



# CTM 物聯網管理平台

## 用戶指南

2023 年 9 月版本



---

# 目 錄

<b>1</b>	<b>首頁</b> .....	<b>3</b>
1.1	用戶中心 .....	3
1.1.1	首頁 .....	3
<b>2</b>	<b>用量概覽</b> .....	<b>4</b>
2.1	概覽 .....	4
2.2	設備管理 .....	4
2.2.1	查看列表 .....	4
2.2.2	導出 .....	5
2.2.3	更新裝置 .....	6
2.2.4	停復機 .....	6
2.2.5	批量更新 .....	7
2.2.6	批量暫停 .....	8
2.2.7	批量鎖定 .....	8
2.3	設備分類 .....	9
2.3.1	新增分類 .....	9
<b>3</b>	<b>通知設定</b> .....	<b>9</b>
3.1	智能卡規則設置 .....	9
3.1.1	查看列表 .....	9
3.1.2	新增規則 .....	9
3.1.3	編輯記錄 .....	13
3.1.4	禁用 / 啟用自動化規則 .....	14
3.2	短信藍本 .....	14
3.2.1	新增記錄 .....	15
3.2.2	禁用 / 啟用藍本 .....	16
3.3	郵件藍本 .....	16
3.3.1	新增記錄 .....	16
<b>4</b>	<b>智能卡地圖</b> .....	<b>17</b>

---

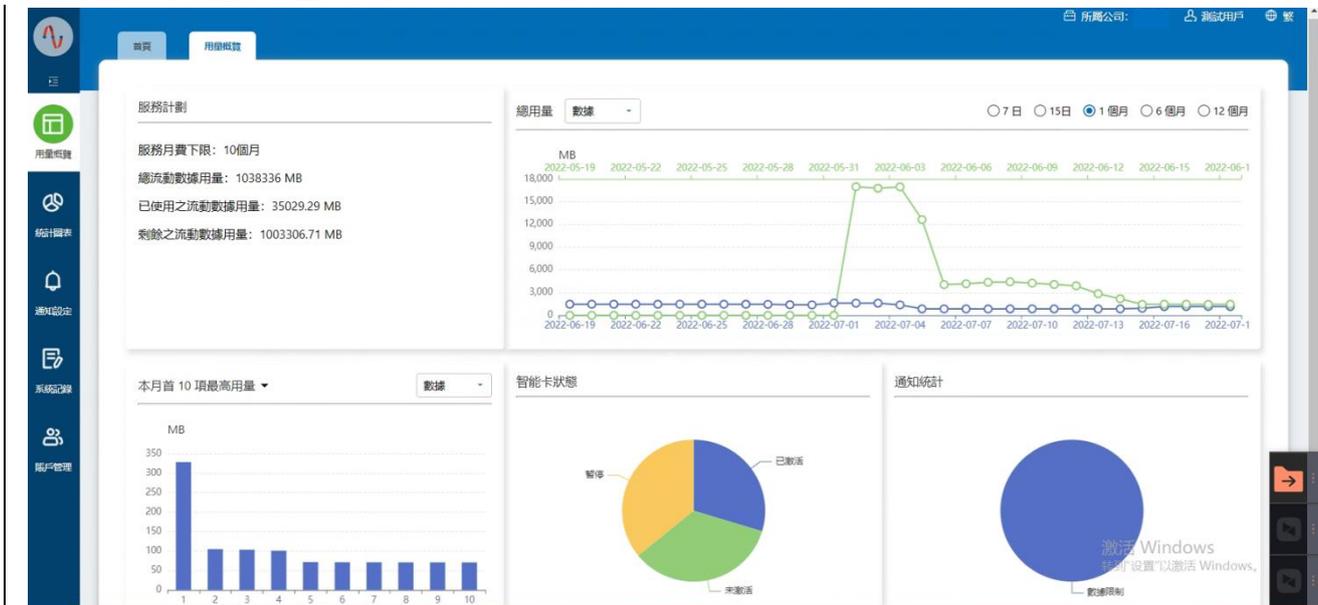
4.1	查看列表 .....	17
4.2	智能卡地圖顯示.....	19
<b>5</b>	<b>用戶管理 .....</b>	<b>19</b>
5.1	新增及管理.....	19
5.1.1	新增用戶 .....	19
5.1.2	權限分配 .....	20
5.1.3	重置密碼 .....	20
5.2	角色管理 .....	21
5.2.1	查看列表 .....	21
5.2.2	新增角色 .....	21
5.2.3	配置 .....	22
5.2.4	編輯 .....	22
5.2.5	關聯用戶 .....	23
5.2.6	刪除 .....	23

# 1 首頁

## 1.1 用戶中心

### 1.1.1 首頁

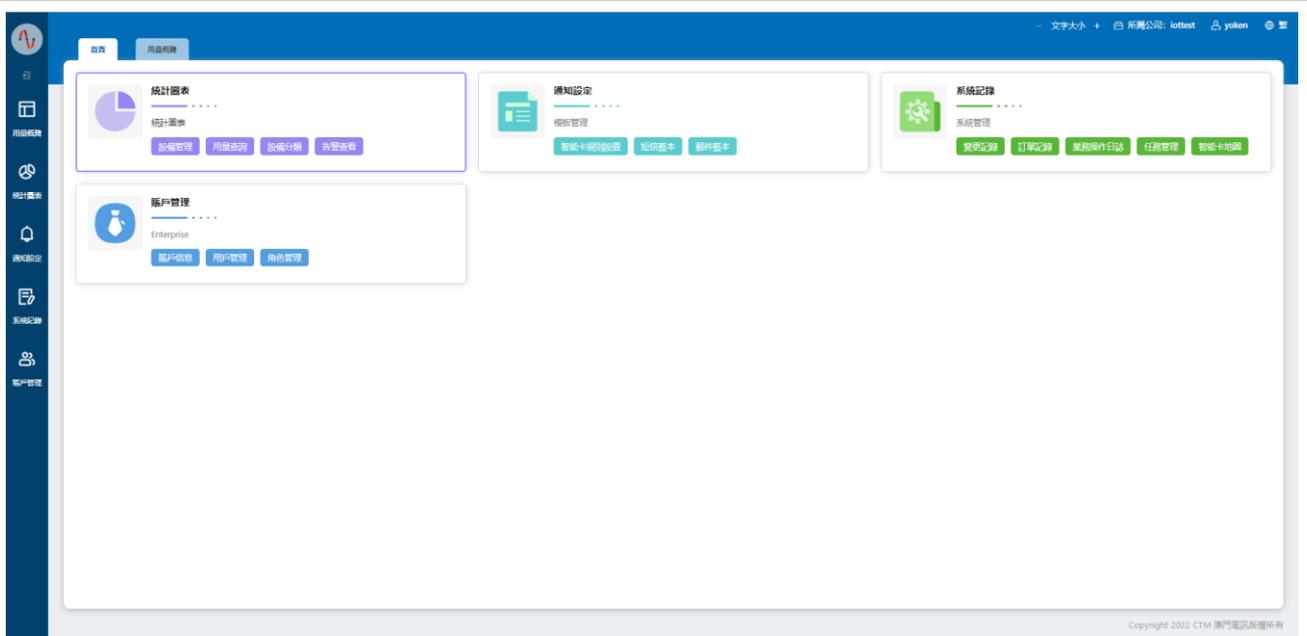
成功登錄系統後，進入首頁，詳細功能如下：



### 1、賬戶信息

用戶登錄後，首頁頁面顯示當前用戶有權限操作的藍本及菜單。點擊“藍本”按鈕，進入到相關頁面。

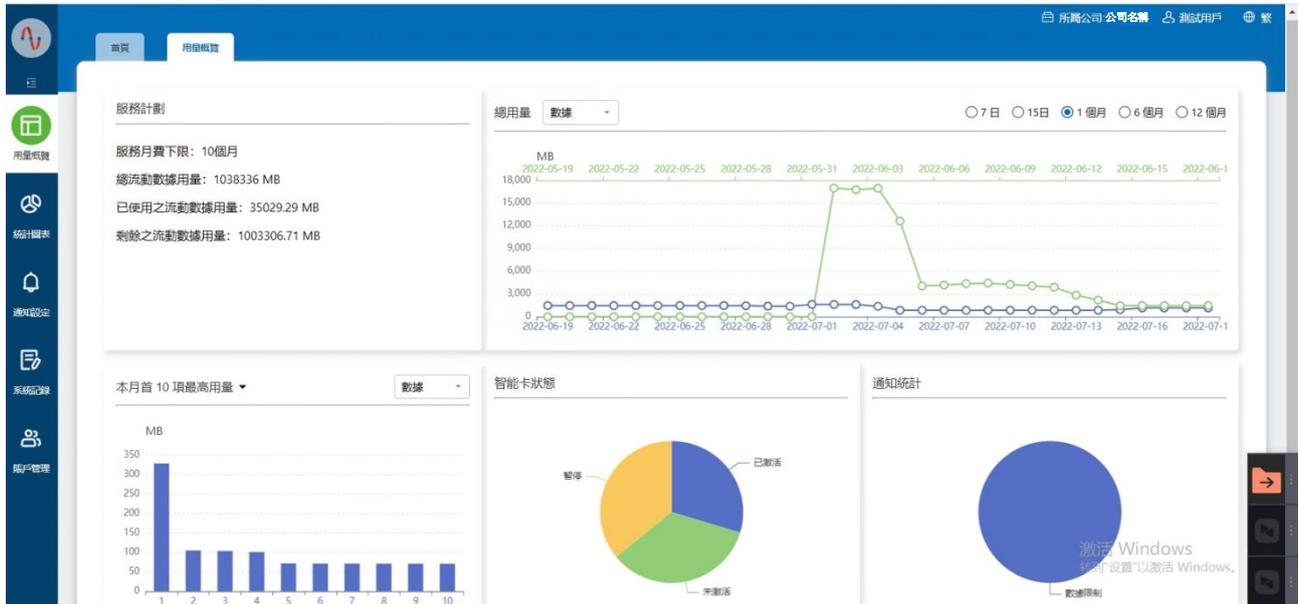




## 2 用量概覽

### 2.1 概覽

頁面可以查看：服務計劃、總用量、本月首 10 項最高用量、智能卡狀態及通知統計。

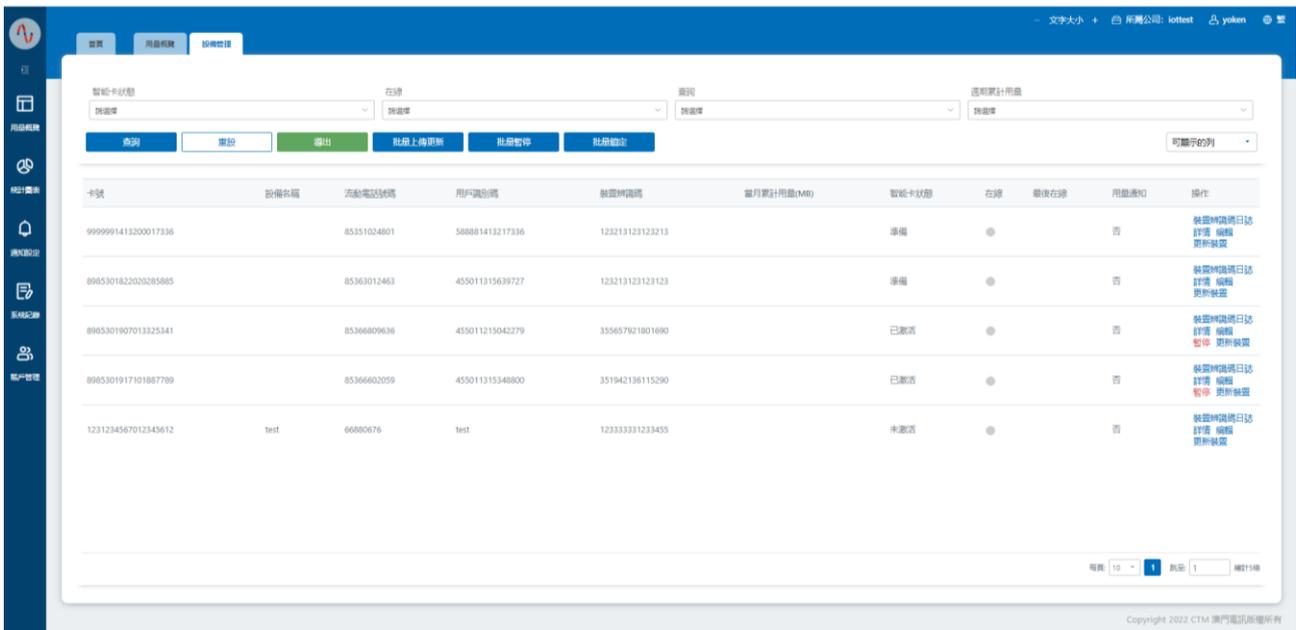


## 2.2 設備管理

### 2.2.1 查看列表

列表的查詢功能，可以根據智能卡狀態、週期累計用量、ICCID/ MSISDN/IMSI/裝置識別碼

等進行檢索。而導出功能可導出列表智能卡設備。



批量上傳更新：按藍本上傳文件，批量更新智能卡設備信息。智能卡信息如下：

	A	B	C	D	E	F
1	ICCID (Mandatory)	Device Name (Optional)	IMEI (Optional)	EID (Optional)	Customer Email (Optional)	Customer Phone Number (Optional)
2						
3						
4						
5						
6						

