. 應用程式控制 (僅適用於 Android 系統).....	14
b. 每日時間限制.....	15
c. 睡眠時間.....	16
d. 內容篩選.....	17
安全瀏覽.....	19
CTM SAFE 安全瀏覽器.....	19
在孩子的裝置上停用 Safari (只適用於 iOS).....	20
在裝置上刪除其他瀏覽器 (只適用於 iOS).....	20
保護網上銀行.....	21
從封鎖網站返回或進入封鎖網站.....	22
病毒掃描 (只適用於 Android).....	23
應用程式通知 (僅適用於 Android 系統).....	25
技術支援.....	26
CTM SAFE 不同平台的功能比較.....	27

# CTM SAFE 簡介

CTM SAFE 是一款全面的網絡安全服務，一個訂閱即可為多部裝置提供由 F-Secure 支援並屢獲殊榮的保護服務。CTM SAFE 透過防禦電腦、智慧手機或平板電腦上的網絡安全威脅，從而保護您自己及家人。

透過防護管家服務管理平台或手機應用程式中的 "人員和裝置" 概覽，您可以看到所有通過訂閱保護的人及其裝置的概況。要查看某位使用者的詳細資訊，只需選擇該使用者，就會打開一個針對該用戶的概覽，讓您瞭解該使用者的保護情況。

## CTM SAFE 應用程式

在您的所有設備上安裝 CTM SAFE 應用程式，以保護您的安全和私隱。CTM SAFE 支援 Windows、Mac、Android 和 iOS 各作業系統。並能在瀏覽互聯網時保護您和您的親人，其技術如下：

- 瀏覽保護（在移動平台上被稱為「安全瀏覽」），它使用先進的雲端網路信譽檢查來驗證網頁，並確保只有安全的網站才能被瀏覽。
- 銀行保護，當您進入網上銀行時，它通過保護連接安全來保護您的網上銀行活動。

## 系統需求

CTM SAFE 支援以下運行的智慧手機和平板電腦：

- 支援的 Android 系統版本: Android 6.0 或更高版本的智能手機和平板電腦。該應用程式的安裝需要約 75MB 的可用存儲空間，並只能安裝在設備的內部記憶體中。啟動和更新需要連接互聯網。
- 支援的 iOS 系統版本: iOS 13.0 或更高版本的智能手機和平板電腦。用戶端應用程式的安裝需要大約 20-30 MB 的可用磁碟空間。

# 首次登入 CTM SAFE 並保護流動裝置

1. 當您的流動電話接收到成功啟動短訊後；
2. 點擊短訊內的連結下載及安裝 CTM SAFE；
3. 開啟 CTM SAFE，點選「接受並繼續」；
4. 輸入申請服務時登記的電話號碼 (需輸入+853) 及短訊內的臨時密碼，然後點選「登入」；
5. 首次登入系統或會要求您更改密碼，輸入新的密碼；
6. 如保護此流動裝置，點選「繼續」；如在此流動裝置設定家長監護規則，點選「針對兒童安裝」；
7. 命名新裝置，然後點選「繼續」；
8. 點選「允許」後，此流動裝置已受保護。





