

開啟“數智澳門”新篇章

Unfolding “AI Macau” New Chapter

Desdobrando o novo capítulo de “AI Macau”



「數智澳門」是澳門電訊2025年主要發展項目的高度概括——以AI技術應用豐富澳門智慧生態發展。

澳門電訊始終秉持「以人為本，服務澳門」的決心和承諾，成為澳門各界在智慧轉型發展上，最可靠和最值得信任的夥伴，為澳門打造更多智慧應用場景，展現「數智澳門」帶來的豐富體驗和科技魅力。

“AI Macau” summarizes CTM’s key development focus for 2025 — leveraging AI applications to enrich and expand Macau smart ecosystem.

CTM remains steadfast in its commitment of “people oriented, serving Macau”, and strives to be the most reliable and trusted partner for stakeholders across Macau as they advance their smart transformation journey. By enabling more smart application scenarios for the city, CTM will bring “AI Macau” to life—demonstrating the full scale of experiences it enables and the distinctive appeal of technology in everyday living and city development.

A “IA Macau” resume o principal foco de desenvolvimento da CTM para 2025 da seguinte forma: aproveitar as aplicativos de IA para enriquecer e expandir o ecossistema inteligente de Macau.

A CTM mantém-se firme no seu compromisso de ser “orientada para as pessoas, servindo Macau” e esforça-se por ser o parceiro mais estável e credível para todas as partes interessadas em Macau, à medida que estas avançam na sua jornada de transformação inteligente. Ao viabilizar mais cenários de aplicativos inteligentes para a cidade, a CTM dará vida à “AI Macau”, demonstrando a abrangência das experiências que possibilita e o apelo singular da tecnologia no dia-a-dia e no desenvolvimento urbano.

開啟「數智澳門」新篇章



Unfolding "AI Macau" New Chapter
Desdobrando o novo capítulo de "AI Macau"



目錄 CONTENTS CONTEÚDO »»

- 04 中信國際電訊集團主席序辭
Message from Chairman of CITIC Telecom International Holdings Limited
Mensagem do Presidente da CITIC Telecom International Holdings Limited
- 06 行政總裁序言
CEO's Message
Mensagem do Director-Geral
- 14 管理層團隊
Senior Management Team
Equipa de Gestão Sênior
- 31 2025發展亮點
2025 Highlights
2025 Destaques
- 63 2025財務報告
Financial Results in 2025
Resultados Financeiros em 2025
- 77 CTM之心
The Heart of CTM
O Coração da CTM

97 建設澳門

Contributing to Macau
Contributo para Macau

100 – 回饋社會 傳揚關愛

Contributing to Society
Contribuindo para a Sociedade

110 – 聯繫各界 加強緊密溝通

Stakeholders Relations
Relação com os Accionistas

118 – 專業可靠 支持各界發展

Professional Support to Industries
Apoio Profissional às Indústrias

127 企業概況

Corporate Portfolio
Portfólio Corporativo

128 – 關於澳門電訊

About CTM
Sobre a CTM

130 – 卓越表現 備受肯定

Recognition for Outstanding Performance
Reconhecimento pelo Excelente Desempenho

136 – 澳門電訊發展里程

CTM's Key Milestones
Marcos Importantes da CTM

142 – 門市一覽

CTM Shops Overview
Visão Geral sobre as Lojas da CTM

144 – 澳門電訊門市分佈

CTM Shops Locations
Localização das Lojas da CTM



中信國際電訊集團主席序辭

Message from Chairman of CITIC Telecom International Holdings Limited

Mensagem do Presidente da CITIC Telecom International Holdings Limited



首先，我謹代表中信國際電訊集團，向長期支持和信賴澳門電訊的各級領導、廣大客戶、合作夥伴、媒體朋友以及各界人士表示衷心的感謝。

2025年，澳門電訊繼續堅定履行澳門通訊網絡把關人重要使命，發揮領先的「雙萬兆」數智能力及豐富的網絡服務經驗優勢，成功打造全澳首個「萬兆社區」，為第八屆立法會選舉、第十五屆全國運動會等重要活動提供高品質網絡保障，積極配合澳門特區政府電信業改革工作安排，推出「一次性全方位通訊服務減免方案」，獲得社會各界高度肯定，展現了中信在澳企業「紮根澳門、服務澳門」的責任與擔當。

中信國際電訊集團全力支持澳門電訊緊抓「數據要素×」、「人工智慧+」等轉型機遇、提出「數智澳門」願景，在數智領域規劃更高發展目標，致力成為澳門領先的AI服務供應商，更好服務特區政府、銀行、和工商業等澳門各界的數智化轉型，推動澳門智慧城市建設，助力經濟適度多元發展。

2026年是國家「十五五」開局之年。我寄語澳門電訊團隊，主動對接國家和中信國際電訊集團的「十五五」發展戰略、全面融入發展大局，在人工智慧、大數據、算力發展上開拓創新，持續增強「數智」服務能力，築牢「數智澳門」發展底座，為澳門社會數智轉型提供強有力的服務支撐，促進澳門數字經濟與實體經濟的深度融合，向橫琴粵澳深度合作區延伸拓展服務能力，為粵港澳大灣區高品質發展注入更強動力。

中信國際電訊集團
羅西成 主席

2026年3月

On Behalf of CITIC Telecom, I would like to express my heartfelt gratitude to leaders, valued customers, business partners, media and friends from all sectors of society for their longstanding support and trust in CTM.

In 2025, CTM remained steadfast in its mission as the Macau Telecom Gatekeeper. By leveraging cutting-edge "Dual 10 Gigabits" smart capabilities and extensive expertise in network services, CTM successfully established Macau's first "Dual 10 Gigabits Community". Furthermore, CTM delivered high-performance network security for pivotal events, including the 8th Legislative Assembly Election and the 15th National Games. In active alignment with the Macau SAR Government's telecommunications reform initiatives, CTM introduced a "One-off Comprehensive Communications Services Pricing Scheme" which earned widespread acclaim across all sectors of society. Such efforts stand as a testament to the dedication of CITIC's Macau-based entity, further reinforcing the long term pledge to be "Rooted in Macau, Serving Macau".

CITIC Telecom International provides full-scale support to CTM in capitalizing on transformative opportunities, such as the "Data Elements X" and "AI +" initiatives, to champion the "AI Macau" vision. By establishing more ambitious development goals within the digital smart landscape, CTM is committed to becoming Macau's leading AI service provider and aiming to streamline the digital transformation of the Macau SAR Government and industry alike, driving Macau's smart city development and fostering a more resilient, and diversified economic landscape.

2026 marks the inaugural year of the National "15th Five-Year Plan". I encourage CTM team to proactively align with the development strategies of both the Country and CITIC Telecom International, ensuring we are fully integrated into the broader national development landscape. Together, we must pioneer breakthroughs in AI, Big Data and Computing Power, continuously augmenting our "Digital and Smart" services capabilities to solidify the foundation of an "AI Macau". By providing robust service support for Macau's smart transformation, we will facilitate a seamless convergence of the digital and physical economies. Looking ahead, we aspire to extend our service reach into the Guangdong-Macao In-Depth Cooperation Zone in Hengqin, seeking to inject stronger momentum into the high-quality development of the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area.

Luo Xi Cheng *Chairman*
CITIC Telecom International Holdings Limited
March 2026

Em nome da CITIC Telecom, gostaria de expressar a minha sincera gratidão aos dirigentes, estimados clientes, parceiros de negócios, imprensa e amigos de todos os sectores da sociedade pelo apoio e confiança de longa data dada à CTM.

Em 2025, a CTM manteve-se firme na sua missão de Guardiã das Telecomunicações de Macau. Ao alavancar as características inteligentes de ponta "Dual 10 Gigabits" e a sua vasta experiência em serviços de rede, a CTM estabeleceu com sucesso a primeira "Comunidade Dual 10 Gigabits" de Macau. Além disso, a CTM forneceu segurança de rede de alto desempenho para eventos cruciais, incluindo as eleições da 8ª Assembleia Legislativa e os 15º Jogos Nacionais. Em consonância com as iniciativas de reforma das telecomunicações do Governo da RAEM, a CTM introduziu um "Plano de Preços Abrangente para os Serviços de Comunicação", que obteve uma ampla aclamação em todos os sectores da sociedade. Estes esforços comprovam a dedicação da CITIC baseada em Macau, reforçando ainda mais o compromisso a longo prazo de estar "Enraizada em Macau, ao Serviço de Macau".

A CITIC Telecom International oferece um apoio total à CTM para que esta possa aproveitar oportunidades transformadoras, como as iniciativas "Elementos de Dados X" e "IA+", impulsionando a visão de uma "IA Macau". Ao estabelecer metas de desenvolvimento mais ambiciosas no panorama digital inteligente, a CTM compromete-se a tornar-se o principal fornecedor de serviços de IA de Macau e a otimizar a transformação digital tanto do Governo como da indústria da RAEM, impulsionando o desenvolvimento da cidade inteligente de Macau e fomentando um cenário económico mais resiliente e diversificado.