批量暫停：按藍本上傳文件，批量暫停智能卡。

批量鎖定：按藍本上傳文件，批量鎖定智能卡。

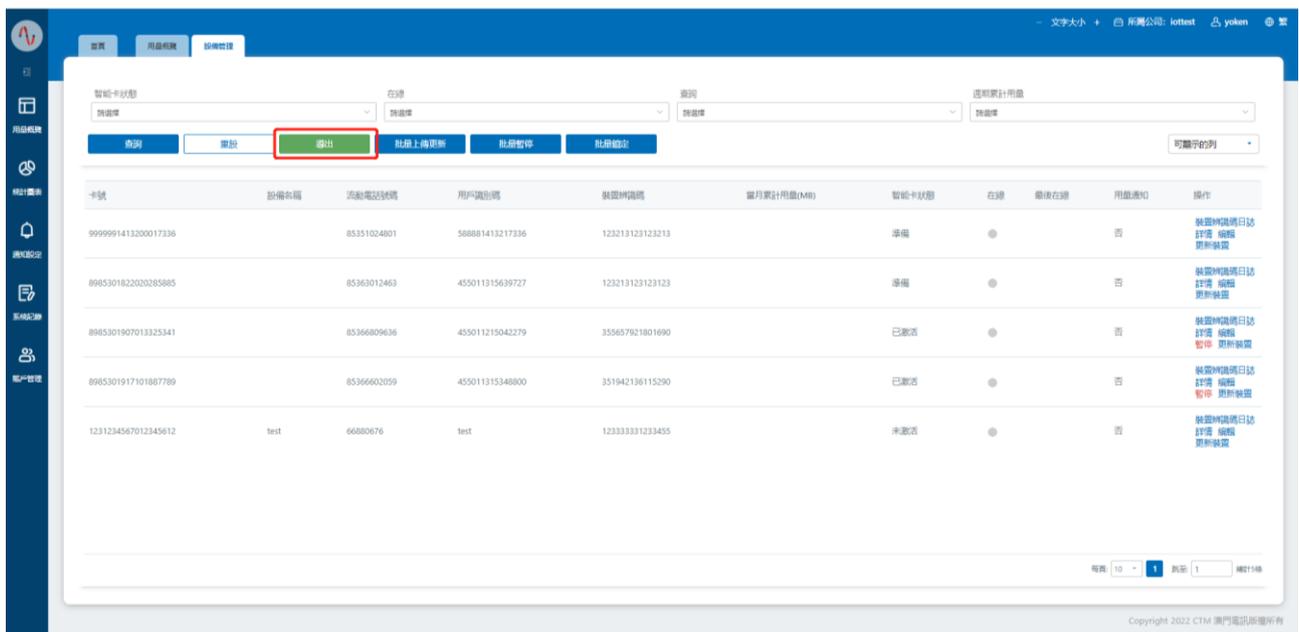
可顯示列：點擊下拉框，可以根據需求，自由配置列表顯示的信息內容。

列表顯示的信息有：卡號、設備名稱、流動電話號碼、用戶識別碼、裝置辨識碼、當月累計用量（MB）、智能卡狀態（在線 / 最後在線）用量通知。每條記錄有詳情、編輯、暫停 / 恢復、裝置辨識碼日誌、更新裝置五個操作。

## 2.2.2 導出

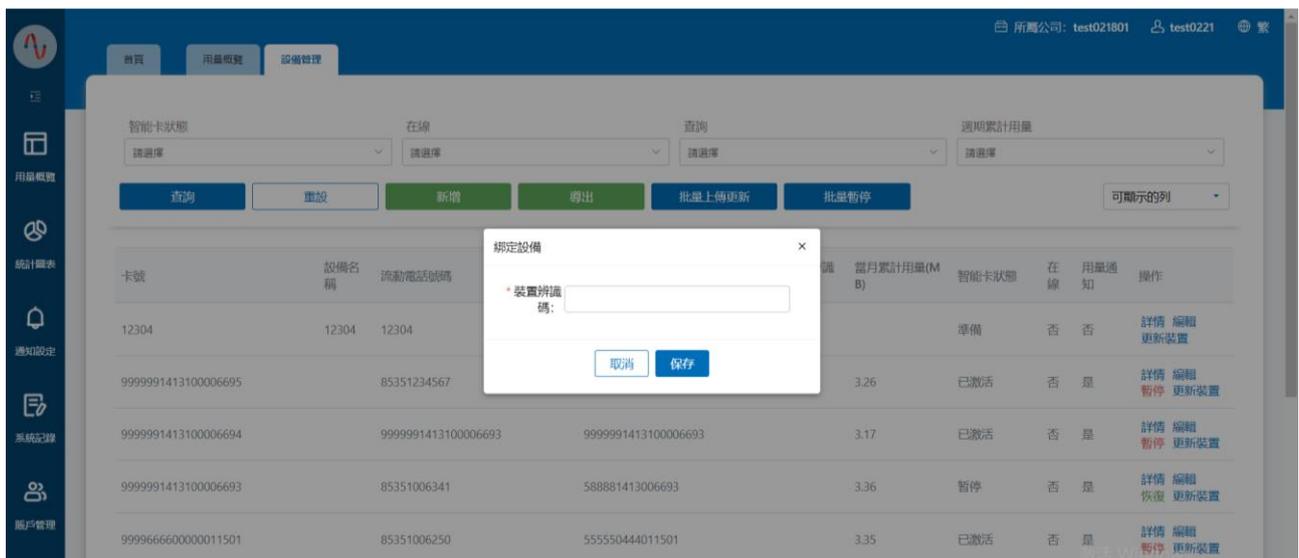
第一步：查詢智能卡設備；

第二步：根據查詢的列表，導出智能卡設備 excel。



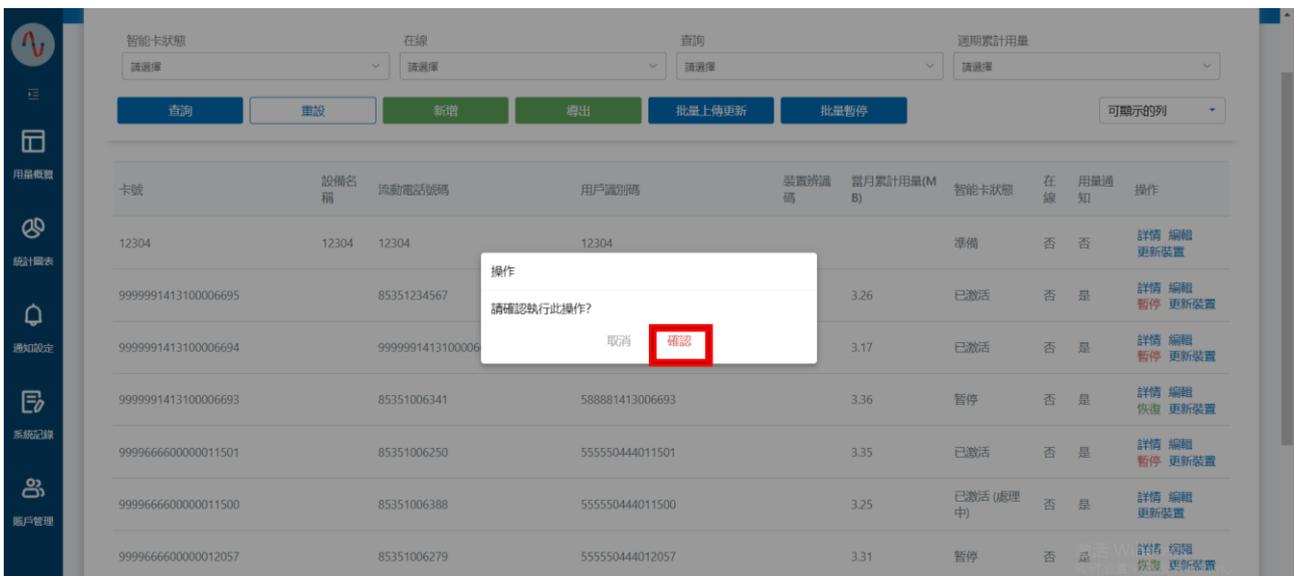
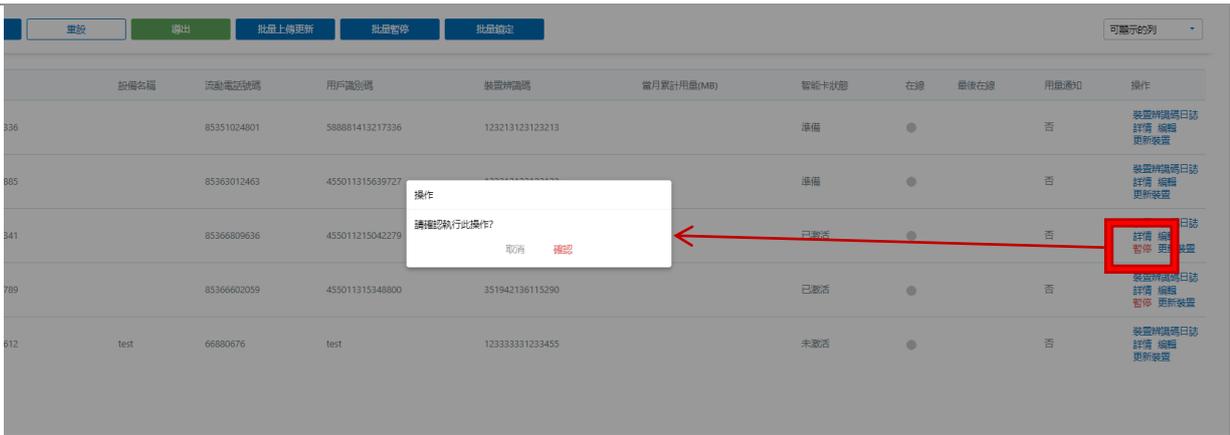
## 2.2.3 更新裝置