請，85362887050  
您正在設定針對您的保護

繼續



### 命名新裝置



Abc

繼續



### 需要權限

請給予 CTM SAFE 以下權限以改善您的保護。

**通知** 允許

通知包括重要的應用程式更新和安全設定變更等內容。 跳過



針對兒童安裝?  
設定定時和內容篩選



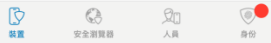
### 裝置狀態



您的瀏覽在安全瀏覽器上受到保護

#### 瀏覽和銀行保護

- 0 個站點已檢查
- 0 分鐘 瀏覽時間已受保護
- 0 個有害站點已被封鎖



# 忘記密碼

如果您忘記了防護管家服務的賬戶密碼，可以通過找回密碼的流程建立新密碼：

1. 點擊「忘記密碼」；
2. 輸入您註冊用的電話號碼，點擊「傳送」。系統會向流動裝置發送變更密碼的短訊；
3. 點擊短訊中的連結；
4. 輸入新的密碼。



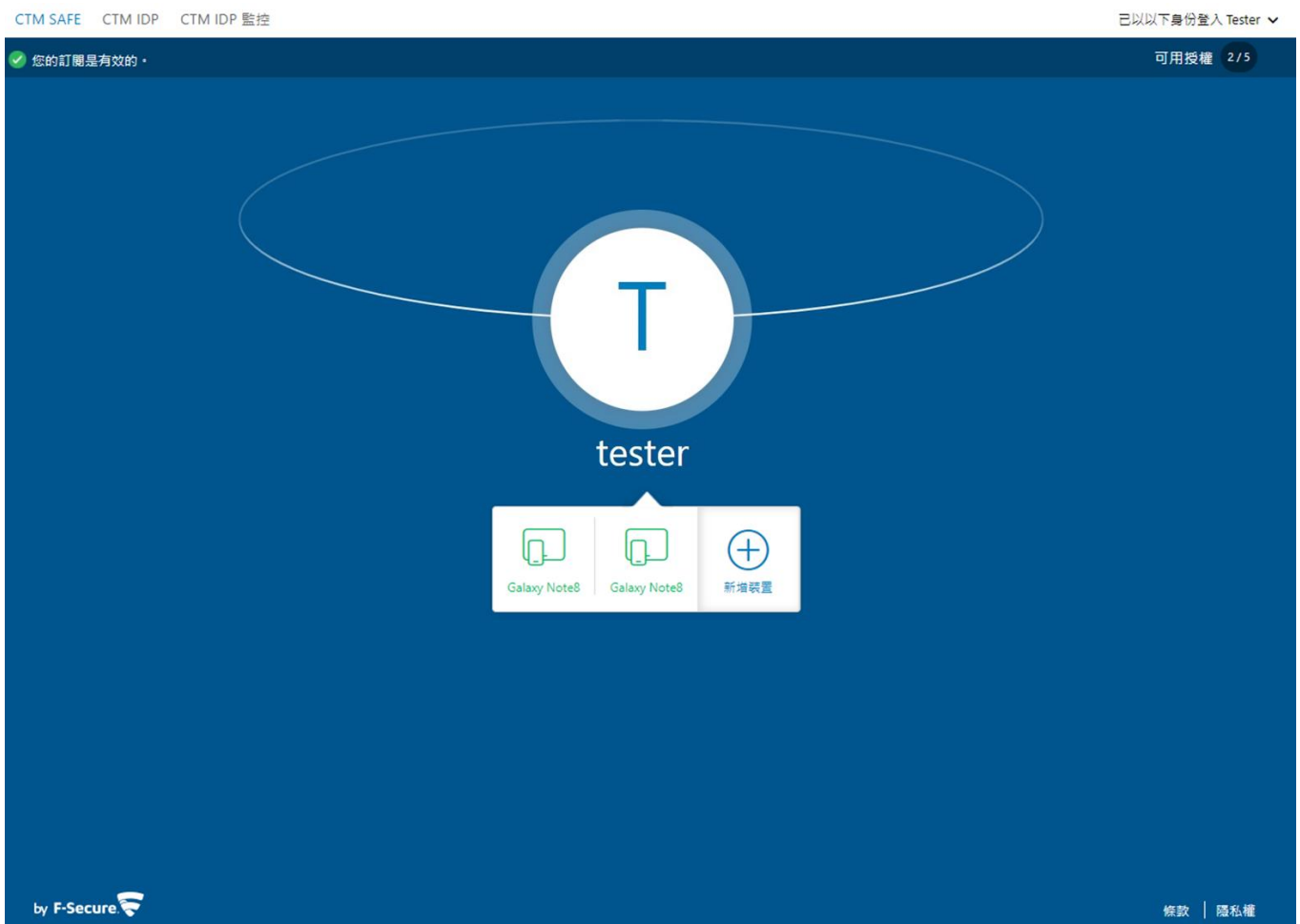
# 防護管家服務 (管理平台)