O ano de 2026 marca o ano inaugural do "15º Plano Quinquenal" Nacional. Encorajo a equipa da CTM a assegurar proactivamente o alinhamento com as estratégias de desenvolvimento do país e da CITIC Telecom International, garantindo a nossa plena integração no panorama de desenvolvimento nacional. Juntos, devemos ser pioneiros nos avanços em IA, Grandes Dados e Capacidade de Computação, melhorando continuamente as nossas capacidades de serviços "Digitais e Inteligentes" para consolidar as bases de uma "IA Macau". Ao fornecer um apoio robusto à transformação inteligente de Macau, viabilizaremos uma convergência perfeita entre as economias digital e física. Olhando para o futuro, ambicionamos expandir o âmbito dos nossos serviços para a Zona de Cooperação Aprofundada Guangdong-Macau em Hengqin, procurando impulsionar, ainda mais, o desenvolvimento de alta qualidade da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau.

Luo Xi Cheng *Presidente*
CITIC Telecom International Holdings Limited
Março de 2026

行政總裁

序言



全面擁抱AI

開啟

「數智澳門」

新篇章

2025年，面對複雜的市場環境和競爭，在全體同事的共同努力下，澳門電訊各項業務繼續取得了穩健的發展，這一年，為把握AI發展機遇，澳門電訊在服務和應用層面上，深耕AI技術部署，企業的發展願景從「數碼澳門」升級為「數智澳門」，以展現在AI時代下，澳門電訊在推動「AI+」融合發展的決心，透過AI賦能推動各業務的數智轉型發展，為澳門智慧城市發展注入更強勁的動力。

積極擁抱AI 賦能數智服務

AI技術的迭代發展，不斷展現出對社會未來發展的重要影響，被全球資訊科技行業寄予厚望，如何能在AI時代下更早地凝聚澳門資訊科技的發展優勢，澳門電訊積極部署AI發展規劃，在過去的2025年，澳門電訊在推動AI普及發展上做了大量的工作，包括設立了「城市數字經濟(澳門)創新中心」、於客戶服務中心系統部署AI智慧諮詢服務、打造全民AI運動體驗區等，獲得了社會的廣泛關注。各部門團隊積極擁抱和探索AI技術與業務的融合發展，一方面積累了寶貴的知識和經驗，提升了日常運作效率，同時又對我們的產品和服務在數智轉型上，帶來更多正面的推動作用。

澳門電訊更透過不同會議展覽和活動，與各業務夥伴舉辦「AI+教育」、「AI+大健康」、「人工智能築牢安全屏障」等與AI範疇相關的講座和分享會，持續普及澳門在AI最新發展及應用的認識。

多方面培育AI人才 滿足數智發展所需

為培育澳門AI人才，2025年澳門電訊攜手合作夥伴，面向澳門機構提供全澳首個獲國家工信部認可的AI課程，2025年全年共超過150人完成課程。

為鼓勵學生及早接觸AI技術和應用，澳門電訊舉辦「AI智慧社會由您創 — 澳門電訊AI+大數據智慧應用設計比賽」，該活動自報名以來，獲得社會的高度關注，共收到800份報名，當中近40間小學、中學及高等院校學生參與，反應熱烈。

澳門電訊將繼續攜手不同學校和機構，走進校園以分享AI技術發展現況、AI相關產品親身體驗的方式，讓學生對AI的概念，AI的能力和AI的應用有更直觀的認識。

同步國家最新網絡發展 啟澳門「萬兆」元年

為助力澳門更好地融入國家發展大局，澳門電訊積極同步國家互聯網發展步伐，2025年開展了「萬兆光網」的試點研究和部署，整合5.5G、50G-PON、Wi-Fi 7網絡和FTTR技術，打造了全澳首個「萬兆小區」案例，並在「十五運會」期間，為澳門賽區的三個政府體育場館包括澳門東亞運動會體育館、塔石體育館及澳門綜藝館，提供「雙萬兆場館」方案，展現大灣區的科技融合發展。澳門電訊「雙萬兆場館」方案與「全民AI運動體驗區」案例，十分榮幸被「十五運會」組委會評為十五運會粵港澳協同發展優秀案例。

為深入瞭解流動通訊最新發展趨勢，2025年澳門電訊派員參與多個全球性的通訊行業峰會和論壇，包括世界移動通訊大會、世界互聯網大會烏鎮峰會、全球超寬帶高峰論壇等，與來自各地的營運商及通訊技術行業代表，深入交流「5.5G + AI」深度融合、AI賦能終端設備、數智轉型的熱點議題，同時分享澳門電訊在推動智慧城市的經驗，展現澳門領先的數智發展風貌。

踐行通訊把關人職責 為重要活動保駕護航

澳門電訊堅守保障澳門整體網絡穩健運作的重要使命，2025年，澳門電訊全力做好各項重要活動的通訊保障工作，包括第八屆立法會選舉的整體網絡及安全工作、第十五屆全國運動會、第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會，均以「0事故、0查詢、0投訴」的高質量佳績完成。

在關愛社區工作上，2025年澳門電訊透過義工隊共舉辦了超過35場社區關愛活動，主題圍繞「電訊防詐」、「國情教育」、「資訊科技普及」、「節日送暖」等。其中在「電訊防詐」工作上，澳門電訊與司法警察局保持緊密合作，迅速攔截疑似釣魚短訊或連結，同時透過深入社區的宣傳，大幅提升市民，特別是長者們的防詐意識，踐行通訊把關人的使命與擔當。

44年來，澳門電訊堅定履行服務澳門社會長遠發展的使命，透過優質的綜合通訊網絡服務和切合澳門需要的智慧轉型方案，攜手澳門各界共同推動社會智慧轉型發展，得到了廣大客戶的支持與信任。為支持政府推進電信改革、營造更好的營商環境及增加市民獲得感，2025年9月，澳門電訊制定了面向中小企、大型企業、政府部門及個人客戶的通訊服務減免措施，展現了我們致力推動澳門通訊業健康持續發展的舉措，團隊會繼續與特區政府保持緊密溝通，為澳門通訊業的健康和長遠發展貢獻力量。

奮進「十五五」新征程 全力推動「數智澳門」發展

2026年伊始，為保障澳門整體通訊市場健康可持續發展，澳門電訊完成對有意退出澳門市場的和記電話(澳門)的收購，以客為先全力保障其原客戶服務的穩定提供，同時更好地為通訊業人才提供穩定發展平台。

今年是國家「十五五」規劃的重要開局之年，澳門電訊會全力以赴緊隨國家最新數智發展方向，積極把握社會數智轉型的發展機遇，全力配合特區政府各項施政方針，持續推動「數智澳門」新願景發展，聚焦行業及葡語大模型、AI+智慧應用場景、加快AI團隊建設，以及緊貼最新通訊科技，助力澳門各界數智化轉型步伐，推動澳門經濟適度多元化發展。

澳門電訊將積極參與和支持粵港澳大灣區和粵澳橫琴深度合作區的建設發展，推動珠海軟件開發中心——訊牽實現規模化增長，加大科技創新發展，由現時的高新技術企業，向「專精特新」方向不斷奮進。

同時，澳門電訊將持續探索推動綜合通訊服務延伸至深合區的可行性，攜手業務夥伴探索智算中心的部署，為澳門及琴澳一體化發展，打造堅實的數智底座。

行政總裁
潘福禧

2026年3月

CEO's MESSAGE

CTM 5.5G+AI Unleashes Macau's Digital Potential Innovative Technology Drives "AI Macau" to a New Stage of Development

Despite a challenging market environment in 2025, CTM achieved sustained growth across its business portfolio through the collective dedication of its professional team. This year, to seize the opportunities of AI development, CTM has strategically integrated AI technologies across its services and applications. Reflecting this evolution, the company's corporate vision has been elevated from "Digital Macau" to "AI Macau". This strategic pivot underscores CTM's commitment to spearheading "AI+" integration, leveraging AI empowerment to drive digital transformation and inject stronger momentum into the ongoing development of Macau as a smart city.

Actively Embracing AI to Drive Digital and Smart Services

The iterative evolution of AI technology continues to reshape the global society, emerging as a focal point of anticipation within the international IT industry. To consolidate Macau's competitive IT advantages in this AI era, CTM has been proactive in its strategic AI development. Throughout 2025, CTM has done a lot of work in promoting the popularization and development of AI, including the establishment of the "City Digital Economy (Macau) Innovation Center", the deployment of AI smart consultation services in the customer service center system, and the creation of an AI sports experience zone for the community, which have garnered significant community acclaim. All teams have actively embraced and explored the convergence of AI in businesses. This synergy has not only streamlined internal efficiency and accumulated valuable knowledge but has also served as a powerful catalyst for the digital and smart transformation of our products and services.

Furthermore, CTM has consistently promoted the popularization of AI through participation in conferences, exhibitions and seminars such as "AI + Education", "AI + Big Health", and "AI Empowering Security Barrier". By leading these cross-industry dialogues, CTM continues to enhance public awareness and institutional understanding of the latest AI advancements and their practical applications throughout Macau.