選擇需要重新綁定裝置識別碼的智能卡，點擊“更新裝置”按鈕，輸入新的裝置識別碼，再點擊“保存”按鈕即可重新綁定設備的裝置識別碼。



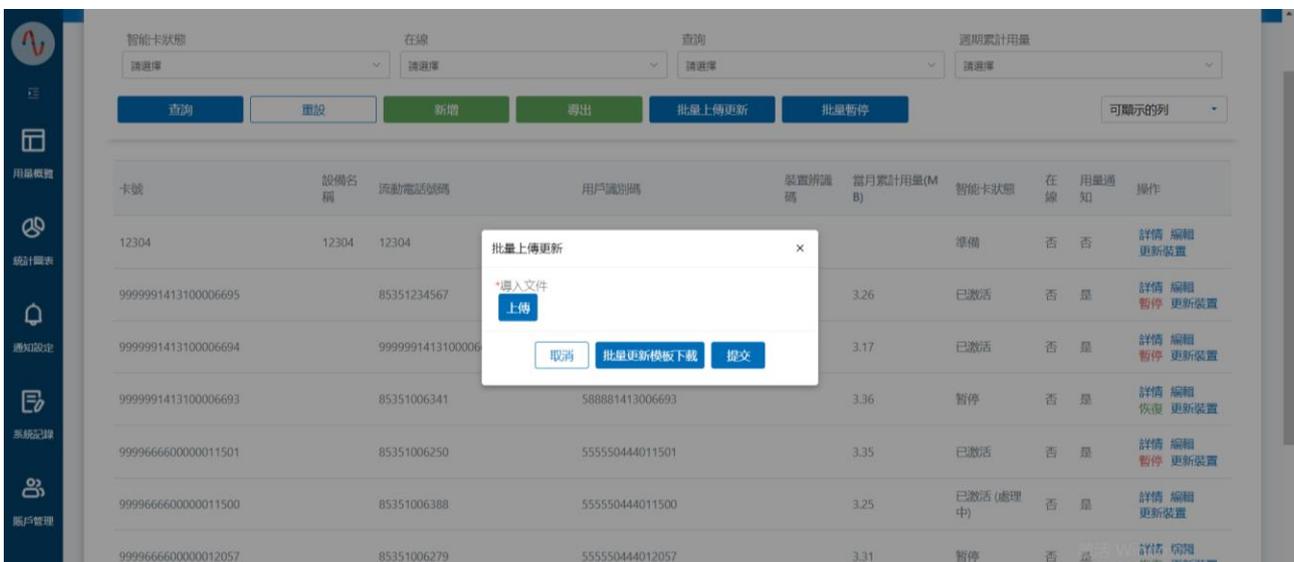
## 2.2.4 停復機

點擊記錄後的“停機 / 復機”按鈕。在彈出的二次確認提示框，點擊“確認”即可停用 / 恢復智能卡的服務。



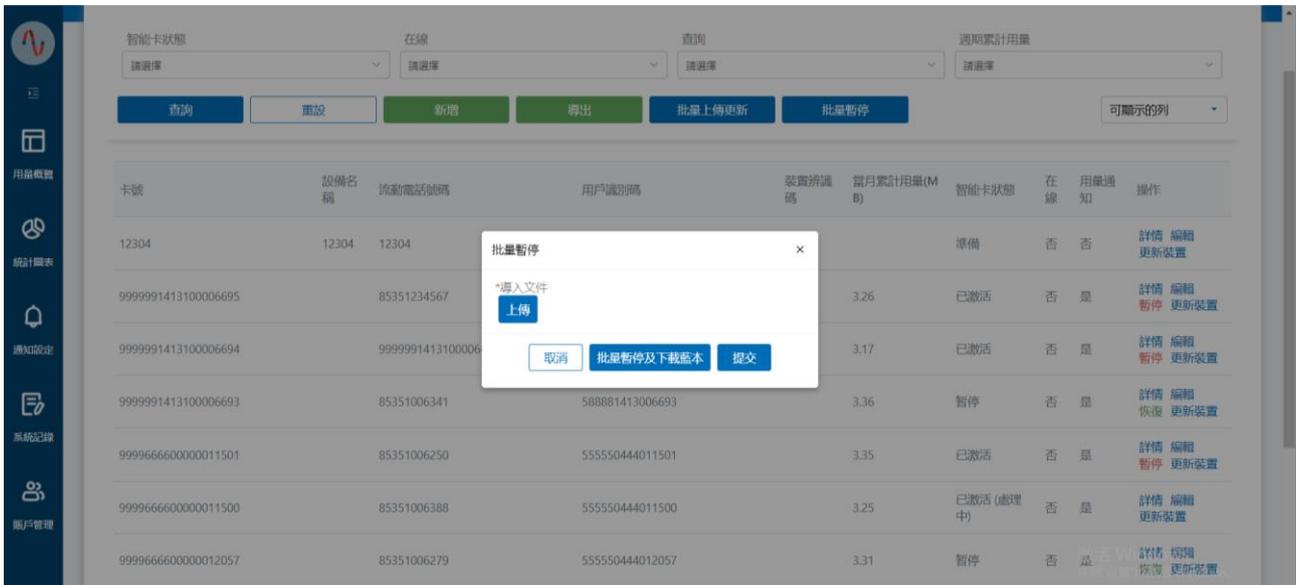
## 2.2.5 批量更新

點擊“批量上傳更新”按鈕，上傳文件後，點擊“提交”即可批量修改設備數據。



## 2.2.6 批量暫停

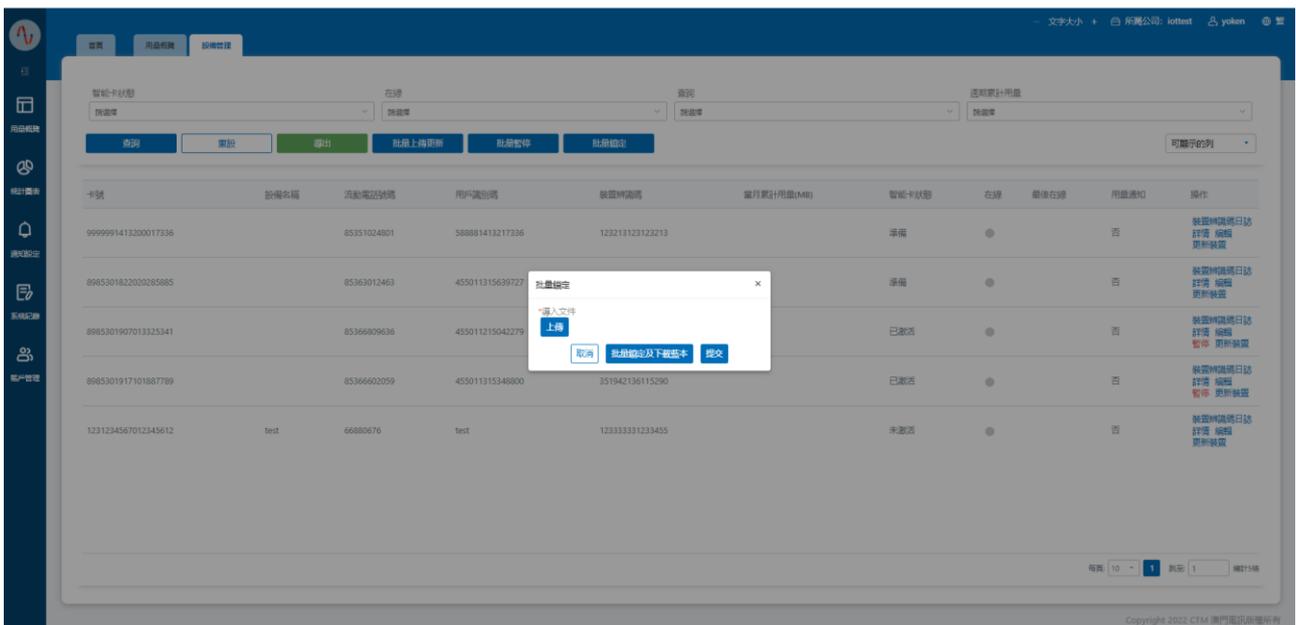
點擊“批量暫停”按鈕，上傳文件後，點擊“提交”即可批量停用智能卡服務。



## 2.2.7 批量鎖定

點擊“批量鎖定”按鈕，上傳文件後，點擊“提交”即可批量鎖定智能卡。

批量鎖定的結果可於“系統記錄”任務管理頁面查看。

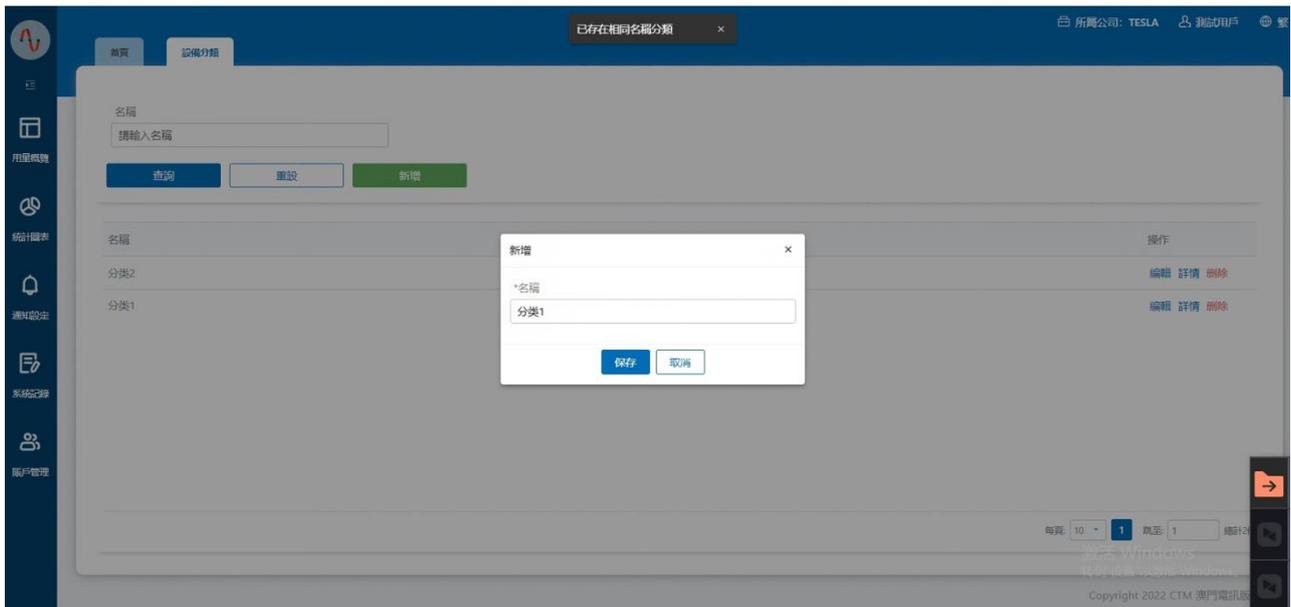


## 2.3 設備分類

### 2.3.1 新增分類

點擊“新增”按鈕，增加設備類型。標示紅色\*的欄位為必填項。

設備類型（頁面顯示為設備分類，請跟進）名稱：為必填項，每個名稱不能重複。如下圖：



## 3 通知設定

### 3.1 智能卡規則設置

#### 3.1.1 查看列表

列表有查詢功能，可以根據起始場景日期、截止創建日期、規則類別、狀態、卡號及規則名稱進行檢索。

列表顯示的信息有：序號、規則名稱、規則類別、觸發器類型、創建者、規則描述、目標客戶、創建日期及狀態。每條記錄均有編輯、禁用 / 啟用三個操作。