防護管家服務管理平台是一個易於使用的線上服務平台，您可以用來將 CTM SAFE 遠端安裝到您選定的裝備上並管理您的訂閱。

登入帳戶後，您即可管理服務、檢視訂閱狀態以及將家庭成員添加至您的 SAFE 圈子(用戶群組)。您可以通過電子郵件或 SMS 短訊將產品安裝連結發送到裝置上進行安裝，遠端管理由 SAFE 保護的智慧型手機或平板電腦，以及管理您的訂閱。隨時方便地從一台裝置上解除使用授權，將 CTM SAFE 安裝至另一台新裝置上。

點擊連結進入防護管家服務管理平台：

<https://safeavenue-jp.f-secure.com/iframe/-sso/ctm/>



# 下載及安裝 CTM SAFE

登入防護管家服務管理平台下載和安裝 CTM SAFE，亦可以發送電子郵件或 SMS 短訊至您的裝置，在要保護的裝置上安裝 CTM SAFE。

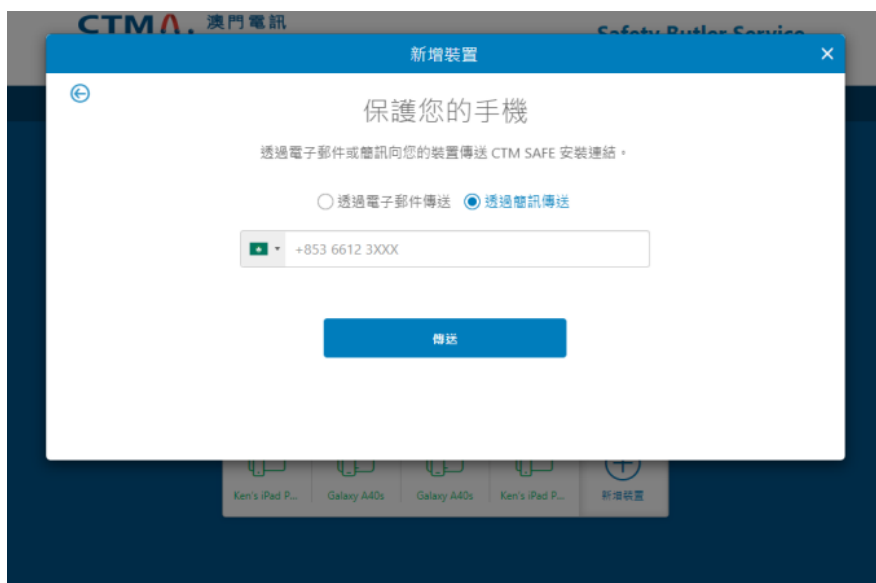
1. 使用您的電話號碼 (需輸入+853) 和密碼登入防護管家服務管理平台；
2. 在 CTM SAFE 版面，選擇「新增裝置」；
3. 選擇要保護誰的裝置，如「我的裝置」，然後點擊「繼續」；
4. 選擇此裝置並將 CTM SAFE 安裝到目前的裝置，然後選擇從應用程式商店安裝，前往 Google Play 或 Apple AppStore，開始安裝；
5. 安裝完成後，開啟並登入 CTM SAFE 以啟動產品，啟動後方可保護您的裝置。





# 在不同的裝置上安裝 CTM SAFE

- 選擇裝置類型，然後點擊「繼續」；
- 選擇透過短訊傳送，並輸入該裝置的電話號碼；  
如果裝置沒有電話號碼，選擇透過電郵傳送並輸入電郵地址；
- 選擇「傳送」；
- 按照發送到設備上的安裝說明進行安裝。