Cultivating AI Talents in Multiple Aspects to Meet the Needs of Digital and Smart Development

To cultivate AI talents in Macau, in 2025, CTM joined hands with partners to provide institutions in Macau with the city's first AI course recognized by the Ministry of Industry and Information Technology, with a total of more than 150 people completing the course throughout the year 2025.

To encourage students to access AI technology and applications early, CTM launched the "Creating an AI Smart Society Together – CTM AI + Big Data Smart Solutions Design Competition". Since the opening of registration, the event has received high attention from the society, with an accumulated number of near 800 applications, among which students from nearly 40 primary schools, secondary schools and higher education institutions enrolled, showing an enthusiastic response.

CTM will continue to join hands with schools and institutions to drive AI literacy among the youth. By showcasing the current state of AI technology and providing immersive, hands-on demonstrations of AI-driven products, we aim to provide students with a profound and intuitive understanding of AI concepts, capabilities, and real-world applications.

Synchronizing with the National Network Advancements, Ushering in Macau's 10-Gigabit Era

To assist Macau in better integrating into the overall national development, CTM actively synchronized with the country's network development pace. In 2025, it carried out the pilot research and deployment of the "10-Gigabit Optical Network", integrating 5.5G, 50G-PON, Wi-Fi 7 networks and FTTR technology. In mid-May last year, CTM launched the first "10-Gigabit Community" case in Macau, and during the "15th National Games", CTM provided a "Dual 10-Gigabit Sports Venues" solution for three government sports venues in the Macau competition zone, including the Macau East Asian Games Dome, Tap Seac Multisport Pavilion and Macau Forum, showcasing the technological integration and development of the Greater Bay Area. CTM's "Dual 10-Gigabit Sports Venues" solution and the "AI Sports Experience Zone for the Community" case were highly honored to be rated as excellent cases of coordinated development of Guangdong, Hong Kong, and Macau by the organizing committee of the "15th National Games".

Throughout 2025, CTM participated in a series of international telecommunications forums to gain deep insights into emerging mobile technologies. Through platforms like the Mobile World Congress, the World Internet Conference Wuzhen Summit and the Ultra-Broadband Forum, CTM joined hands with global industry peers to explore the integration of "5.5G + AI", AI-empowered terminal equipment, and digital and smart transformation. In conjunction, by sharing our milestones in smart city development, CTM showcased Macau's position as a regional leader in the digital and smart landscape.

Fulfilling the Duties of a Telecom Gatekeeper to Safeguard Important Activities

CTM adhered to the important mission of safeguarding the steady operation of Macau's overall network. In 2025, CTM made every effort to complete the communications support work for various important activities, including the overall network and security work for the 8th Legislative Assembly Election activities, the 15th National Games, and the 12th National Games for Persons with Disabilities and the 9th National Special Olympic Games, all of which were accomplished with a high-quality track record of "0 accidents, 0 inquiries and 0 complaints".

In 2025, CTM demonstrated its steadfast commitment to social responsibility through its volunteer team which organized over 35 community caring activities covering "telecom fraud prevention", "national education", "popularization of information technology", and "charitable festive visits". Our anti-fraud efforts were particularly impactful; by maintaining a close strategic partnership with the Judiciary Police, CTM successfully intercepted numerous suspected phishing attempts and malicious links, and significantly enhanced the vigilance of residents, particularly the elderly, against fraudulent activities, truly embodying our mission and responsibility as a "Telecom Gatekeeper".

For 44 years, CTM has firmly fulfilled its mission of serving the long-term development of Macau. Through high-quality comprehensive telecommunications network services and smart transformation solutions tailored to the local needs, CTM has partnered with different sectors in Macau to jointly promote the smart transformation and development of the society, gaining support and trust from our vast customers. To support the government in advancing telecommunications reform, creating a better business environment, and increasing citizens' sense of fulfillment, CTM launched telecommunications service price reduction scheme and exemption measures for small and medium-sized enterprises, large enterprises, government departments and individual customers in September 2025, demonstrating our initiative committed to promoting the healthy and sustainable development of Macau's telecommunications industry. The team will continue to maintain close communication with the Macau SAR Government to contribute to the healthy and long-term development of Macau's telecommunications industry.

Forging Ahead on the New Journey of the “15th Five-Year Plan” and Fully Promoting the Development of an “AI Macau”

At the beginning of 2026, to safeguard the healthy and sustainable evolution of Macau's telecommunications landscape, CTM completed the acquisition of 3 Macau, whom has intended to exit the Macau market. Putting customers first, we made every effort to ensure the stable provision of services for their existing customers, while strengthens our human capital, offering a secure and progressive development platform for telecommunications industry talents.

As we embark on the foundational year of the nation's “15th Five-Year Plan”. CTM is fully committed to aligning with the country's latest development in digital and AI sectors. By proactively seizing digital transformation opportunities and supporting the Macau SAR Government's policy mandates, We remain steadfast in advancing our vision of an “AI Macau”, with a strategic focus on industry-specific AI models, AI+ smart application scenarios, and rapid cultivation of AI talents. And by keeping abreast of the latest telecommunications technologies, CTM will empower all sectors in Macau to expedite their intelligent transformation, contributing to the long-term economic diversification of the region. CTM is committed to actively supporting the construction and development of the Guangdong-Hong Kong-Macao Greater Bay Area and the Guangdong-Macao In-Depth Cooperation Zone in Hengqin. A key priority is the scaled expansion of our Zhuhai Software Development Center — TeleOne. By intensifying our investment in research and development, we aim to transition TeleOne from its current “High-Tech Enterprise” status towards becoming a “Specialized, Refined, Differential, and Innovative” Enterprise.

At the same time, CTM will continue to explore the feasibility of promoting the extension of comprehensive telecommunications services to the In-Depth Cooperation Zone, and join hands with business partners to explore the deployment of smart computing centers, creating a solid digital and smart foundation for the integrated development of Macau and Hengqin.

Vandy Poon
Chief Executive Officer

March 2026

MENSAGEM DO DIRECTOR-GERAL

CTM 5.5G+IA Liberta o Potencial Digital de Macau Tecnologia Inovadora Leva a “IA Macau” a um Novo Estágio de Desenvolvimento

A CTM, apesar do ambiente de mercado desafiante de 2025, alcançou um crescimento sustentado em todo o seu portefólio de negócios graças à dedicação coletiva da sua equipa de profissionais. Este ano, para aproveitar as oportunidades do desenvolvimento da IA, a CTM integrou estrategicamente as tecnologias de IA nas suas diversas áreas de serviços e aplicativos. Reflectindo esta evolução, a visão corporativa da empresa foi elevada de “Macau Digital” para “IA Macau”. Esta mudança estratégica reforça o compromisso da CTM em liderar a integração “IA+”, alavancando o poder da IA para impulsionar a transformação digital e introduzir um impulso ainda maior no desenvolvimento contínuo de Macau como uma cidade inteligente.

Adoptar Activamente a IA para Impulsionar Serviços Digitais e Inteligentes

A evolução interactiva da tecnologia de IA continua a remodelar a sociedade global, emergindo como um ponto focal de expectativa no setor internacional de TI. Para consolidar as vantagens competitivas de Macau nas TI nesta era da IA, a CTM tem sido proactiva no seu desenvolvimento estratégico da IA. Ao longo de 2025, a CTM trabalhou bastante na promoção da popularização e do desenvolvimento da IA, incluindo o estabelecimento do “Centro de Inovação da Economia Digital da Cidade (Macau)”, a implementação de serviços de consultoria inteligente com IA no sistema de atendimento ao cliente e a criação de uma zona de experiência desportiva com IA para a comunidade, iniciativas que conquistaram grande reconhecimento da sociedade. Todas as equipas de serviços da CTM adoptaram e exploraram activamente a convergência entre a IA e os negócios. Esta sinergia não só optimizou a eficiência interna e acumulou conhecimentos valiosos, como também serviu como um poderoso catalisador para a transformação digital e inteligente dos nossos produtos e serviços.

Além disso, a CTM tem promovido consistentemente a popularização da IA através da participação em conferências, exposições e seminários como “IA + Educação”, “IA + Saúde em Grande Escala” e “IA Fortalecer Barreiras de Segurança”. Ao liderar estes diálogos intersectoriais, a CTM continua a aumentar a sensibilização do público e a compreensão institucional sobre os mais recentes avanços na IA e das suas aplicações práticas em Macau.

Cultivar Talentos em IA em Múltiplas Áreas para Responder às Necessidades do Desenvolvimento Digital e Inteligente

Para cultivar os talentos em IA em Macau, em 2025, a CTM uniu forças com parceiros para oferecer às instituições da cidade o primeiro curso de IA reconhecido pelo Ministério da Indústria e Tecnologias da Informação, tendo mais de 150 pessoas completado o curso durante ano.

Para incentivar os alunos a aceder à tecnologia e às aplicações de IA desde cedo, a CTM lançou o concurso “Criar Juntos uma Sociedade Inteligente com IA — Concurso de Design de Soluções Inteligentes de IA + Grandes Dados da CTM”. Desde a abertura das inscrições, o evento tem recebido grande atenção por parte da sociedade, com um total de quase 800 inscrições, incluindo alunos de cerca de 40 escolas do ensino básico, secundário e superior, demonstrando uma entusiástica resposta.