#### 3.1.2 新增規則

點擊“新增”按鈕，增加規則配置，添加規則分兩步：第一步是自動化規則的基本定義，標示紅色\*的欄位為必填項。

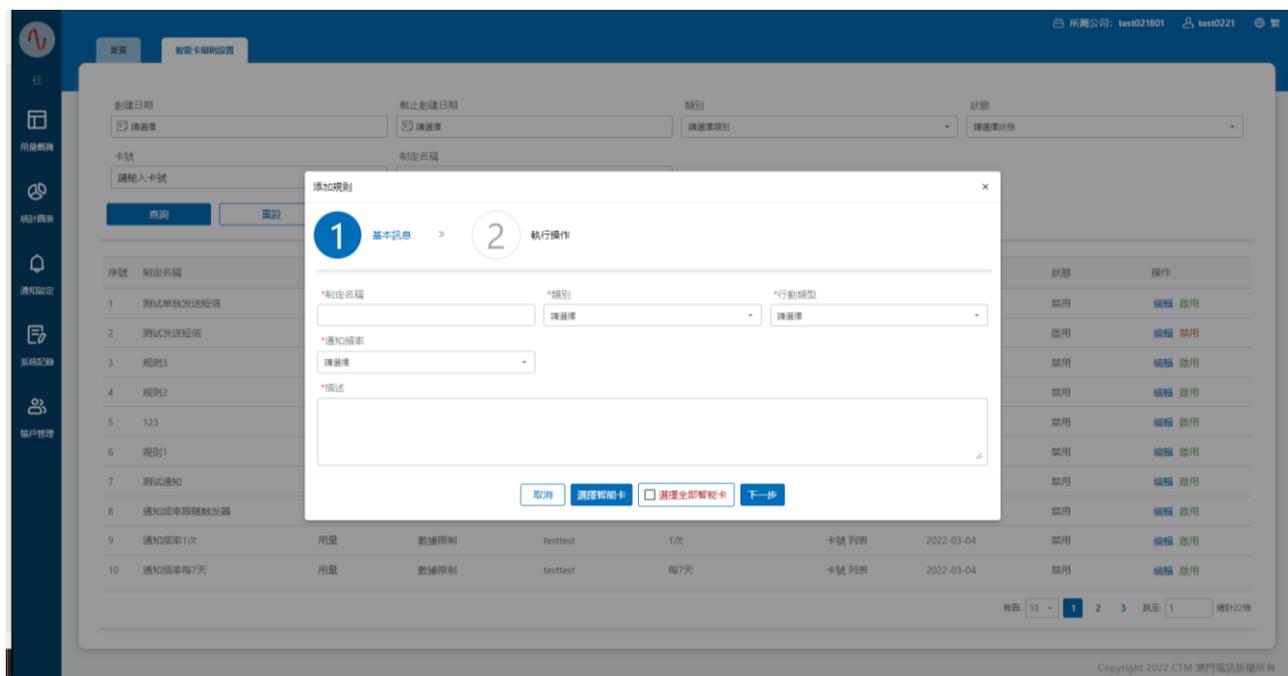
規則名稱：為必填項，無其他限制。

規則類別：分別為智能卡配置、安全性、服務及用量。

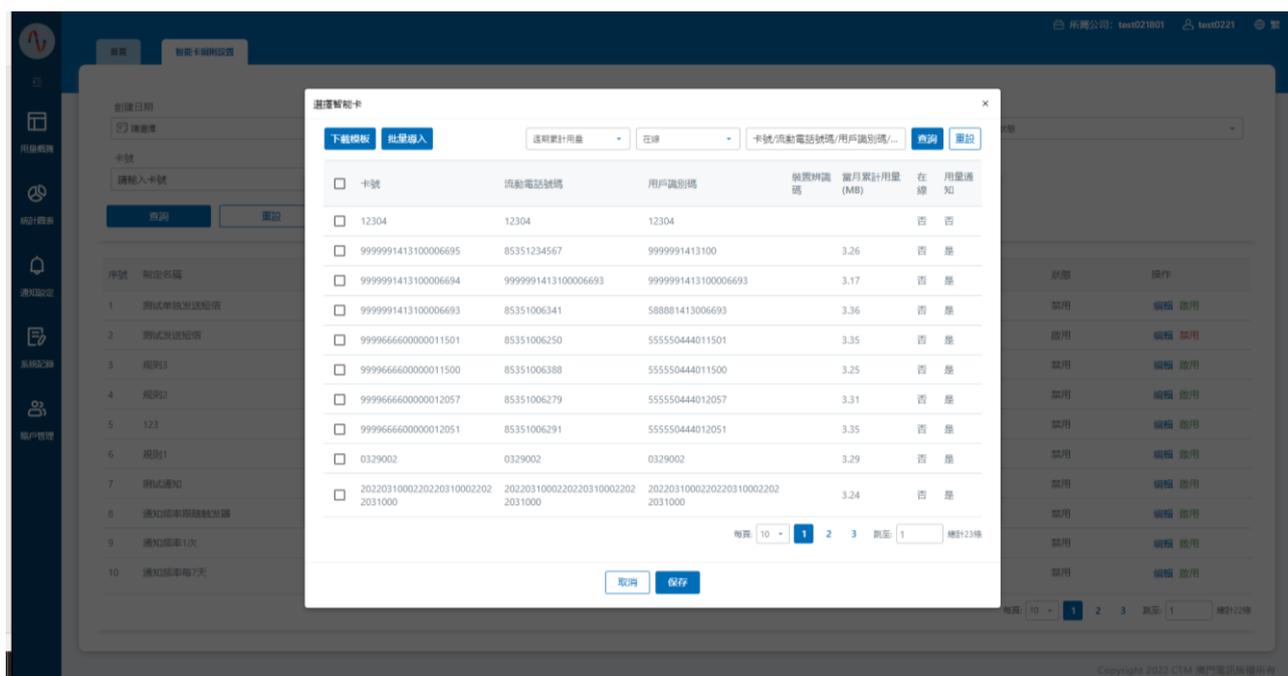
觸發器類型：智能卡配置 - 智能卡狀態變更；安全性 - 裝置識別碼值變更；服務 - 流量達到預警及流量上限；用量 - 通話用量、短信用量及流量用量。

通知頻率：分別為每 7 日、每日、一日及跟隨觸發器。

規則描述：自動化規則的功能具體描述。

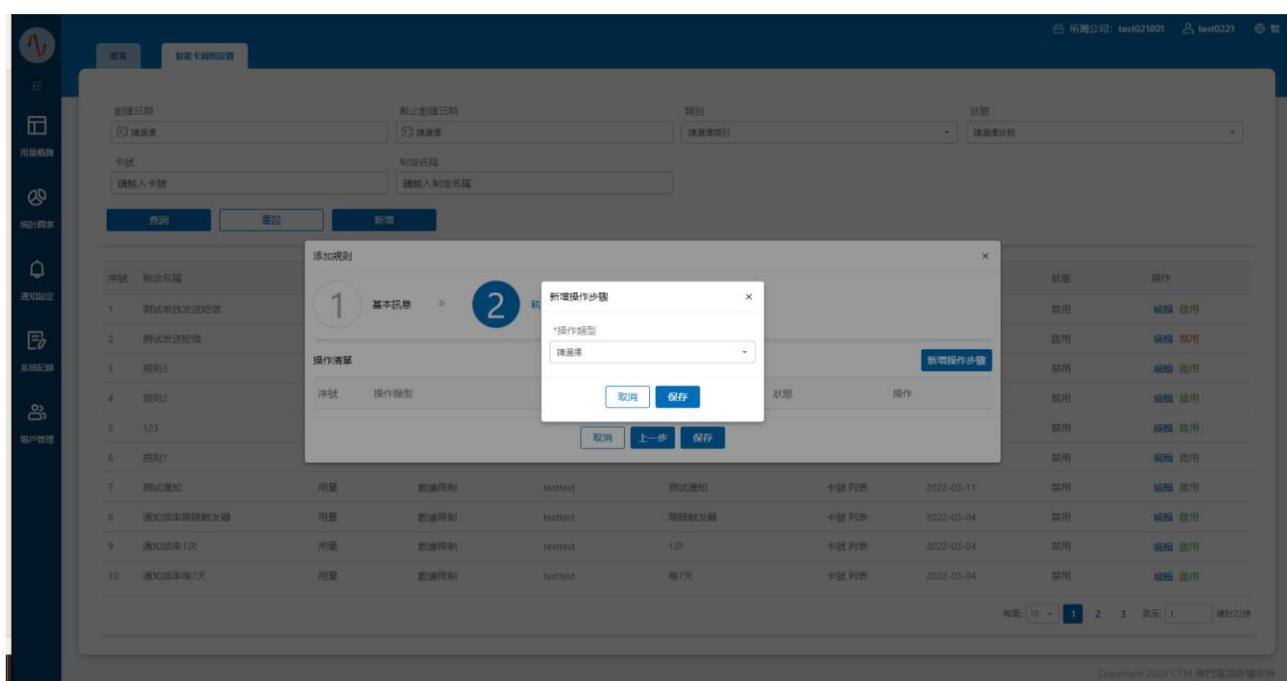
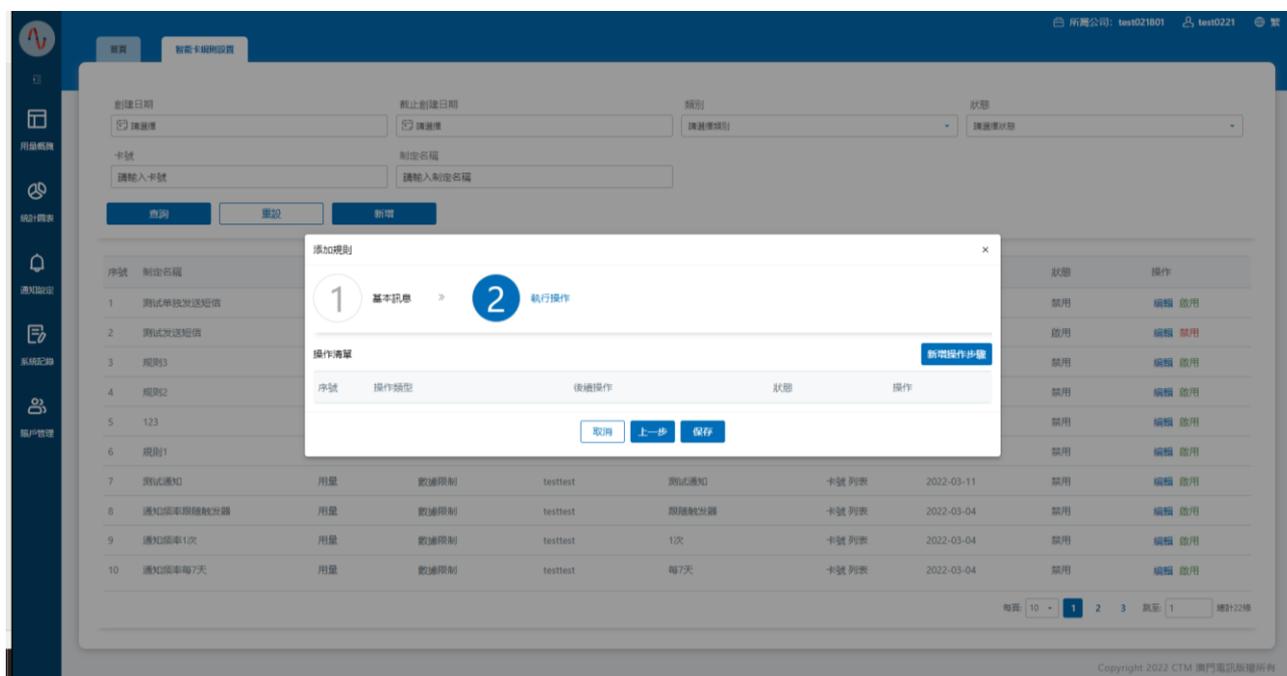


選擇智能卡：選擇需要監控的智能卡，可以單選或多選，選定智能卡後，點擊“保存”按鈕。可以根據智能卡在線狀態及關鍵字查詢到相應的數據，也可以通過導入文件形式選擇智能卡。



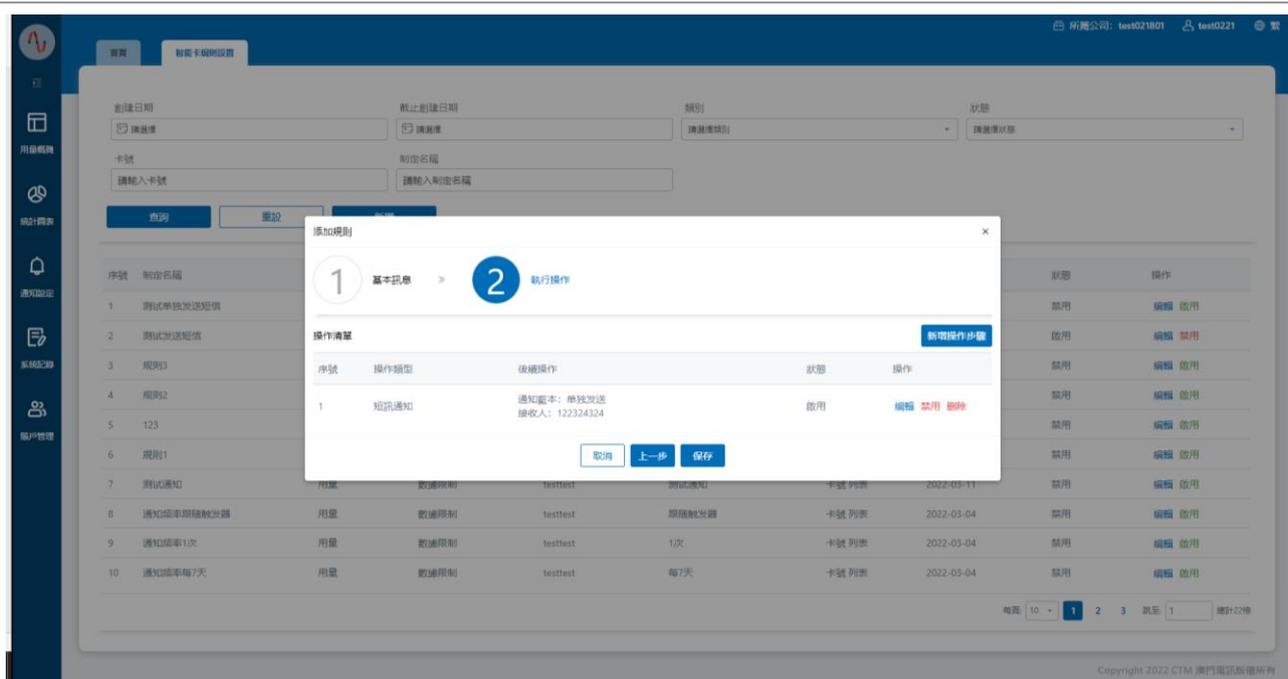
第二步是自動化規則的後續執行操作配置。

執行操作為一個列表，可以添加一個或者多個後續操作，點擊“新增操作步驟”，可以配置相關操作步驟對應的操作類型及狀態。

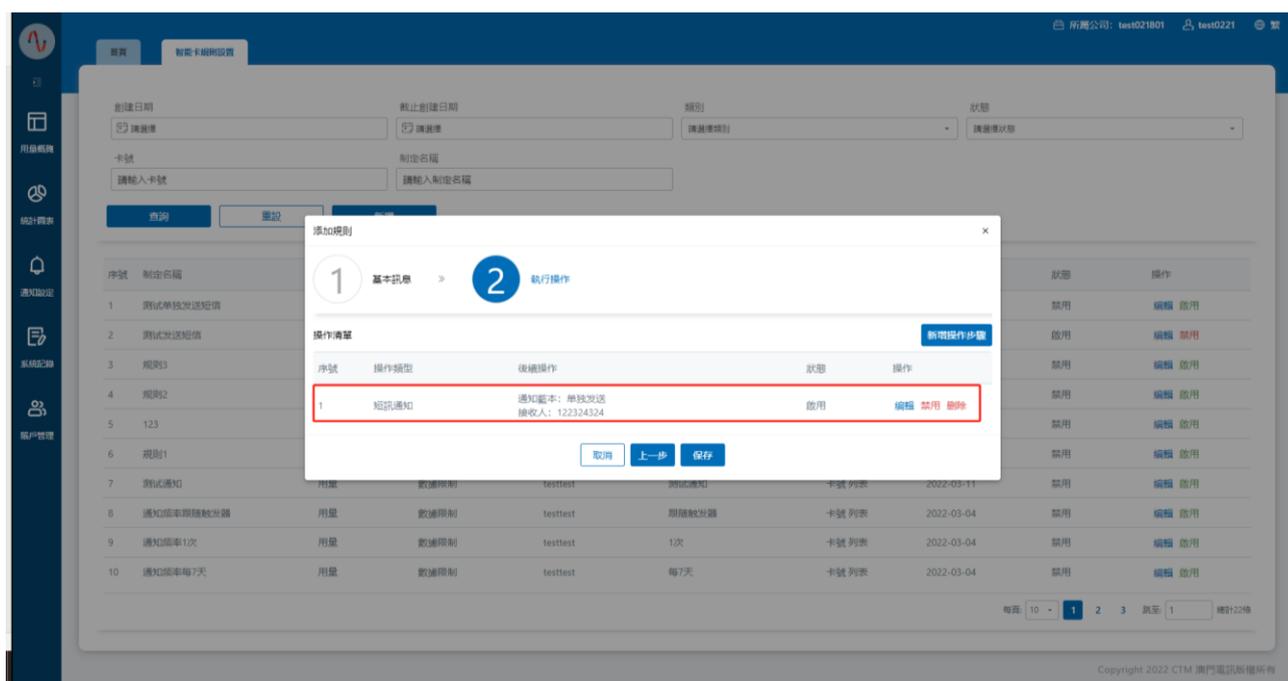


後續的操作有：復機、API 通知、短信通知、計劃變更、停機及郵件通知，對應的狀態有啟用及禁用，後續的操作只有啟用系統才會執行。添加完後續操作後，點擊“保存”按鈕，整個自動化規則配置才算完成。