# 通過 CTM SAFE 「人員與裝置」邀請家人或好友

當您邀請家人或好友加入您的防護管家服務群組時，受邀者將獲得自己的帳戶，允許他們使用您的產品授權從而令他們的裝置得到保護。

要與其他人分享防護管家服務：

1. 開啟手機中的 CTM SAFE，點選「人員」；
2. 在「人員與裝置」介面，點選「新增裝置」；
3. 選擇「其他人的裝置」，點選「繼續」；
4. 邀請用戶加入您的群組，請輸入以下資料：
  - 用戶的名字
  - 用戶的姓氏
  - 用戶的手機號碼
5. 「傳送邀請」。受邀者將收到邀請短訊並加入您的防護管家服務群組。



6. 受邀者收到邀請短訊後會擁有一個帳戶，他們能使用您的產品授權來保護他們的裝置。而受邀者不會看到其他使用者或裝置上的設定或其他細節。

請注意！如果您要邀請的人已經添加到您的群組或屬於另一個防護管家保護服務群組，您將在邀請對話框中看到一條提示說明此人已經屬於您的群組或其他群組。這意味著受邀者的手機號碼已經為防護管家服務 e 帳戶使用，您可以通

過使用另一組手機號碼（如有）邀請用戶加入您的群組來解決此問題，或者您可以要求該用戶刪除現有的 防護管家保護服務賬戶，然後邀請該用戶加入您的群組。

## 確保孩子安全地使用互聯網

互聯網上充滿各種有趣的網站，但您的孩子在瀏覽時亦會面臨各種風險，當中包括無從監管的不當內容。由於孩子多在無人監督的情況下瀏覽網頁，故隨時會面臨風險。

許多網站含有不適合孩子瀏覽的內容，他們除有可能接觸到不良內容外，或有機會下載可能損壞流動裝置的惡意軟件，或在瀏覽不安全的網站後收到騷擾訊息。

「家長控制」可幫助您讓孩子遠離互聯網上的不良內容。透過「家長控制」家長可以封鎖不當內容，讓您的孩子安全地瀏覽網頁。同時亦可封鎖有害的應用程式，保護孩子的裝置。

透過「家長控制」，您可以：

1. 為裝置的日常使用設置時間限制；
2. 設置就寢時間；
3. 限制可以使用的應用程式（僅適用於 Android），以及；
4. 封鎖某些類型的網頁內容。

為方便使用，您可以在自己的裝置上管理您孩子的線上活動 - 遙距控制進行更改、添加或刪除限制，而不需要將孩子的裝置放在身邊。

註：「內容封鎖」僅可與安全瀏覽器搭配使用。停用 Safari 和其他瀏覽器，以防止您的孩子使用它們，並使用產品密碼保護產品設定。

# 通過 CTM SAFE 「人員與裝置」新增子女的裝置

要開始使用家長控制，請在孩子的裝置上安裝 CTM SAFE，同時設置一個孩子設定檔。您可以在安裝 CTM SAFE 應用程式時或之後的任何時候設置家長控制。一旦完成，您就可以開始保護您孩子的線上活動。

1. 開啟手機中的 CTM SAFE，點選「人員」；
2. 在「人員與裝置」介面，點選「新增裝置」；
3. 選擇「我的子女的裝置」，點選「繼續」；
4. 選擇透過短訊傳送並輸入裝置的電話號碼。如果裝置沒有電話號碼，則選擇透過電郵傳送並輸入裝置的電郵地址。選擇「傳送連結」。
5. 遵照傳送至裝置的說明進行安裝。



6. 從列出的現有設定檔中選擇或創建新的孩子設定檔，然後按照螢幕上的指示設置家長控制。
  - 輸入您孩子的名字
  - 選擇您的孩子所屬的年齡組
  - 選擇「下一步」