A CTM continuará a colaborar com escolas e instituições para promover a literacia em IA entre os jovens. Ao apresentar o estado actual da tecnologia de IA e ao fornecer demonstrações práticas e imersivas de produtos baseados em IA, o nosso objectivo é proporcionar aos alunos uma compreensão profunda e intuitiva dos conceitos, capacidades e aplicações práticas da IA.

MENSAGEM DO DIRECTOR-GERAL

Sincronização com os Avanços da Rede Nacional, Inauguração da Era dos 10 Gigabits em Macau

Para ajudar Macau a integrar-se melhor no desenvolvimento nacional, a CTM acompanhou activamente o ritmo de desenvolvimento da rede no país. Em 2025, realizou a investigação e implementação piloto da “Rede Óptica de 10 Gigabits”, integrando as tecnologias 5.5G, 50G-PON, Wi-Fi 7 e FTTR. Em meados de Maio do ano passado, a CTM lançou o primeiro projecto de “Comunidade de 10 Gigabits” em Macau e, durante os “15º Jogos Nacionais”, forneceu uma solução de “Instalações Desportivas Duplas de 10 Gigabits” para três instalações desportivas governamentais na zona de competição de Macau, incluindo o Domo dos Jogos da Ásia Oriental de Macau, o Pavilhão Multidesportivo do Tap Seac e o Fórum de Macau, demonstrando a integração e o desenvolvimento tecnológico da Grande Baía. A solução “Instalações Desportivas Duais de 10 Gigabits” da CTM e o projecto “Zona de Experiência Desportiva com IA para a Comunidade” foram altamente reconhecidos pelo comité organizador dos “15º Jogos Nacionais”, como exemplos de excelência no desenvolvimento coordenado de Guangdong, Hong Kong e Macau.

Ao longo de 2025, a CTM participou em diversos fóruns internacionais de telecomunicações para adquirir um conhecimento aprofundado das tecnologias móveis emergentes. Através de plataformas como o Congresso Mundial de Dispositivos Móveis (Mobile World Congress), a Conferência Mundial da Internet - Cimeira de Wuzhen (World Internet Conference Wuzhen Summit) e o Fórum Banda Ultralarga (Ultra-Broadband Forum), a CTM uniu forças com parceiros globais do sector para explorar a integração de “5.5G + IA”, equipamentos terminais com inteligência artificial e a transformação digital e inteligente. Além disso, ao partilhar os nossos marcos no desenvolvimento de cidades inteligentes, a CTM destacou a posição de Macau como líder regional no panorama digital e inteligente.

Cumprir as Funções de Guardião das Telecomunicações para Salvaguardar Actividades Importantes

A CTM cumpriu a importante missão de salvaguardar o funcionamento estável de toda a rede de Macau. Em 2025, a CTM empenhou-se ao máximo em concluir o trabalho de apoio às comunicações para diversas actividades importantes, incluindo o trabalho geral de rede e segurança para as actividades nas Eleições para a 8ª Assembleia Legislativa, os 15º Jogos Nacionais, os 12º Jogos Nacionais para Pessoas com Deficiência e os 9º Jogos Olímpicos Especiais Nacionais, tendo todas estas actividades sido realizadas com um histórico de alta qualidade de “0 acidentes, 0 perguntas e 0 reclamações”.

Em 2025, a CTM demonstrou o seu firme compromisso com a responsabilidade social através da sua equipa de voluntários, que organizou mais de 35 actividades de apoio à comunidade, abrangendo a “prevenção de fraudes nas telecomunicações”, “educação nacional”, “popularização das tecnologias de informação” e “visitas festivas de caridade”. Os nossos esforços antifraude foram particularmente impactantes; Ao manter uma estreita parceria estratégica com a Polícia Judiciária, a CTM interceptou com sucesso inúmeras tentativas de phishing e ligações maliciosas, aumentando significativamente a vigilância dos residentes, especialmente dos idosos, contra actividades fraudulentas, o que demonstra a nossa missão e responsabilidade enquanto “Guardião das Telecomunicações”.

Há 44 anos que a CTM cumpre firmemente a sua missão de servir o desenvolvimento de Macau a longo prazo de. Através de serviços de rede de telecomunicações abrangentes e de alta qualidade, e de soluções de transformação inteligente adaptadas às necessidades locais, a CTM estabelece parcerias com diferentes sectores em Macau para promover conjuntamente a transformação inteligente e o desenvolvimento da sociedade, conquistando o apoio e a confiança dos nossos vastos clientes. Para apoiar o governo no avanço da reforma das telecomunicações, na criação de um ambiente empresarial mais favorável e no aumento da satisfação dos cidadãos, a CTM lançou, em Setembro de 2025, um programa de redução de preços dos serviços de telecomunicações e medidas de isenção para pequenas e médias empresas, grandes empresas, departamentos governamentais e clientes individuais, demonstrando a nossa iniciativa empenhada em promover o desenvolvimento saudável e sustentável do sector das telecomunicações em Macau. A nossa equipa continuará a manter uma comunicação estreita com o Governo da RAEM para contribuir para o desenvolvimento saudável e a longo prazo do sector das telecomunicações de Macau.

Avançar na Nova Jornada do “15º Plano Quinquenal” e Promover Plenamente o Desenvolvimento de uma “Macau com IA”

No início de 2026, para salvaguardar a evolução saudável e sustentável do panorama das telecomunicações em Macau, a CTM concluiu a aquisição da “3 Macau”, que pretendia sair do mercado de Macau. Colocando os clientes em primeiro lugar, enviamos todos os esforços para garantir a prestação estável de serviços aos seus clientes, ao mesmo tempo que reforçamos o nosso capital humano, oferecendo uma plataforma de desenvolvimento segura e progressiva para os talentos da indústria das telecomunicações.

Ao iniciarmos o ano fundamental do “15º Plano Quinquenal” do país, a CTM está totalmente empenhada em alinhar com os mais recentes desenvolvimentos do país nos sectores digital e da IA. Ao aproveitar proactivamente as oportunidades de transformação digital e apoiar as orientações políticas do Governo da RAEM, mantemo-nos firmes na promoção da nossa visão de uma “Macau com IA”, com um foco estratégico em modelos de IA específicos para cada sector, cenários de IA + aplicativos inteligentes e rápida formação de talentos em IA. Acompanhando as mais recentes tecnologias de telecomunicações, a CTM irá capacitar todos os sectores de Macau na activação da sua transformação inteligente, contribuindo para a diversificação económica a longo prazo da região. A CTM está empenhada em apoiar activamente a construção e o desenvolvimento da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau e da Zona de Cooperação Aprofundada Guangdong-Macau em Hengqin. Uma prioridade fundamental é a expansão em escala do nosso Centro de Desenvolvimento de Software em Zhuhai — TeleOne. Ao intensificar o nosso investimento em investigação e desenvolvimento, pretendemos fazer a transição da TeleOne do seu actual estatuto de “Empresa de Alta Tecnologia” para uma Empresa “Especializada, Aperfeiçoada, Diferenciada e Inovadora”.

Ao mesmo tempo, a CTM continuará a explorar a viabilidade de promover a extensão de serviços de telecomunicações abrangentes à Zona de Cooperação Aprofundada e a unir esforços com parceiros comerciais para explorar a implantação de centros de computação inteligentes, criando uma base digital e inteligente sólida para o desenvolvimento integrado de Macau e Hengqin.

Vandy Poon
Director Geral
Março de 2026

管理層團隊

Senior Management Team
Equipa de Gestão Sênior



湛寶儀

Ebel Cham

商務副總裁

Vice President, Commercial

Vice-Presidente, Área Comercial

「雙萬兆」落地 加速部署AI應用

2025年，在團隊的共同努力下，澳門電訊充分發揮多網融合的能力優勢，一方面帶來澳門首個「萬兆小區」、「雙萬兆場館」等先進網絡應用場景，另一方面高效地完成各項重大活動的保障工作，專業表現獲得政府部門及客戶的肯定，展現出澳門電訊的堅實網絡底座能力，全力支撐澳門各界實現智慧化轉型。

在AI+大數據場景的拓展和探索，澳門電訊攜手百度設立「城市數字經濟(澳門)創新中心」，同時繼續推進「AI智能客服」項目在多語言翻譯的下階段開發工作，並將AI+大數據應用到文旅範疇的精準營銷、零售實時數據及活動效益分析等，積極推動AI和大數據技術在不同場景的應用。

此外，因應澳門3G網絡退場，為確保客戶繼續享用無縫的通訊服務，澳門電訊推出多項措施協助有需要的用戶更新設備，並為不同客戶群，尤其為長者提供專屬的貼心支援，團隊收獲了廣大客戶的肯定和讚賞，整體客戶滿意度持續提升。

2026年，隨著AI技術的快速普及，澳門各界對AI的接受度及需求越來越高，我們會持續投入完善網絡基建及AI平台、部署高算力數據中心等，全方位支持AI拓展到更多應用場景之中，攜手合作伙伴共同深入探索文旅、健康醫療、辦公及城市治理等具潛力的數字化場景，構建本地化AI生態。

為助力澳門發揮中葡橋樑的角色，澳門電訊將部署開發本地化的葡語AI引擎，賦能本地智慧應用發展。同時，澳門電訊將運用AI+大數據技術於防詐措施，更精準地偵測及識別詐騙相關風險，提升整體防禦屏障能力。

同時，澳門電訊會繼續推進業務及內部營運的AI化轉型，將標準式服務和收費升級為以客戶為中心的「千人千面」精準營銷模式，始終以「服務澳門發展」的初衷，利用嶄新技術致力提供優質多樣的智慧化服務。

Implementation of “Dual 10-Gigabit” Accelerating the Deployment of AI Applications

In 2025, under the dedicated efforts of the CTM team, the company fully harnessed the advantages of multi-network convergence. On one hand, it introduced advanced network application scenarios such as Macau’s first “10-Gigabit Smart Community” and the pioneering “Dual 10-Gigabit Sports Venue”. On the other hand, it effectively executed safeguard measures for a range of major events with remarkable efficiency. The exceptional performance garnered high praise from government departments and customers alike, highlighting CTM’s robust network infrastructure and reaffirming the company’s commitment to supporting all sectors in Macau in achieving smart transformation.