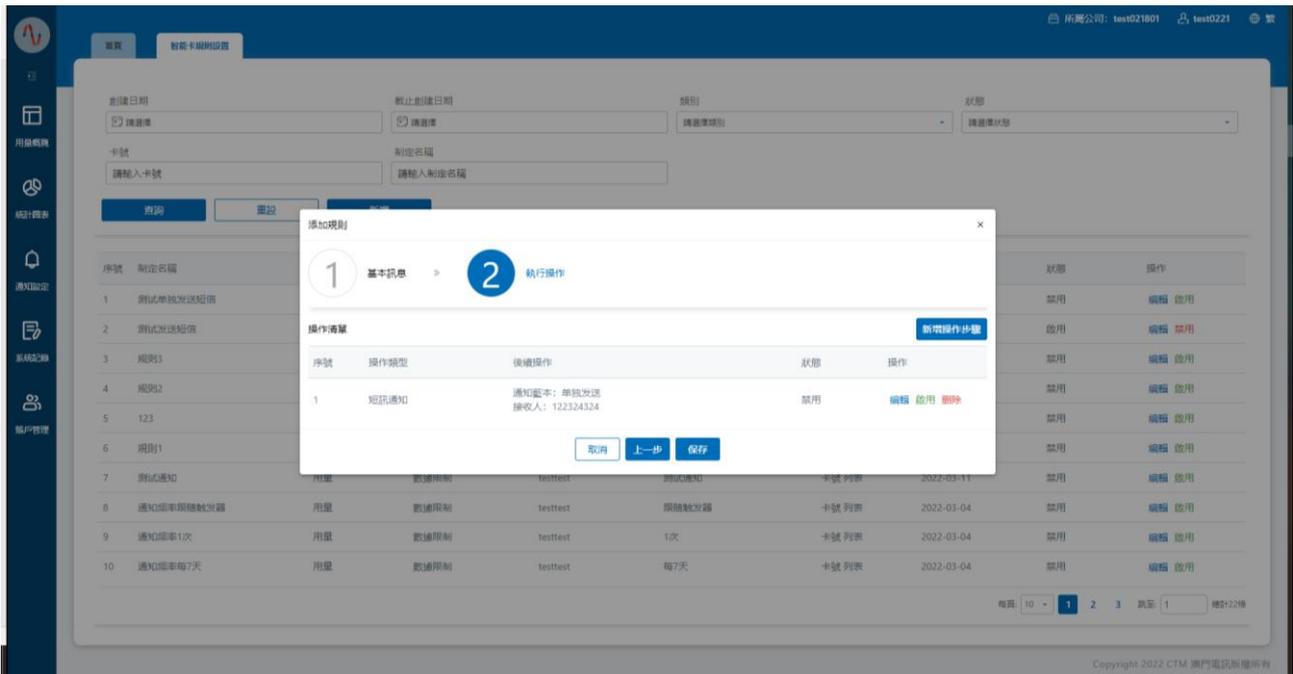
操作清單有：序號、操作類型、後續操作及狀態，每個操作可以編輯、禁用及刪除。新增的操作默認為“啟用”狀態。