在您開始設置之前，請與您的孩子一起討論相關設定。



# 為子女的裝置設定家長控制

家長控制下您能檢查不同的設置，亦可根據需要進行編輯。

## a. 應用程式控制 (僅適用於 Android 系統)

通過應用程式控制，您可以選擇在設置每日時間限制和就寢時間時允許哪些應用

- 在默認設定下，您可以定義應用控制如何處理一個新安裝的應用：
  - ✓ 限時 – 代表應用程式的使用受到每日時間限制或睡眠時間限制
  - ✓ 已封鎖 – 代表該應用程式根本無法使用
- 在所有程式設置下，您可以閱覽已安裝在裝置上的應用程式，並能針對某任何一個應用程式進行設置。
  - ✓ 限時 – 代表應用程式的使用受到每日時間限制或睡眠時間限制
  - ✓ 始終允許 – 應用程式的使用不受每日時間限制或就寢時間限制
  - ✓ 已封鎖 – 代表該應用程式根本無法使用

The screenshot shows the 'CTM SAFE' app interface. At the top, it displays the user's name 'Mary' and her age range '年齡層：0 至 6 歲'. Below this, the section is titled '應用程式控制' (Application Control). It asks the user to '選擇每個應用程式是否應:' (Choose if each application should:). There are three options: '限時' (Limited) with a clock icon, '始終允許' (Always Allow) with a checkmark icon, and '已封鎖' (Blocked) with a red X icon. Each option has a brief description of its effect. Below the options, there is a note: '您可以在後續頁面設定每日時間限制和睡眠時間。始終允許呼叫和收發簡訊。' (You can set daily time limits and bedtime in subsequent pages. Always allow calls and text messages). At the bottom, there is a blue button labeled '啟用應用程式控制' (Enable Application Control). Below the main interface, there are two buttons: '返回' (Back) and '下一步' (Next Step).

## b. 每日時間限制

您可以控制孩子使用互聯網的時間。例如設定每天只有一個小時的時間，亦可為平日和週末設置不同的限制。

要設置時間限制，打開「每日時間限制」，設置每天使用設備的最長時數。

如果您不想限制孩子使用裝置的時間，將允許的小時數設置為無限。

The screenshot shows the 'CTM SAFE' app interface for a child named Mary, aged 0 to 6. The main heading is '每日時間限制' (Daily Time Limit), which is currently turned on. Below this, there are instructions: '限制所有應用程式的每日使用時間。開啟應用程式控制以選擇針對哪些應用程式啟用。' (Limit the daily usage time of all apps. Turn on app control to select which apps to enable.) and '始終允許呼叫和收發簡訊。' (Always allow calls and messages.).

There are two sections for setting time limits:

- 工作日 (Weekdays):** 週一 - 週五 (Monday - Friday), 每天 1 小時 (1 hour per day). The slider is set to 1 hour.
- 週末 (Weekends):** 週六 和 週日 (Saturday and Sunday), 每天 2 小時 (2 hours per day). The slider is set to 2 hours.

At the bottom, there are two buttons: '返回' (Back) and '下一步' (Next Step).

### c. 睡眠時間

您可以為孩子使用互聯網設置時間限制。(例如，只可使用到晚上 8 點)

在 "就寢時間" 窗格中選擇 "編輯"，以防止在夜間使用設備。您可以為上課日和週末設置不同的就寢時間。

- 要設置上課日的就寢時間，請打開「次日有課的晚上」，並設置就寢時間開始和結束的時間。
- 要設置週末的就寢時間，請打開「週末晚上」，並設置就寢時間開始和結束的時間。

注意：如果您取消了時間限制，您的孩子可以在任何時間使用裝置。

The screenshot shows the 'CTM SAFE' app interface for a child named Mary, aged 0 to 6. The '睡眠時間' (Sleep Time) feature is turned on. Below this, there are two sections for setting bedtime: '次日有課的晚上' (Evening before school days, Sunday-Thursday) and '週末晚上' (Evening on weekends, Friday and Saturday). Both sections show a time range from 20:00 to 08:00 on a 24-hour scale. At the bottom, there are '返回' (Back) and '下一步' (Next) buttons.