In pursuit of exploration and expanding AI+ Big Data driven applications, CTM partnered with Baidu to establish the “City Digital Economy (Macau) Innovation Center”. Meanwhile, the company advance the next phase of development for its “AI Smart Customer Service” initiative, with a particular focus on multi-language translation capabilities. Furthermore, CTM strategically applied AI+ big data technologies to precision marketing, real-time retail analytics and impact assessments in the cultural tourism sector, demonstrating its commitment to fostering innovation and promoting the integration of AI and Big Data technologies across diverse applications.

In preparation for the phase-out of Macau’s 3G network, CTM proactively introduced a series of strategic measures to ensure uninterrupted communication services for its customers. These initiatives included comprehensive support to assist users in upgrading their equipment, provided personalized and considerate assistance for diverse customers segments, particularly the elderly. This customer-centric approach earned widespread acclaim and recognition, contributing to a notable enhancement in the overall customer satisfaction.

In 2026, as AI technology continues to gain widespread adoption, the acceptance and demand for AI across all sectors in Macau have reached unprecedented levels. CTM is steadfast in its commitment to enhancing network infrastructure, advancing the AI platform, and deploying high-computing power data centres to support the seamless integration of AI across a broader range of application scenarios. By collaborating with strategic partners, we aim to unlock the potential of digital transformation in key areas such as cultural tourism, health care, corporate operations and urban governance, thereby fostering the development of a robust and localized AI ecosystem.

To reinforce Macau’s role as a vital bridge between China and Portuguese-speaking countries, CTM is committed to deploying and developing a localized Portuguese AI engine, driving the advancement of tailored smart applications. At the same time, CTM will harness the power of AI+ Big Data technologies to enhance anti-fraud measures, enabling more precise detection and identification of fraud-related risks, bolstering its overall defense capabilities.

At the same time, CTM will continue to advance AI-driven transformation of its business operations and internal workflows, upgrading standard services and pricing models to a customer-centric precision marketing framework. Always adhering to its commitment of “serving the development of Macau”, CTM is dedicated to harnessing state-of-art technologies to deliver exceptional, diverse and innovative smart services.



Implementação do “Dual 10-Gigabit”, Acelerar a Implantação de Aplicativos de IA

Em 2025, graças aos esforços dedicados da equipa da CTM, a empresa aproveitou ao máximo as vantagens da convergência de redes múltiplas. Por um lado, introduziu cenários avançados de aplicação de redes, como a primeira “Comunidade Inteligente de 10 Gigabits” de Macau e o inovador “Espaço Desportivo Dual 10-Gigabits”. Por outro lado, a CTM executou eficazmente medidas de segurança para diversos grandes eventos com uma eficiência notável. O desempenho excepcional recebeu muitos elogios por parte dos departamentos governamentais assim como dos clientes, destacando a robusta infra-estrutura de rede da CTM e reafirmando o compromisso da empresa em apoiar todos os sectores de Macau na conquista da transformação digital.

Na procura da exploração e expansão de aplicações baseadas em IA e Grandes Dados, a CTM estabeleceu uma parceria com a Baidu para estabelecer o “Centro de Inovação da Economia Digital da Cidade (Macau)”. Entretanto, a empresa avança para a próxima fase de desenvolvimento da sua iniciativa “Atendimento Inteligente ao Cliente com IA”, com especial foco nas capacidades de tradução multilingue. Além disso, a CTM aplicou estrategicamente as tecnologias de IA e Grandes Dados ao marketing de precisão, à análise do retalho em tempo real e às avaliações de impacto no sector do turismo cultural, demonstrando o seu compromisso em fomentar a inovação e promover a integração de tecnologias de IA e Grandes Dados em diversas aplicações.

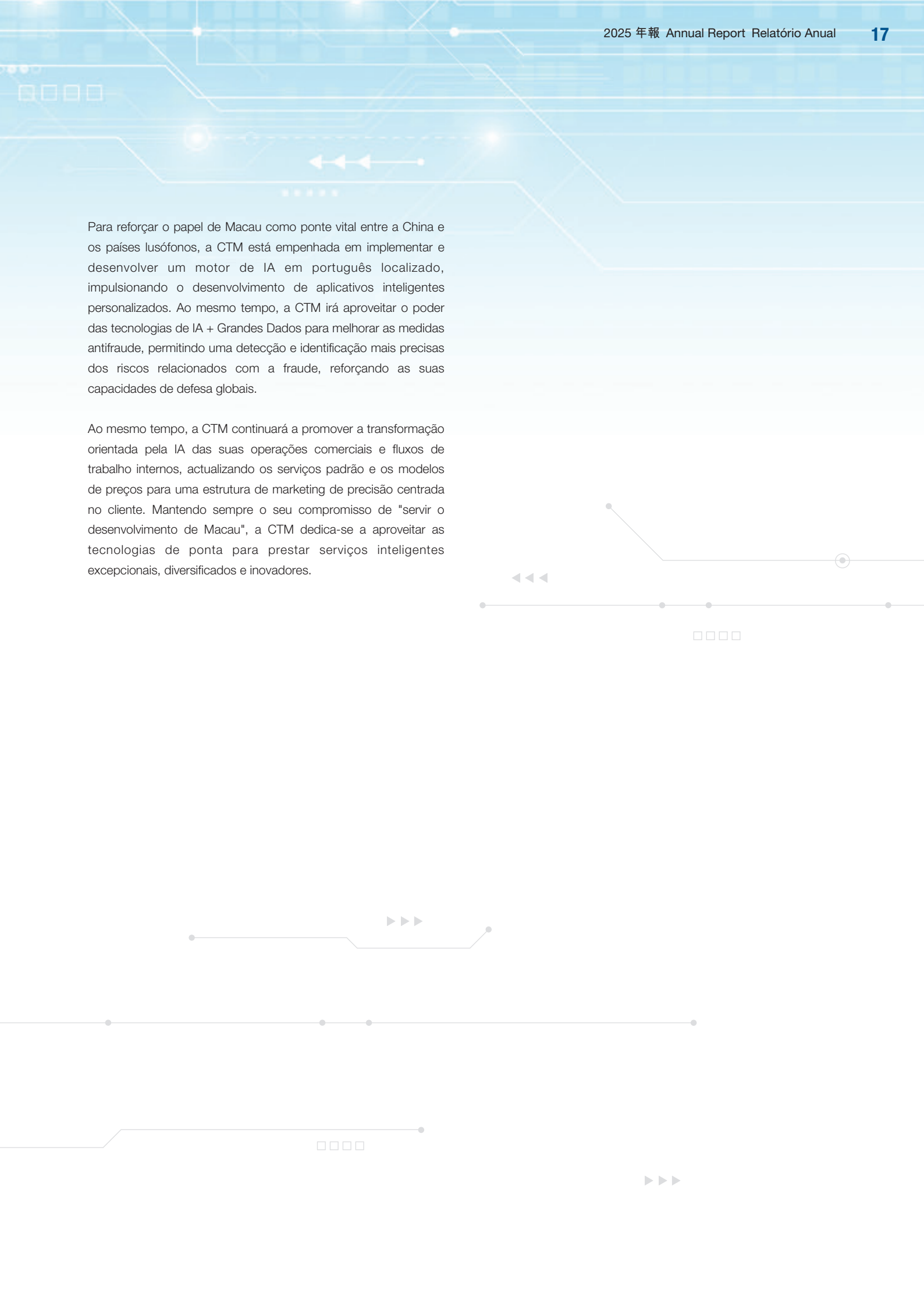


A CTM, em preparação para a desactivação da rede 3G de Macau, introduziu proactivamente diversas medidas estratégicas para garantir serviços de comunicação ininterruptos aos seus clientes. Estas iniciativas incluíram o apoio abrangente para auxiliar os utilizadores na actualização dos seus equipamentos, prestando assistência personalizada e atenta a diversos segmentos de clientes, principalmente os idosos. Esta abordagem centrada no cliente conquistou uma ampla aclamação e reconhecimento, contribuindo para uma melhoria notável da satisfação geral do cliente.