操作清單禁用，點擊“禁用”按鈕，結果如下：



操作清單啟用，點擊“啟用”按鈕，結果如下：

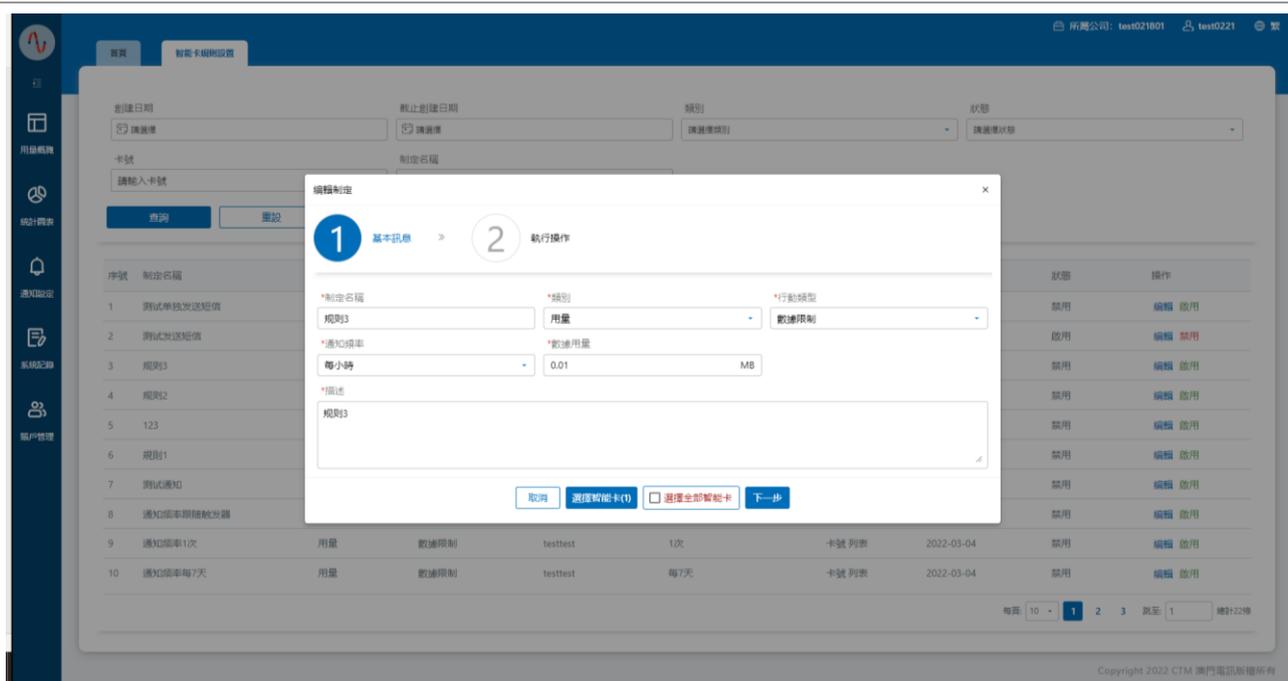


操作清單刪除，點擊“刪除”按鈕，即可刪除該操作。



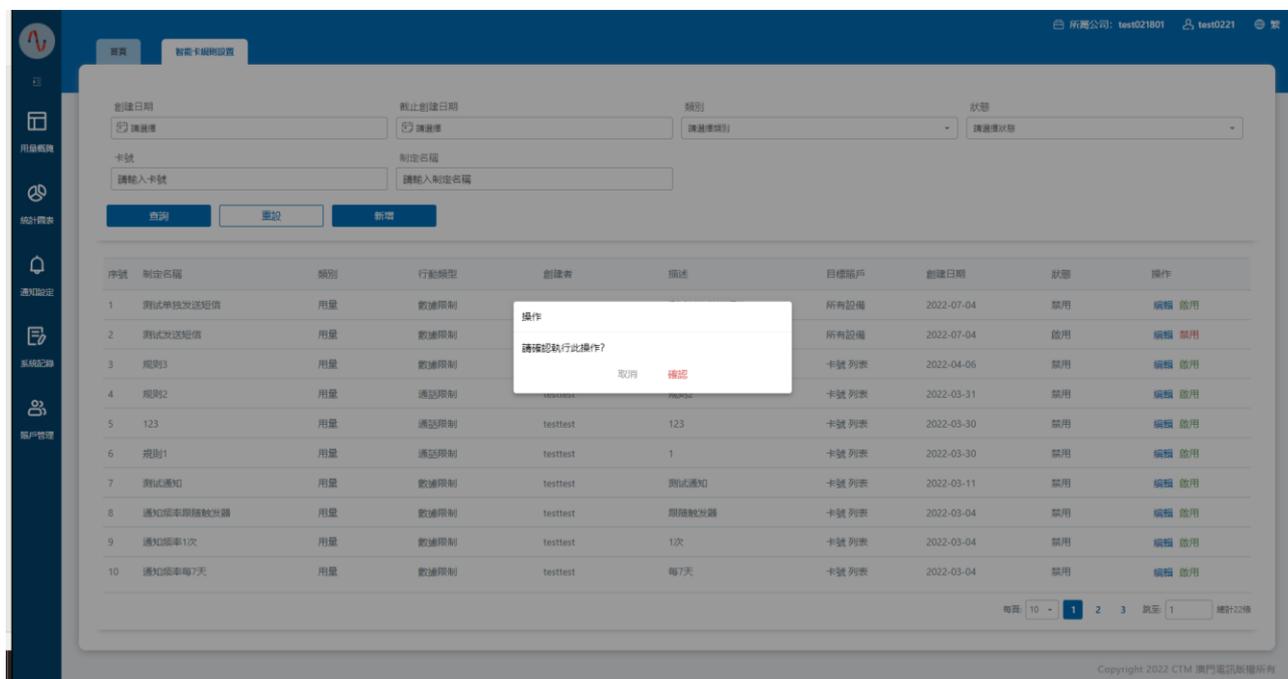
### 3.1.3 編輯記錄

點擊“列表編輯”按鈕，可以修改該記錄資訊。標示紅色\*的欄位為必填項。具體操作與“新增模板記錄”相同。



### 3.1.4 禁用 / 啟用自動化規則

如需要禁用 / 啟用自動化規則，點擊“禁用 / 啟用”按鈕，可以禁用或啟用選中的自動化規則。

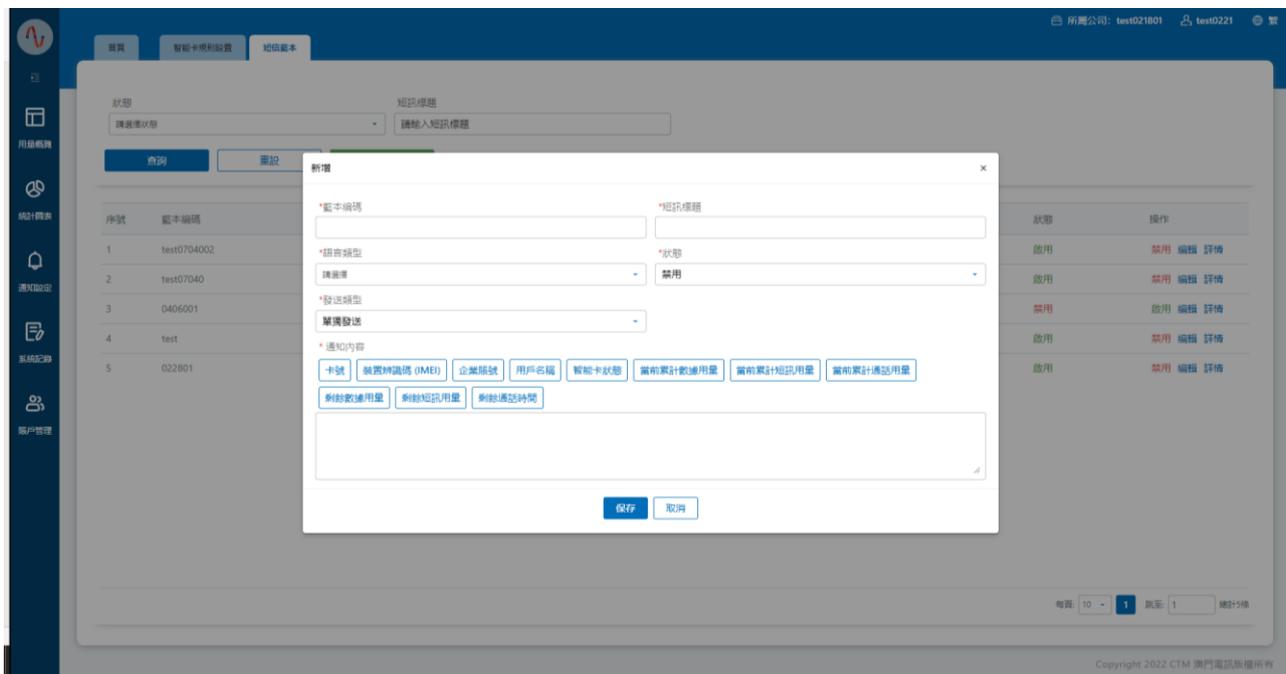


## 3.2 短信藍本

短信模板管理，可以新增、修改、刪除及禁用 / 啟用短信藍本。

### 3.2.1 新增記錄

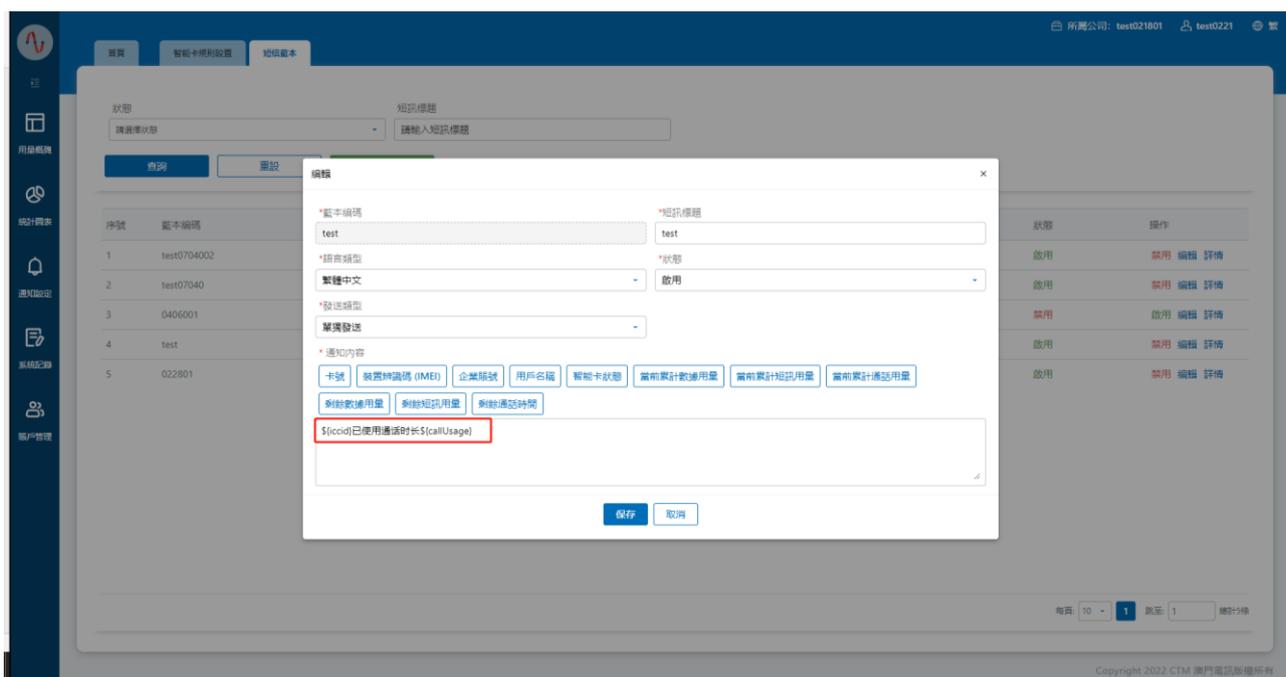
點擊“新增”按鈕，增加短信藍本。標示紅色\*的欄位為必填項。



模板內容：下圖是短信內容的變量，在生成短信的時候，系統會自動填充相關內容。用戶亦可以給短信添加其他內容。

如“給短信添加其 iccid}, 您的賬号”，點擊“擊 CCID”按鈕，系統會自動插入標籤\${iccid}，為保證短信內容正常發送，該標籤不能修改，其他變量的標籤，也同樣不能更改。

短信藍本案例如下：



### 3.2.2 禁用 / 啟用藍本

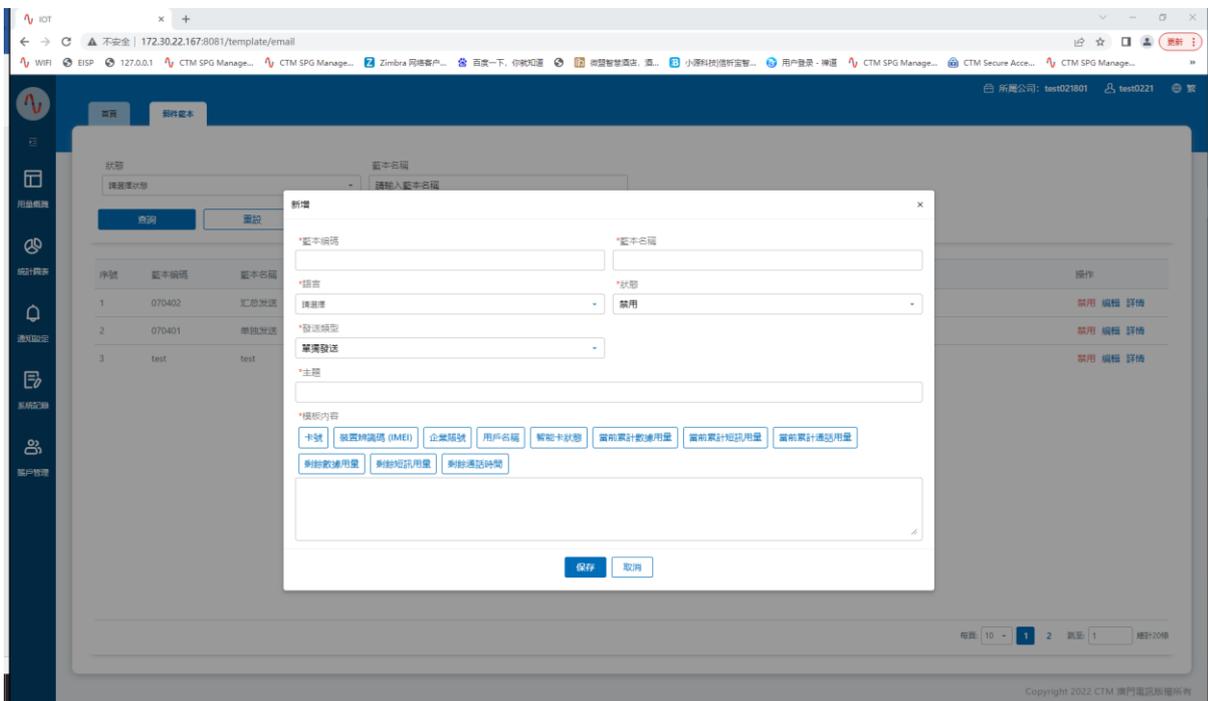
在需要禁用 / 啟用的記錄右側，點擊“禁用 / 啟用”按鈕，可以禁用或者啟用選中的短信藍本。

## 3.3 郵件藍本

郵件藍本管理，可以新增、修改、刪除及禁用 / 啟用郵件藍本。

### 3.3.1 新增記錄

點擊“新增”按鈕，增加短信藍本。標示紅色\*的欄位為必填項。



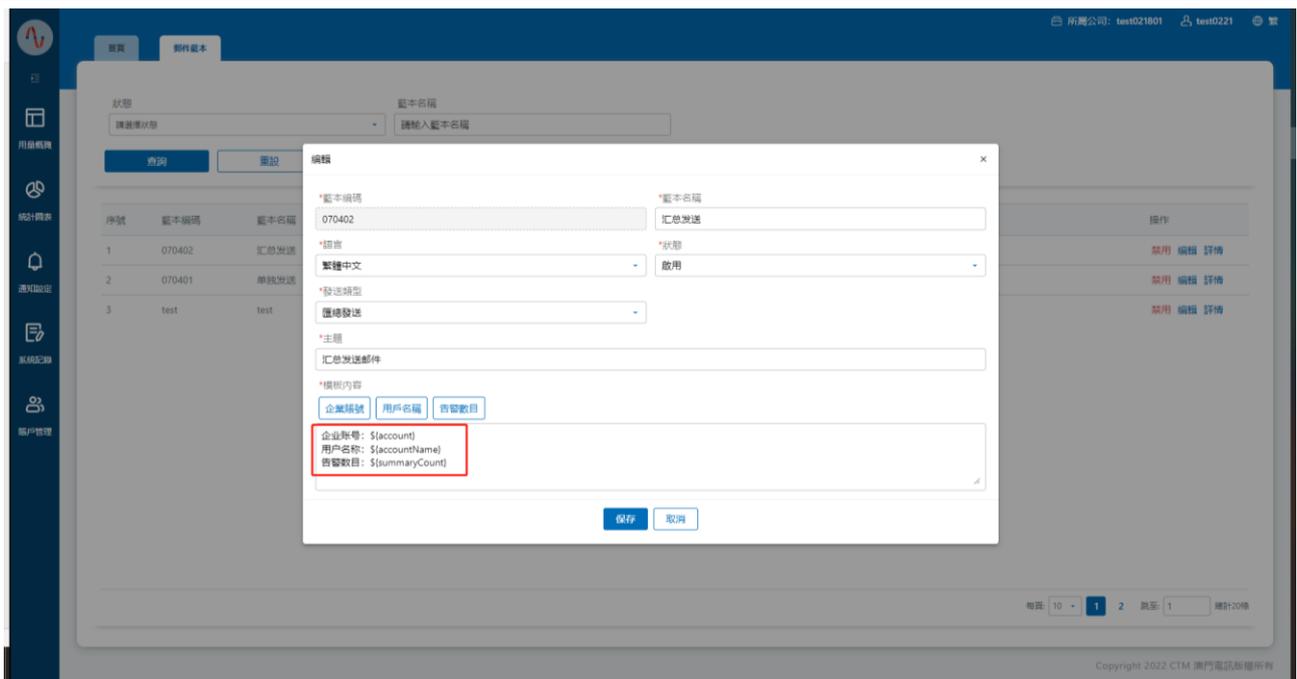
藍本內容：下圖是郵件內容的變量，在生成郵件的時候，系統會自動填充相關內容。用戶可以給郵件添加其他內容。

如“dear \${iccid}, 您的账号”，點擊“ICCID”按鈕，系統會自動插入標籤`\${iccid}`，為保證郵件內容正常發送，該標籤不能修改，其他變量的標籤，也同樣不能更改。

\*模板內容

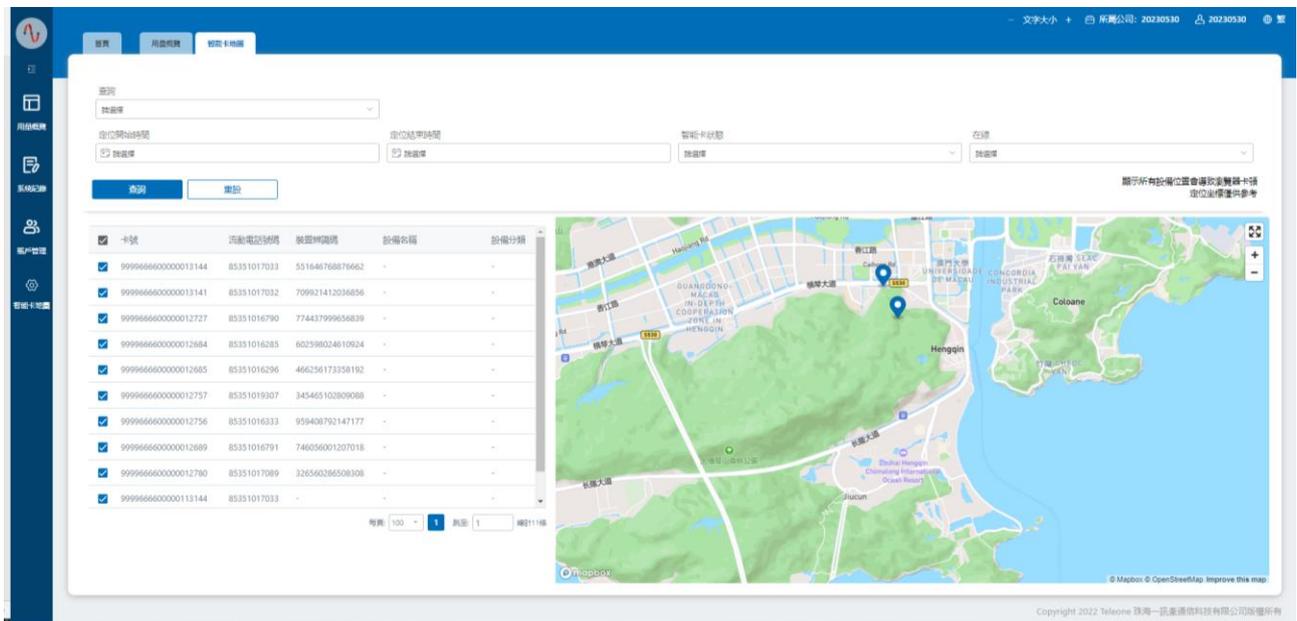


郵件藍本案例如下：



## 4 智能卡地圖

### 4.1 查看列表



地圖功能可於地圖上直觀顯示智能卡的位置信息，更方便企業進行設備管理。

智能卡列表：顯示所有智能卡，含智能卡的卡號、流動電話號碼、裝置辨識碼、設備名稱及設備分類。點擊對應的智能卡，將會在地圖上顯示該卡的位置及詳細信息。

顯示所有設備位置會導致瀏覽器卡頓  
定位坐標可能存在誤差，僅供參考

<input checked="" type="checkbox"/> 卡號	流動電話號碼	裝置辨識碼	設備名稱	設備分類	
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333139	333114	6286913603641000	Test-Category-202211122	分類1
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333138	333113	-	POS機1	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333137	333112	-	POS機2	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333136	333111	6065280814538622	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333135	333115	9508393724729616	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333134	333114	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333133	333113	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333132	333112	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333131	333111	0103694686831979	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333130	333110	2023111222333130	測試	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333129	333114	0281632863526757	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333128	333113	9630784556344766	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333127	333112	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333126	333111	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333125	333110	-	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	2022111222333124	333114	-	-	-