#### d. 內容篩選

通過限制孩子瀏覽含有不適宜內容的網站和網頁，使他們免受互聯網的威脅。



# 封鎖網頁內容類別

您可以同時選擇封鎖多種內容類別：

1. **成人內容**：成人市場導向的網站，帶有明顯性內容或包含性暗示。例如性用品商店網站或以性為目的的裸露。
2. **令人困擾**：包含可能令人困擾的影像、說明或遊戲的網站。包括令人厭惡、可怕或恐怖的資訊、影像和視訊，令小孩受到困擾。
3. **毒品**：宣傳吸毒的網站。例如提供任何形式的購買、種植或銷售相關資訊的網站。
4. **賭博**：可供人們使用現金或某種形式的信貸在線上投注的網站。例如，線上賭博和彩票網站，以及包含線上或現實生活中賭博相關資訊的網誌和論壇。
5. **煙酒**：展示或宣傳酒精飲料或煙草產品的網站，例如釀酒廠、葡萄園和啤酒廠等製造商的網站，或宣傳啤酒節、酒吧和夜店的網站。
6. **非法**：包含法律禁止的影像或資訊的網站。
7. **非法下載**：未經授權的檔案共用或軟件盜版網站。例如，提供非法軟件或可疑存取權限的網站，以及開發和散佈可能危害網絡和系統程式的網站。
8. **暴力**：可能鼓吹暴力或包含可怕和暴力影像或視訊之網站。例如包含強姦、騷擾、謀殺、炸彈、襲擊、兇殺和自殺相關資訊的網站。
9. **仇恨**：對特定宗教、人種、國籍、性別、年齡、傷殘或性取向表現出偏見的網站。例如，宣傳傷害人類、動物或機構的網站，或包含對其中任何對象實質攻擊之描述或影像的網站。
10. **武器**：包含武器或可用作武器傷害人類或動物的任何物件之資訊、影像或視訊的網站，包括宣傳此類武器的組織，例如狩獵和射擊俱樂部的網站。此類別包括玩具武器，諸如彩彈槍、氣槍和玩具槍。
11. **約會**：為尋找情侶或性伴侶提供通路之網站。例如配對網站或郵購新娘網站。
12. **購物和拍賣**：可購買任何產品或服務的網站，包括包含有助於線上下單和購買的商品目錄的網站，以及提供關於線上下單和購物的資訊的網站。
13. **社交網絡**：將大眾或特定人群聯繫起來以供社交、業務交流等之用的網絡入口網站。例如，可供您建立會員資料以分享您的個人和職業興趣的網站。這包括各種社交媒體網站，例如 Twitter。
14. **未知**：未分類的網站。您可使用此類別來封鎖未知內容。

# 安全瀏覽

安全瀏覽可以幫助您安全地使用互聯網，防止無意中瀏覽有害的網站，並在使用網上銀行期間為您的網路瀏覽器增加額外的安全性。

在您瀏覽網站之前，它會自動檢查該網站的安全性。如果該網站被評為可疑或有害，該產品將阻止您瀏覽該網站。一個網站的安全評級是基於幾個來源的資訊，如F-Secure惡意軟體分析師和F-Secure合作夥伴。

註：安全瀏覽只適用於CTM 安全瀏覽器，故需要停用Safari和其他瀏覽器，以防止您的孩子使用它們，並用密碼來保護設置。

## CTM SAFE 安全瀏覽器

要將CTM安全瀏覽器投入使用，並充分利用該產品，請將安全瀏覽器設置為設備上的預設或主要瀏覽器。當您打開一個支援的網頁時，安全瀏覽器自動啟動。

如果您想孩子的線上活動得到保護，您可以考慮從孩子的裝置上刪除其他瀏覽器，以確保孩子不能使用其他瀏覽器瀏覽其他網站，作為一項重要的安全措施。

### CTM SAFE Browser



## 在孩子的裝置上停用 Safari ( 只適用於 iOS )

CTM SAFE 無法防止 Safari 或其他瀏覽器存取不安全的網站，特別是在孩子的裝置上使用安全瀏覽器時，故我們建議您在使用產品時，停用 Safari 和其他瀏覽器。