Em 2026, à medida que a tecnologia de IA continua a ser amplamente adoptada, a aceitação e a procura de IA em todos os sectores em Macau atingiram níveis sem precedentes. A CTM mantém o seu compromisso de melhorar a infra-estrutura de rede, avançar na plataforma de IA da Baidu e implementar Centros de Dados de alta capacidade computacional para suportar a integração perfeita da IA numa gama mais ampla de cenários de aplicativos. Ao colaborar com parceiros estratégicos, pretendemos desbloquear o potencial da transformação digital em áreas-chave como o turismo cultural, a saúde, as operações corporativas e a governação urbana, fomentando assim o desenvolvimento de um ecossistema de IA robusto e localizado.

Para reforçar o papel de Macau como ponte vital entre a China e os países lusófonos, a CTM está empenhada em implementar e desenvolver um motor de IA em português localizado, impulsionando o desenvolvimento de aplicativos inteligentes personalizados. Ao mesmo tempo, a CTM irá aproveitar o poder das tecnologias de IA + Grandes Dados para melhorar as medidas antifraude, permitindo uma detecção e identificação mais precisas dos riscos relacionados com a fraude, reforçando as suas capacidades de defesa globais.

Ao mesmo tempo, a CTM continuará a promover a transformação orientada pela IA das suas operações comerciais e fluxos de trabalho internos, actualizando os serviços padrão e os modelos de preços para uma estrutura de marketing de precisão centrada no cliente. Mantendo sempre o seu compromisso de "servir o desenvolvimento de Macau", a CTM dedica-se a aproveitar as tecnologias de ponta para prestar serviços inteligentes excepcionais, diversificados e inovadores.





伍時耀

Thomas Ng

網絡服務副總裁

Vice President, Network Services

Vice-Presidente, Serviços de Rede

AI賦能與融合 打造更優質網絡體系

2025年澳門電訊建立5.5G全覆蓋的VoNR及RedCap，提升語音質量及物聯網連接，持續升級5G應用。在互聯網方面，以全光網配合50G-PON，升級為F5.5G，率先推出5萬兆速度服務，與國家推行萬兆網的最高水準一致。同時澳門電訊推出了全澳首個“萬兆社區”，為提供超高清視頻、全息通信、智慧家居等應用樹立了示範標杆。

澳門電訊在F5.5G率先引入AI WAN智慧網元，利用AI精準識別，結合SRv6技術優勢實現更優質互聯網服務。這個最新的AI WAN應用，獲全球IPv6論壇頒發「AI-WAN」最佳實踐獎。

在重要活動網絡保障上，澳門電訊為第十五屆全運會澳門賽區部署F5.5G的跨域及本地專線，打造更安全、超低時延、更高可靠的灣區全光網絡，專為國家廣播電視媒體機構等關鍵單位提供頂級網絡服務。在主要場館部署移動與固網「雙5.5G」，構建「雙萬兆」網絡保障，向現場觀眾提供極致體驗，該方案更獲十五運會組委會頒發優秀案例獎。

2026年，澳門電訊網絡將聚焦發展網絡xAI三個方向，分別是拓展場景應用、提升移動5.5G SA覆蓋，以及推進5.5GxAI演進。

在場景應用上，將擴大“雙萬兆”網絡覆蓋與場景應用，升級OTN的超高速灣區互聯通道，保持技術領先，並提升澳門與大灣區互聯互通的能力，為跨境與國際雲網融合、數據中心連接及AI等業務提供堅實支撐。

同時，澳門電訊將全面提升5.5G SA網絡覆蓋規模，並會重耕頻譜資源、升級網絡及優化網絡架構以提供最優質5.5G服務。

隨著AI技術的不斷發展，澳門電訊將持續關注5.5GxAI的演進，升級5.5G網絡支援各個AI應用及算力連接需求，同時以AI提升網絡運作以提升資源調度、故障預測及自動修復、節能減排等功能，並推進自動駕駛網絡，增加網絡可靠性與營運效率。

澳門電訊亦將推動5.5G與AI結合，研發智慧型網絡感知、智慧調度等創新服務產品，構建面向行業與個人的應用生態，保持技術及服務領先。

AI-Driven Empowerment and Integration: Building an Advanced Network Ecosystem

In 2025, CTM achieved 5.5G coverage through the deployment of VoNR and RedCap technologies, significantly enhancing voice quality and IoT connectivity while driving the continuous evolution of 5.5G applications. As for the internet, CTM advanced to F5.5G by integrating cutting-edge all-optical networks (OTN) and 50G-PON internet speed on par with China's highest standards for 10-Gigabit networks. At the same time, CTM partnered with "One Oasis" to establish Macau's first "10-Gigabit Community," setting a new benchmark for next-generation applications of ultra-high video definition, holographic communications, and smart homes, etc.

Also, CTM had taken the lead to introduce "AI WAN" smart network element within its F5.5G infrastructure. By leveraging AI precision identification combined with the technical advantages of SRv6 to deliver better internet services. This groundbreaking application of AI WAN was recently honored the "AI-WAN" Best Implementation Award at the IPv6 Forum.

In providing robust and reliable network support for significant events, CTM leveraged cross-domain and local F5.5G dedicated lines to construct a safe, ultra-low latency, and highly reliable all-optical network for CMG (China Media Group) in the Macau region of the National Games. Furthermore, CTM deployed "Dual 5.5G" technology in key venues, creating "Dual 10-Gigabit" networks to ensure seamless event operations while providing an exceptional, immersive experience for audiences. This innovative solution earned CTM the esteemed "Excellent Case Award" from the organizing committee of the 15th National Games

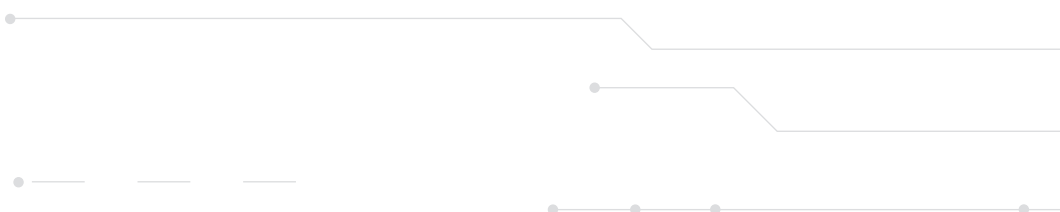
In 2026, CTM's network development strategy will center around three core objectives, namely expanding the application scenarios of 5.5G technology, enhancing the coverage and performance of mobile 5.5G SA networks and driving the evolution of 5.5G through seamless integration with AI.

CTM will continue to expand the coverage and application scenarios of the "Dual 10-Gigabit Network" while advancing the development of ultra-high-speed OTN interconnection channels across the Greater Bay Area, reinforcing its position at the forefront of technological innovation. These efforts will enhance connectivity between Macau, the Greater Bay Area and international networks, establishing a robust and reliable foundation to support cross-border and global integration of network-cloud services, data center connectivity and AI-driven solutions.

In addition, CTM will comprehensively expand its 5.5G SA network coverage, while strategically reframing spectrum resources, upgrading network infrastructure and optimizing network architecture to deliver the highest-quality 5.5G services.

As AI technology continues to evolve, CTM is committed to further enhance its 5.5G network capabilities to accommodate all types of AI applications and connectivity demands. By leveraging AI, CTM will optimize network resource allocation, enable predictive maintenance through automated fault resolution and implement energy-efficient solutions to drive sustainability. Furthermore, CTM will accelerate the development of an "Autonomous Driving Network" to enhance network reliability and operational efficiency. Simultaneously, CTM will advance the integration of 5.5G and AI technologies to pioneer innovative solutions, including smart network sensing and smart scheduling.

By cultivating a robust ecosystem that caters to both enterprise and consumer markets, CTM aims to solidify its leadership in cutting-edge technologies and premium services.



Capacitação e Integração Impulsionadas pela IA: Construir um Ecossistema de Rede Avançado

Em 2025, a CTM alcançou a cobertura 5.5G através da implementação das tecnologias VoNR e RedCap, melhorando significativamente a qualidade de voz e a conectividade IdC, ao mesmo tempo que impulsionava a evolução contínua das aplicações 5.5G. Quanto à internet, a CTM avançou para o F5.5G integrando redes totalmente ópticas (OTN) de ponta e velocidade de internet 50G-PON, em conformidade com os mais elevados padrões da China para redes de 10 Gigabits. Simultaneamente, a CTM estabeleceu uma parceria com o "One Oasis" para estabelecer a primeira "Comunidade de 10 Gigabits" de Macau, definindo um novo padrão para aplicações de próxima geração, como vídeo de ultra-alta definição, comunicações holográficas e casas inteligentes, entre outras.