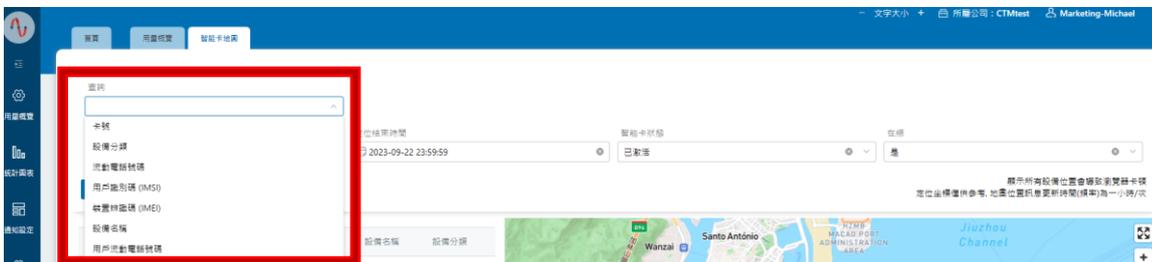
1、勾選上為選擇所有智能卡

2、勾選上為選擇單張智能卡，選上則在側地圖上顯示

每頁顯示的智能卡數量

每頁: 100 1 2 3 4 5 ... 13 跳至: 1 總計1278條

智能卡查詢：可以根據所屬企業、智能卡狀態、在線狀態、卡號 / 設備分類 / 流動電話號碼 / 設備名稱等進行檢索。



## 智能卡地圖顯示

顯示所有設備位置會導致數據卡號定位準確性參考

卡號	查詢電話號碼	裝置號碼	設備名稱	設備分類
<input checked="" type="checkbox"/>	9999666600000113144	85351017033	55164676876662	-
<input checked="" type="checkbox"/>	9999666600000113141	85351017032	709921412036856	-
<input checked="" type="checkbox"/>	999966660000012727	85351016790	77443799654639	-
<input checked="" type="checkbox"/>	999966660000012684	85351016285	602598024610924	-
<input checked="" type="checkbox"/>	999966660000012685	85351016296	466256173358192	-
<input checked="" type="checkbox"/>	999966660000012757	85351019307	345465102809088	-
<input checked="" type="checkbox"/>	999966660000012756	85351016333	954408792147177	-
<input checked="" type="checkbox"/>	999966660000012689	85351016791	746056001207018	-
<input checked="" type="checkbox"/>	999966660000012780	85351017089	326560286508308	-
<input checked="" type="checkbox"/>	9999666600000113144	85351017033	-	-

每頁 100 1 跳至 1 總計 11 條

1. 打開智能卡菜單，查詢智能卡信息  
2. 點擊地圖上的智能卡標點  
3. 彈出智能卡詳情資訊

Copyright 2022 Telecom 珠海一訊電信科技有限公司版權所有

## 5 用戶管理

### 5.1 新增及管理

#### 5.1.1 新增用戶

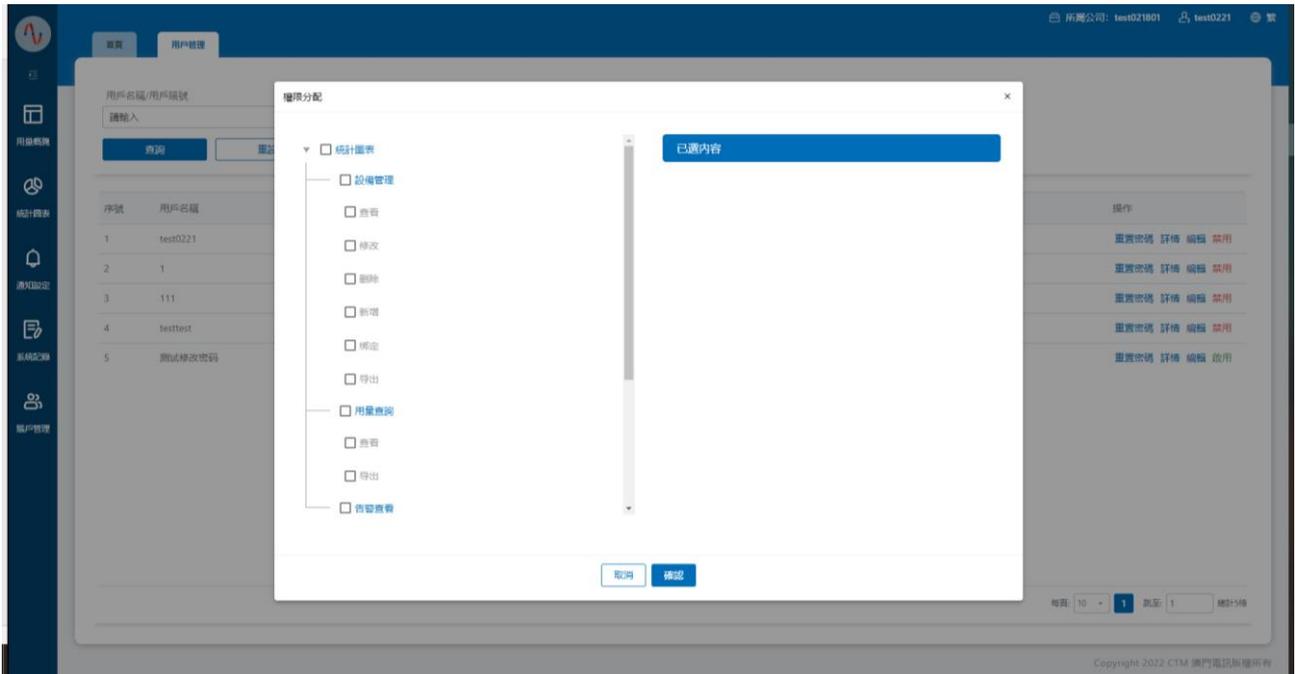
序號	用戶名稱	用戶賬號	用戶電郵地址	用戶授權	狀態	用戶類型	操作
1	test0221	test0221			啟用	普通用戶	重置密碼 詳情 編輯 禁用
2	1	111			啟用	普通用戶	重置密碼 詳情 編輯 禁用
3	111	1111			啟用	普通用戶	重置密碼 詳情 編輯 禁用
4	testtest	test021801			啟用	管理員用戶	重置密碼 詳情 編輯 禁用
5	測試修改密碼	022101			禁用	普通用戶	重置密碼 詳情 編輯 啟用

每頁 10 1 跳至 1 總計 5 條

Copyright 2022 CTM 澳門電信服務所有

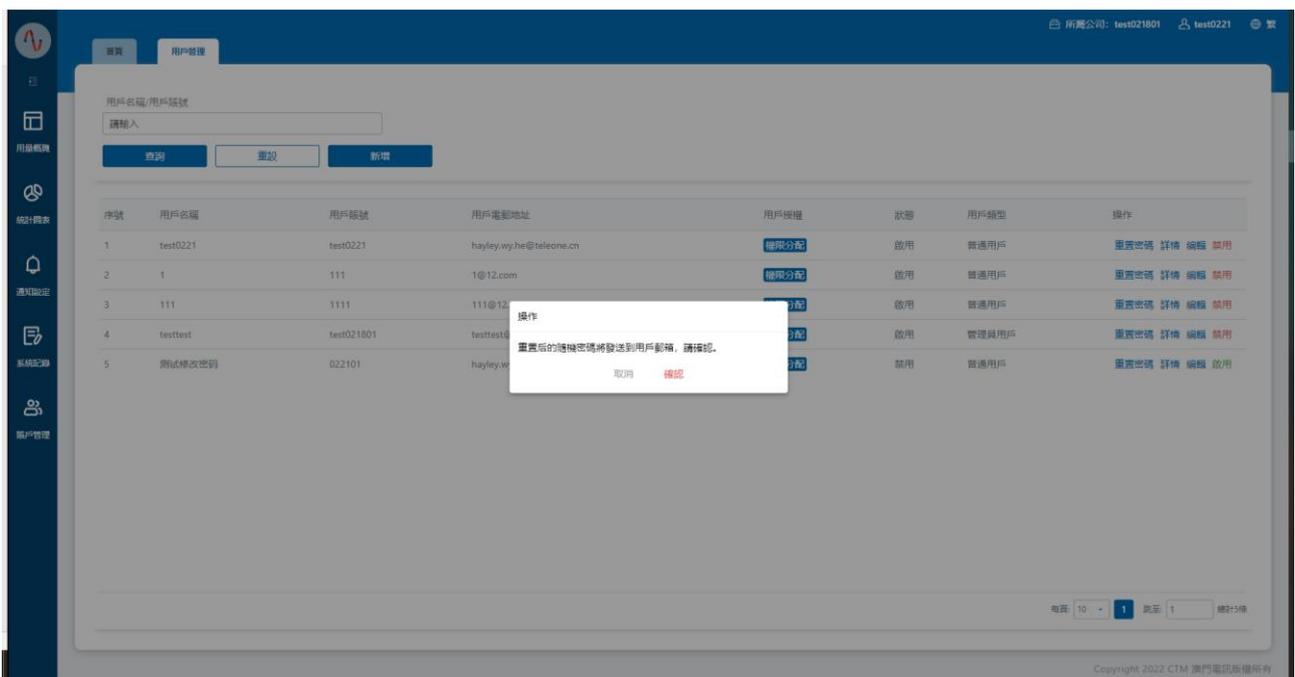
點擊“新增”按鈕，進入到新增用戶頁面，用戶信息有：用戶名稱、用戶賬號、用戶郵箱，標示紅色\*的欄位為必填項。資料錄入後，點擊“保存”按鈕。