以下指引是為了在 iOS 13 或更新版本上停用 Safari。通過停用 Safari，您可以確保您的孩子無法使用 Safari 瀏覽不安全的網站。步驟如下：

1. 開啟手機中的「設定」；
2. 點選「螢幕使用時間」；
3. 點選「內容與私隱限制」；
4. 前往「允許的 App」；
5. 點擊 Safari 的選項，滑動按鈕至關閉便完成。

現在，Safari 已被停用，並從您最喜歡的應用程式列表中消失。

## 在裝置上刪除其他瀏覽器 ( 只適用於 iOS )

通過刪除安全瀏覽器之外的所有其他瀏覽器，您可以防止從其他瀏覽器瀏覽不安全的網站，大大地提高您網上的安全性。尤其是在孩子裝置上使用安全瀏覽器時，我們建議您從孩子的 iOS 設備中刪除所有其他瀏覽器。CTM SAFE 無法阻止其他瀏覽器瀏覽不安全的站點。

移除的瀏覽器的步驟如下：

1. 按下 Home 按鈕，找到要移除的瀏覽器圖示。
2. 長按瀏覽器圖示。
3. X 標誌顯示在圖示的左上角。
4. 按下 X 並確認要移除該瀏覽器。

# 保護網上銀行

CTM SAFE 安全瀏覽器保護您免受有害軟體或網站的影響，這些軟體或網站可能會收集和轉發您在網上銀行中輸入的詳細個人資料，包括信用卡號碼、使用者賬戶資訊和密碼等。

在您進入網上銀行網站時，產品將自動保留您需要（以及已由 F-Secure 驗證為安全網站）的網站以外的所有其他網絡連線。您在銀行網站上的操作結束時，將還原所有其他連線。這一額外的安全性階層可防止有害軟件傳出您的私人詳細資料。

開啟安全瀏覽後，它將自動保護 CTM SAFE 瀏覽器中您所進行的網上銀行操作。

註：如果您使用任何其他瀏覽器，則安全瀏覽不會保護您的網上銀行工作階段。



## 從封鎖網站返回或進入封鎖網站

如果您在使用安全瀏覽器時意外瀏覽了有害網站，安全瀏覽會自動阻止繼續瀏覽，並顯示您剛嘗試存取的網站有害並已封鎖。您可以選擇以下兩個動作：

1. 如果您想返回到之前的網頁，請選擇「返回」。
2. 如果您仍想要進入該網站，即使是安全瀏覽已封鎖的網站，請選擇「我仍想進入此網站」。



# 病毒掃描 ( 只適用於 Android )

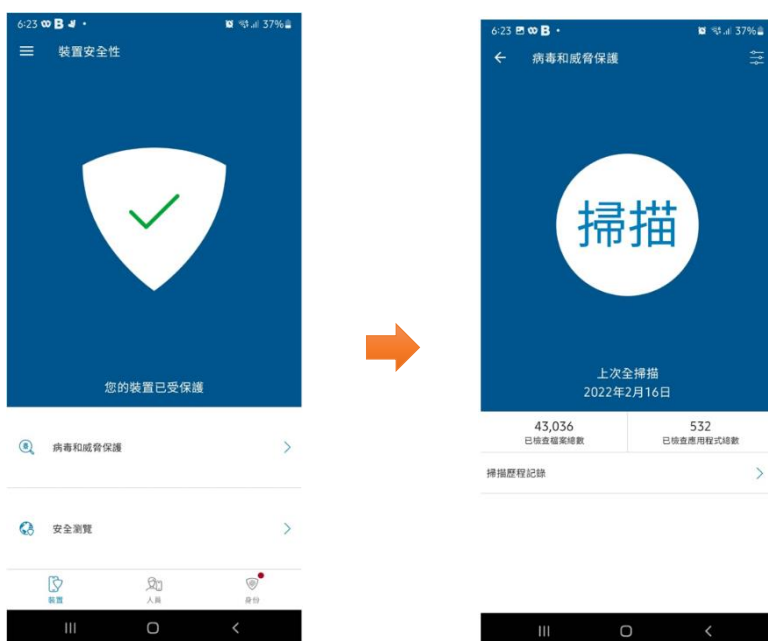
CTM SAFE 將掃描您裝置中的病毒、有害內容，以及您裝置或數據的其他威脅。產品將每天自動掃描已安裝的程式和插入的記憶卡，以尋找病毒、間諜軟件和危險軟件。您亦可隨時手動掃描裝置和記憶卡，或安排定期自動執行掃描。