Além disso, a CTM introduziu o elemento de rede inteligente "IA WAN", que utiliza o reconhecimento orientado por IA em conjunto com a tecnologia SRv6 para oferecer um serviço superior de internet. Esta aplicação inovadora de IA em WAN obteve reconhecimento internacional, tendo sido galardoada com o prémio 'AI-WAN Best Implementation Award' pelo IPv6 Forum.

Ao fornecer um suporte de rede robusto e fiável para eventos importantes, a CTM utilizou linhas dedicadas F5.5G locais e entre domínios para construir uma rede totalmente óptica segura, de latência ultrabaixa e altamente fiável para o CMG (China Media Group) na região de Macau, durante os Jogos Nacionais. Além disso, a CTM implementou a tecnologia "Dual 5.5G" em locais estratégicos, criando redes "Dual 10-Gigabit" para garantir o funcionamento perfeito dos eventos e, ao mesmo tempo, proporcionar uma experiência excepcional e imersiva ao público. Esta solução inovadora valeu à CTM o respeitado "Prémio de Caso Excelente" da comissão organizadora.

Em 2026, a estratégia de desenvolvimento de redes da CTM centrar-se-á em três objectivos principais: expandir os cenários de aplicação da tecnologia 5.5G, melhorar a cobertura e o desempenho das redes móveis 5.5G SA e impulsionar a evolução do 5.5G através da integração perfeita com a IA.

A CTM continuará a expandir a cobertura e os cenários de aplicação da "Rede Dual de 10 Gigabits", ao mesmo tempo que avança no desenvolvimento de canais de interligação OTN de ultra-alta velocidade em toda a Grande Baía, reforçando a sua posição na vanguarda da inovação tecnológica. Estes esforços irão melhorar a conectividade entre Macau, a Grande Baía e as redes internacionais, estabelecendo uma base robusta e fiável para suportar a integração transfronteiriça e global de serviços de rede e nuvem, a conectividade de centros de dados e soluções orientadas por IA.



Além disso, a CTM irá expandir significativamente a cobertura da rede 5.5G SA, ao mesmo tempo que irá reestruturar estrategicamente os recursos de espectro, modernizar a infraestrutura de rede e otimizar a arquitetura de rede para fornecer serviços 5.5G da mais alta qualidade.

Para além disso, a CTM irá expandir significativamente a cobertura da rede 5.5G SA, ao mesmo tempo que irá reestruturar estrategicamente os recursos de espectro, modernizar a infraestrutura de rede e otimizar a arquitetura de rede para fornecer serviços 5.5G da mais alta qualidade. À medida que a tecnologia de IA continua a evoluir, a CTM irá melhorar ainda mais as capacidades da sua rede 5.5G para suportar uma vasta gama de aplicações de IA e exigências de conectividade. Aproveitando a IA, a CTM irá otimizar a alocação de recursos de rede, possibilitar a manutenção preditiva com resolução automatizada de falhas e implementar soluções de eficiência energética para impulsionar a sustentabilidade. Além disso, a CTM irá acelerar o desenvolvimento de uma “Rede de Condução Autónoma” para melhorar a fiabilidade da rede e a eficiência operacional. Simultaneamente, a CTM irá promover a integração das tecnologias 5.5G e de IA para oferecer soluções inovadoras, como a detecção inteligente de redes e o agendamento inteligente.

Ao cultivar um ecossistema robusto que sirva tanto o mercado empresarial como o consumidor, a CTM pretende consolidar a sua liderança em tecnologias de ponta e serviços premium.





關穎

Terri Kuan

財務副總裁

Vice President, Finance

Vice-Presidente, Financeiro

2025年在財務範疇取得了哪些成果？

2025年，面對澳門整體經濟的回暖及多元的市場競爭，澳門電訊繼續堅持穩健務實的財務策略，實現了高質量發展與財務健康的平衡，資本投入聚焦於5.5G、50G-PON雙萬兆底座的投入，以及AI技術應用部署和大數據領域的探索，以AI技術優化內部作業流程及網絡運作效率，顯著提升了企業整體智慧化運營能力，為廣大客戶帶來了更優質的服務體驗。得益於精準的資源投放和嚴格的成本管控，公司財務結構更加穩健，現金流充裕，為未來持續推動「數智澳門」奠定了堅實的基礎。

2026年的重點投入項目？

展望2026年，我們將緊貼行業前沿技術演進趨勢，在保持傳統網絡優勢的同時，積極探索佈局數據中心與算力中心。面對人工智能與大模型帶來的算力需求爆發，澳門電訊將以更積極的投資策略，把握好數智服務發展機遇，賦能澳門各行業更好地實現數字化轉型，持續鞏固公司在澳門AI數智領域的市場領導地位。

What achievements were made in the financial area in 2025?

In 2025, facing the recovery of Macau's overall economy and diversified market competition, CTM remained steadfast in its prudent and pragmatic financial strategy. The company successfully balanced high-quality development with long-term financial health. Capital investment was strategically focused on reinforcing our "Dual 10 Gigabits" infrastructure — anchored by 5.5G and 50G-PON technologies, as well as the deployment of AI applications and exploration of Big Data. By integrating AI to optimize internal workflows and network operational efficiency, CTM has significantly enhanced the overall smart corporate operations, resulting in a better quality service experience for our customers. Through precision resource allocation and strict cost control, CTM has achieved a more robust financial structure maintained ample cash flow. These achievements provide a solid foundation for the company to continue spearheading the "AI Macau" initiative and drive sustainable growth in the years to come.

What are the key investment projects for 2026?

Looking ahead to 2026, CTM will stay closely aligned with the evolution of frontier technologies in the industry. While maintaining our competitive edge in traditional networking, CTM will proactively explore and deploy Data Centres and Computing Power Centres. In response to the surge in demand for computational resources driven by AI and Large Language Models, CTM will adopt a more proactive investment strategy. By seizing emerging opportunities in digital and smart services, we aim to empower different industries across Macau onto their digital transformation journeys. This strategic roadmap will further solidify CTM's position as the market leader in Macau's AI and digital and smart landscape.



Quais conquistas foram alcançadas na área financeira em 2025?

Em 2025, face à recuperação da economia de Macau e à diversificação da concorrência de mercado, a CTM manteve-se firme na sua estratégia financeira prudente e pragmática. A empresa conseguiu equilibrar, com sucesso, o desenvolvimento de alta qualidade com a saúde financeira a longo prazo. O investimento de capital foi estrategicamente focado no reforço da nossa infraestrutura “Dual 10 Gigabits” — ancorada nas tecnologias 5.5G e 50G-PON, bem como na implementação de aplicações de IA e na exploração de Grands Dados. Ao integrar a IA para otimizar os fluxos de trabalho internos e a eficiência operacional da rede, a CTM melhorou significativamente as operações empresariais inteligentes, o que resultou numa experiência de serviço de melhor qualidade para os nossos clientes. Através da alocação precisa de recursos e do rigoroso controlo de custos, a CTM alcançou uma estrutura financeira mais robusta e manteve um amplo fluxo de caixa. Estas conquistas proporcionam uma base sólida para que a empresa continue a liderar a iniciativa “IA Macau” e a impulsionar o crescimento sustentável nos próximos anos.

Quais os principais projectos de investimento para 2026?

Olhando para o futuro, até 2026, a CTM manterá uma estreita sintonia com a evolução das tecnologias de ponta do sector. Ao mesmo tempo que preserva a sua vantagem competitiva nas redes tradicionais, a CTM irá explorar e implementar proactivamente Centros de Dados e Centros de Computação de Alto Desempenho. Em resposta ao aumento da procura de recursos computacionais impulsionada pela IA e pelos Modelos de Linguagem Complexos, a CTM adoptará uma estratégia de investimento mais proactiva. Ao aproveitar as oportunidades emergentes nos serviços digitais e inteligentes, pretendemos capacitar os diferentes sectores em Macau nas suas jornadas de transformação digital. Este roteiro estratégico irá consolidar ainda mais a posição da CTM como líder de mercado no panorama da IA, digital e inteligente de Macau.