## 5.1.2 權限分配



選擇需要分配權限的用戶，點擊“權限分配”按鈕，進入權限分配頁面，左邊部分為待分配的權限點，右邊為已分配的權限點。權限點對應的方框打勾代表授予該權限。

## 5.1.3 重置密碼



選擇需要重置密碼的用戶，點擊“重置密碼”按鈕，點擊“確認”後，用戶密碼將重置為隨機密碼，並且發送到用戶登記的郵件上。

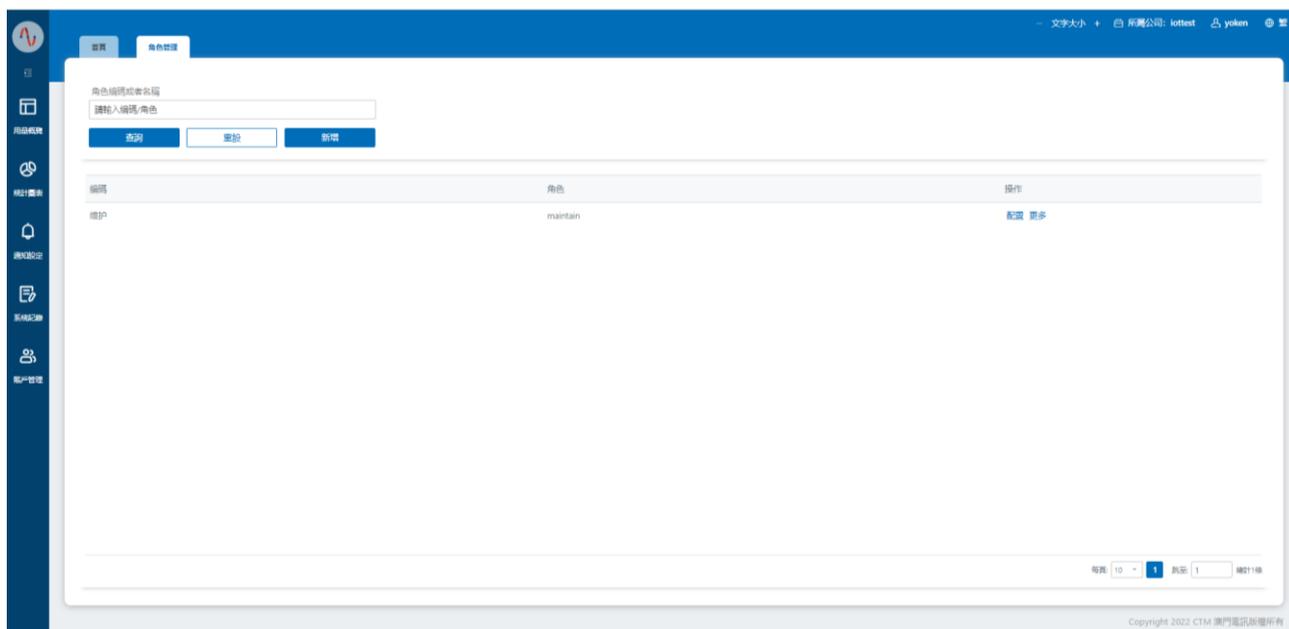
## 5.2 角色管理

### 5.2.1 查看列表

該藍本可以對角色進行統一管理，一個角色對應一種權限。

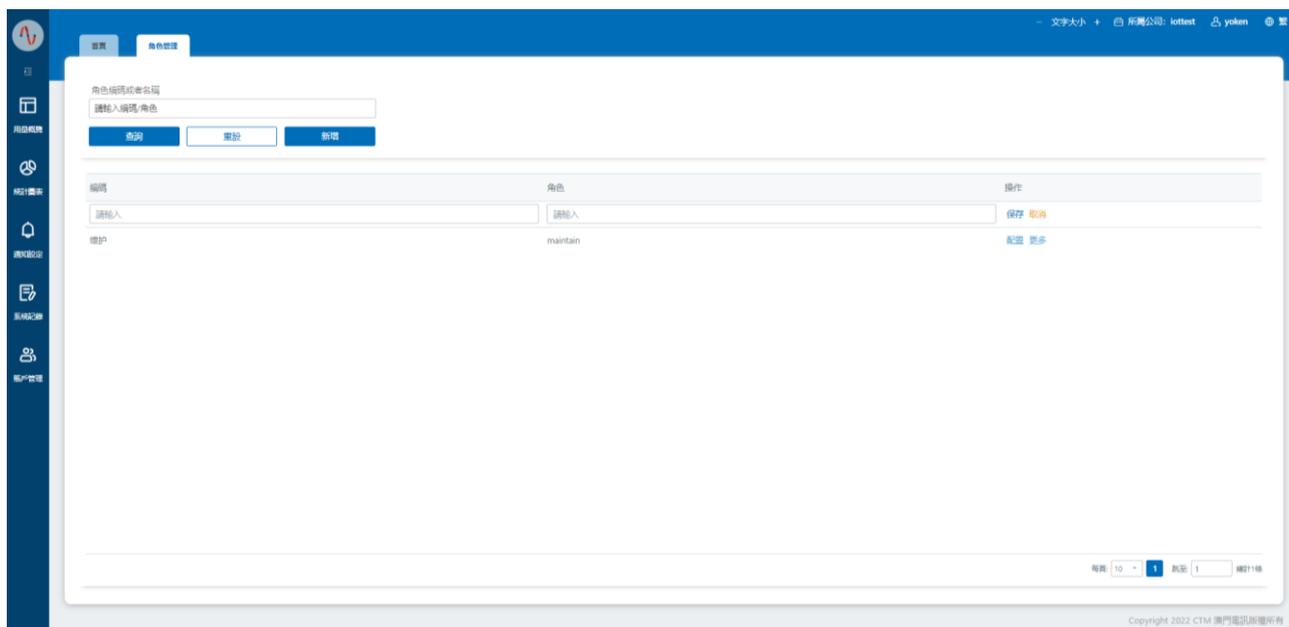
列表有查詢功能，可以根據角色編碼、角色進行檢索。

列表清單顯示的信息有：編碼、角色、配置、編輯、關聯用戶及刪除。



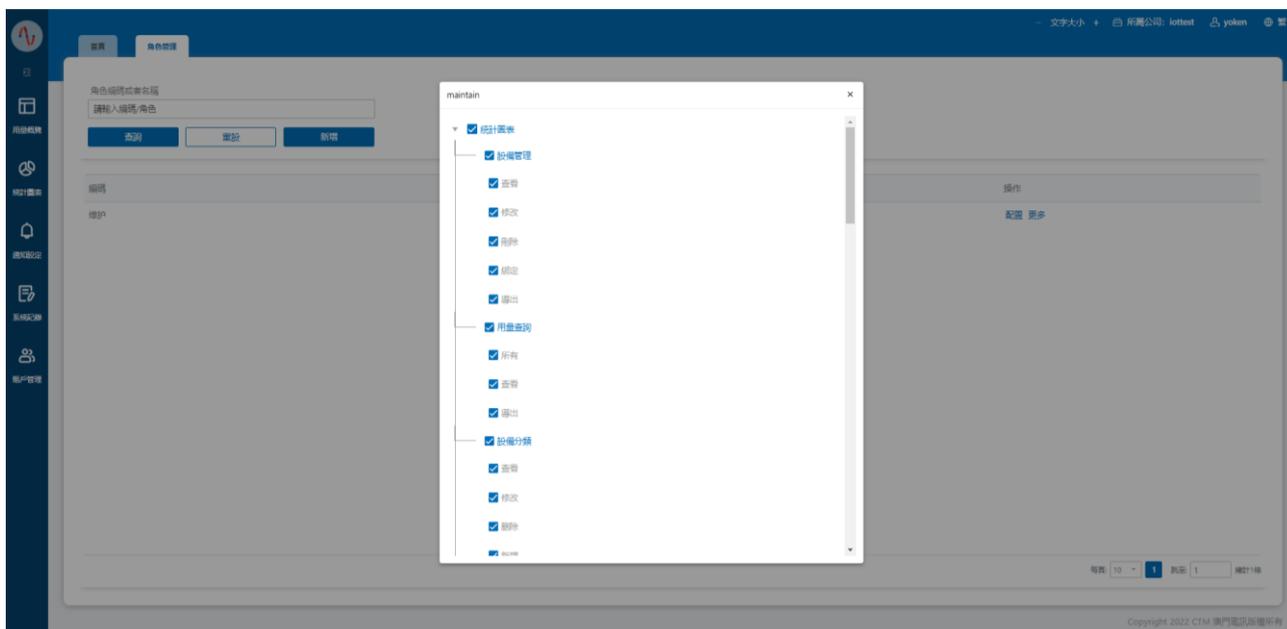
### 5.2.2 新增角色

新增角色：錄入角色編碼及名稱，點擊“保存”按鈕即完成。



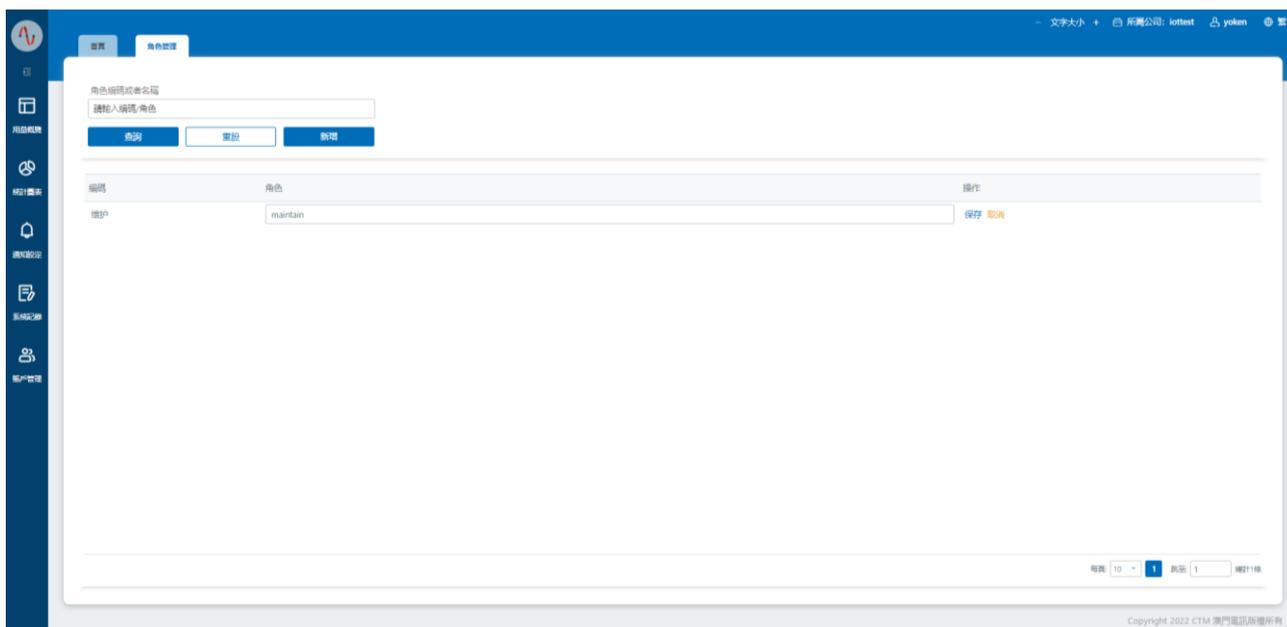
### 5.2.3 配置

“配置” 按鈕可為該角色配置權限，於功能樹形圖選取相應權限即可。



### 5.2.4 編輯

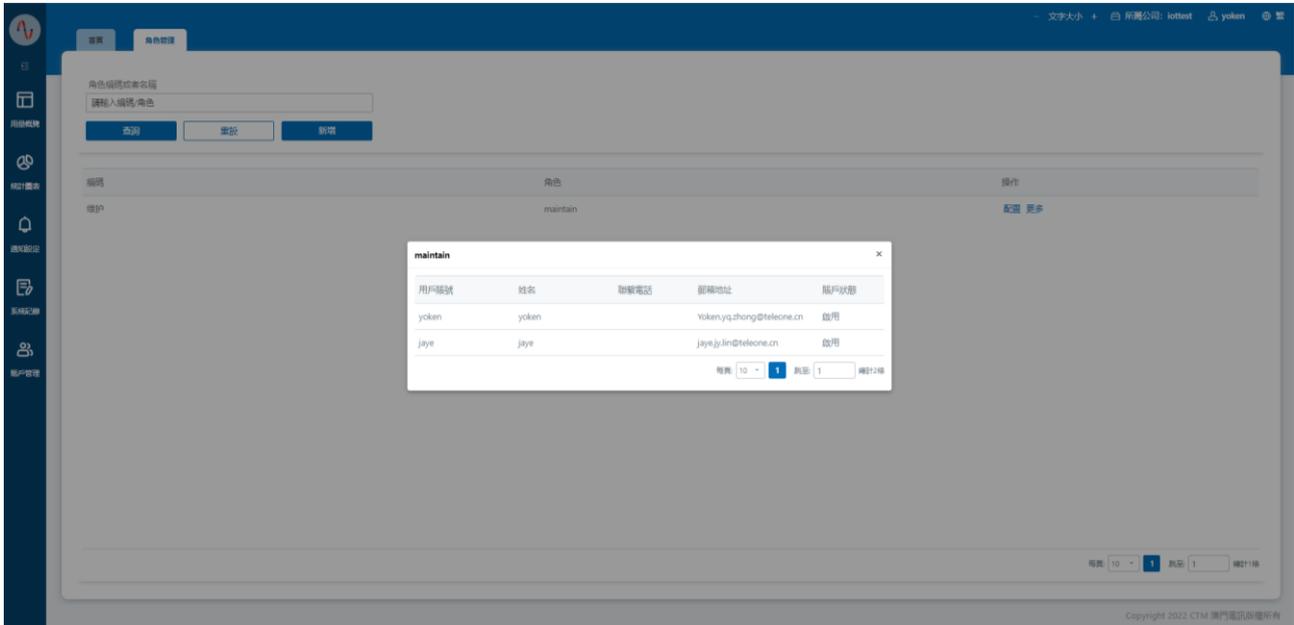
編輯功能，只能修改角色的名稱，不能修改角色編碼，編碼為新增角色時已被固定。確定修改的名稱後，點擊“保存”即可完成。



## 5.2.5 關聯用戶

查詢該角色下關聯的所有用戶。

用戶信息有：用戶賬號、姓名、聯繫電話、郵件地址及用戶狀態。



## 5.2.6 刪除

刪除角色時，如該角色下有用戶則不能刪除，必須要先刪除擁有該角色的用戶後再操作。