## 手動掃描

您可視乎需要隨時掃描裝置中的病毒和其他惡意軟件。

若要手動掃描裝置和插入的記憶卡中的檔案，請依照以下說明執行：

1. 選擇「病毒和威脅保護」；
2. 選擇「掃描」，防毒掃描將啟動；
3. 掃描完成後，產品會顯示以下資訊：
  - 已檢查的檔案數目
  - 已檢查的應用程式數目
4. 掃描完成後可以查閱結果



5. 如果應用程式在掃描過程中檢測到一個含有病毒或其他惡意程式碼的檔，病毒和威脅保護視圖中會出現一個通知。例如，您可能會看到以下通知。
  - 1 檢測 - 潛在的不需要的應用程式
  - 1 感染 - 檢測到有害的應用程式
6. 要評估檢測到的檔，請打開掃描詳情頁面。
  - a) 在病毒和威脅保護中，選擇主視圖上 SCAN 下的通知。
  - b) 要刪除檔，請選擇刪除所有檢測到的檔，以同時從您的設備中刪除它們。
  - c) 要查看更多的細節，選擇通知以查看更多關於檢測的細節。您可以看到以下細節。
    - 應用程式名稱
    - 包裹名稱
    - 檢測到的問題
    - 大小
  - d) 選擇「刪除」來完全刪除該檔案。

您可以在 F-Secure 網站 - [F-Secure 實驗室：威脅描述](#) 上找到關於病毒、木馬、蠕蟲和其他形式的無用軟體的描述和資訊。



## 應用程式通知（僅適用於 Android 系統）

CTM SAFE 會在以下情況下向您發送有關某應用程式活動的通知，例如。

- 當應用程式正在運行時
- 當應用程式正在進行掃描時
- 當孩子的時間限制即將結束的時候

這些通知中部份會一直顯示，其餘則在一段時間後消失。在預設情況下，來自應用程式的通知會自動打開。我們建議保持這些默認設置，以確保裝置得到最好的保護。某些重要的通知，如已安裝的應用程式是有害的，即使您關閉通知也會顯示。

# 技術支援

在這裡，您能找到可幫助您解決技術問題的資訊。

## 發送記錄給支援部門

為了解決問題，我們的技術支援可能需要關於您的設備的更多詳細資訊，故此需要創建和發送記錄檔給支援部門。程序如下：

1. 打開該應用程式
  - Android，選擇 > 關於。
  - iOS，選擇 > HELP > 關於 CTM SAFE
2. 點擊版本號碼七次，直到顯示 SEND LOG
3. 選擇 SEND LOG，然後選擇電子郵件應用程式。相關資訊會在電子郵件應用程式中打開，收件人欄位預先填好，並附上記錄。
4. 在電郵中更詳細地描述問題，並將資訊發送給我們的支援部門。資訊發送後，我們將提供一個 ID 號碼。
5. 日後可以在聯繫客戶支援時提供 ID 號碼。

# CTM SAFE 不同平台的功能比較

	 PC	 Mac	 Android	 iOS
惡意軟件防護	•	•	•	-
病毒掃描	•	•	•	-
防勒索軟件保護	•	-	-	-
瀏覽保護	•	•	•	•
銀行保護	•	•	•	•
家長控制功能 - 遙距管理設定	•	•	•	•
家長控制功能 - 篩選內容	•	•	•	•
家長控制功能 - 時間限制	•	•	•	•
家長控制功能 - 應用程式控制	-	-	•	-

## 聯絡我們

如有任何查詢，請聯絡澳門電訊服務第一熱線：1000