許國苗
Komix Hui

資訊科技副總裁

Vice President, Information Technology

Vice-Presidente de Tecnologias de Informação

夯實數智化轉型的資訊科技能力

2025年，資訊科技部門堅持在「守正」與「創新」的固本強基過程中，開啟智能化的新篇章。「守正」工作是不斷優化和強化傳統技術體系，確保核心業務支撐系統穩健高效運行，服務於5G等業務發展，並實現了雲原生與微服務化的全面推進，提升了整體技術棧的彈性與敏捷性，傳統資訊科技系統提升了基礎設施資源利用率，並提升了應用部署與迭代的速率。在「創新」上，資訊科技團隊實現了新技術試點與應用突破，AI能力初步構建，助力智能客服上線，提高服務響應能力，跨部門的資訊科技研發共同推進了多個AI試點項目，亦組織了多場AI技術內部培訓與工作坊，團隊數字技能意識普遍提升。

2026年，資訊科技部門將以「深度智能化」為主線，推動AI等新技術從「試點應用」邁向「規模賦能」，全面加速澳門電訊數智化轉型進程，推動AI與核心業務系統深度集成。

在營銷與服務智能化上，將AI模型深度嵌入CRM與營銷系統，實現「千人千面」的實時產品推薦與個性化套餐服務。升級智能客服至「智能服務助理」，覆蓋更多複雜業務場景。在智能運維(AIOps)深化工作上，將在現有監控基礎上，建設全棧智能運維平台，實現故障自定位、根因自分析及部分場景的自愈，降低系統故障、縮短恢復時間。

資訊科技團隊將進一步加強實施數據治理實踐，提升數據管理標準與質量管控體系，在過往網絡數據與業務數據連通的基礎上，建設面向實時AI分析的「數據湖倉一體」能力，夯實數智化轉型的數據基石。

Consolidating Information Technology Capabilities for the Transformation towards Digitalization and Intelligentization

In 2025, the Information Technology Department adhered to the process of consolidating the foundation through “Upholding Fundamentals” and “Innovation”, opening a new chapter of intelligentisation. The “Upholding Fundamentals” work involved continuously optimizing and strengthening the traditional technology system, ensuring the stable and efficient operation of the core business support system and serving the development of 5G and other businesses. It achieved the comprehensive advancement of cloud-native and microservices, enhancing the elasticity and agility of the overall technology stack. The traditional information technology system improved the utilization rate of infrastructure resources and increased the speed of application deployment and iteration. In terms of “Innovation”, the Information Technology team achieved breakthroughs in the piloting and application of emerging technologies. By establishing a foundational AI framework, the team facilitated the successful launch of Smart Customer Service, markedly improving service responsiveness. Furthermore, cross-departmental information technology R&D collaborations have successfully advanced several AI pilot projects. Through a series of internal AI technical training sessions and workshops, the team has fostered a heightened awareness of digital competencies and technological literacy across the organization.

In 2026, the Information Technology Department will adopt “in-depth intelligentization” as its strategic cornerstone. The department aims to transition emerging technologies, such as AI, from “pilot applications” to “large-scale empowerment”, effectively accelerating the CTM’s digital and smart transformation, focusing on the seamless integration of AI capabilities within core business systems to drive operational excellence.

In terms of marketing and service intelligentization, AI models will be deeply embedded into CRM and marketing systems to achieve highly personalised real-time product recommendations and bespoke services package tailored to individual user profiles. The smart customer service will be upgraded to a “Smart Service Assistant”, capable of navigating increasingly complex business scenarios. Regarding the advancement of Smart IT Operations (AIOps), CTM will build upon its current monitoring infrastructure to develop a full-stack smart operation and management platform. This platform will enable automated fault localization, root-cause analysis, and self-healing in specific scenarios, thereby reducing system disruptions and shortening recovery times.

The Information Technology team will further reinforce its data governance practices by elevating data management standards and refining quality control frameworks. Building upon the existing integration of network and business data, the team will develop a unified “Data Lakehouse” architecture optimized for real-time AI analysis, solidifying the data foundation for the Company’s comprehensive digital and smart transformation.

Consolidar as Capacidades de Tecnologias de Informação para a Transformação rumo à Digitalização e à Inteligência Artificial

Em 2025, o Departamento de Informática aderiu ao processo de consolidação da base através da “Manutenção dos Fundamentos” e da “Inovação”, abrindo um novo capítulo na inteligência artificial. O trabalho de “Manutenção dos Fundamentos” envolveu a optimização e o fortalecimento contínuos do sistema tecnológico tradicional, garantindo a operação estável e eficiente do sistema de apoio aos negócios principais e servindo o desenvolvimento do 5G e de outros negócios. A equipa alcançou o avanço abrangente da computação em nuvem nativa e dos microsserviços, melhorando a elasticidade e a agilidade de toda as áreas tecnológicas. O sistema tradicional de tecnologia de informação melhorou a taxa de utilização dos recursos de infraestrutura e aumentou a velocidade de implementação e iteração das aplicações. Em termos de “Inovação”, a equipa de Tecnologias de Informação alcançou avanços significativos na pilotagem e aplicação das tecnologias emergentes. Ao estabelecer uma estrutura fundamental de IA, a equipa facilitou o lançamento bem-sucedido do Serviço Inteligente ao Cliente, melhorando consideravelmente a capacidade de resposta do serviço. Além disso, as colaborações interdepartamentais em I&D de tecnologias de informação fizeram avançar, com sucesso, vários projectos-piloto de IA. Através de diversas sessões e seminários internos de formação técnica em IA, a equipa promoveu uma maior consciencialização sobre as competências digitais e a literacia tecnológica em toda a organização.

Em 2026, o Departamento de Informática adoptará a “inteligência profunda” como a sua pedra basilar estratégica. O departamento visa fazer a transição de tecnologias emergentes, como a IA, de “aplicações-piloto” para “empowerment em larga escala”, acelerando eficazmente a transformação digital e inteligente da CTM, com foco na integração perfeita dos recursos de IA nos principais sistemas empresariais para impulsionar a excelência operacional.

Em termos de inteligência de marketing e de serviços, os modelos de IA serão profundamente incorporados nos sistemas de CRM e de marketing para alcançar recomendações de produtos altamente personalizadas em tempo real e pacotes de serviços à medida, adaptados a perfis de utilizadores individuais. O atendimento inteligente ao cliente será actualizado para um “Assistente de Serviço Inteligente”, capaz de navegar em cenários de negócio cada vez mais complexos. No que diz respeito ao avanço das Operações Inteligentes de TI (IAOps), a CTM irá aproveitar a sua actual infraestrutura de monitorização para desenvolver uma plataforma completa de operação e gestão inteligente. Esta plataforma permitirá a localização automatizada de falhas, a análise da causa raiz e a autorrecuperação em cenários específicos, reduzindo assim as interrupções do sistema e os tempos de recuperação.

A equipa de Tecnologias de Informação irá reforçar ainda mais as suas práticas de governação de dados, elevando os padrões de gestão de dados e refinando as estruturas de controlo de qualidade. Com base na integração existente de dados de rede e de negócio, a equipada CTM irá desenvolver uma arquitectura unificada de “Plataforma Unificada de Dados” optimizada para a análise de IA em tempo real, solidificando a base de dados para a transformação digital e inteligente abrangente da empresa.



劉健國

Thomas Lau

客戶服務副總裁

Vice President, Customer Service

Vice-Presidente de Serviço ao Cliente

以人為本 打造AI智慧客服

2025年，澳門電訊持續深化「數智」轉型，特別是AI技術在客戶服務上的應用和探索，為滿足客戶對更個性化服務和更適時回應的需求，我們成功將人工智能技術與前線客戶服務進行了深度的融合，為現有的客戶服務中心系統，部署了AI智慧諮詢服務，配合客戶服務熱線團隊，為客戶帶來更優質和適時服務回應。

這不僅僅是創新功能的增加，背後體現的是我們在服務理念與營運流程上的不斷革新，從使用上，客戶可以透過我們的AI客服更高效地處理查詢與業務辦理，如套餐諮詢、故障報修進度查詢、帳單疑問解答等。從我們在部署和應用上，我們更是驗證了技術可行性，為AI技術在客戶服務創新發展上積累了寶貴的營運數據及經驗，我們相信，AI技術在客戶服務上的應用和實踐，將能為客戶打造更多個性化的優質客戶體驗。

2026年我們會繼續全力探索和應用AI技術，持續提升客戶的服務體驗，從長遠發展上，我們將致力從「智能化輔助」打造成「智慧客服中心」，將AI技術貫穿整個客服服務流程中，包括融合預測、感知、互動、決策等不同環節，實現主動預測客戶需求及解決潛在問題，讓智慧客服能「想客戶將所想，解客戶將所需」。

從「應答」到「預測」，實現服務前置化：我們將與相關專業部門深化大數據分析與機器學習能力，從多維度去構建客戶需求預測模型，將「被動響應」化為「主動關懷」。

在深化部署AI技術應用的同時，我們將繼續「以人為本」，加大客服團隊的轉型培訓，幫助員工從重複性流程中釋放出來，向服務品質管理、複雜個案處理、客戶關係、深耕AI系統的訓練等，以創造更優質客服體驗，打造一支適應未來發展的「智慧服務團隊」。

People-Oriented: Building AI Smart Customer Service

In 2025, CTM continued to advance its digital and smart transformation, particularly in the application and exploration of AI technology in customer service. To meet customers' demands for more personalized services and more timely responses, we successfully integrated AI technology into our frontline operations. By deploying an AI-driven smart consultation services within our existing customer service center system, we have empowered our hotline teams to deliver superior timely and seamless service experience to our customers.

This is not merely the addition of innovative functions; it reflects our ongoing innovation in service concepts and operational processes. In terms of usage, customers can handle inquiries and business operations more efficiently through our AI customer service, such as service plan consultations, fault repair progress tracking and billing inquiries. In terms of deployment and application, we have further verified the technical feasibility, accumulating valuable operational data and experience for the innovative development of AI technology in customer service. We believe that the application and practice of AI technology in customer service will create more personalized and premium customer experiences.

In 2026, we will continue to fully explore and apply AI technology to consistently enhance the customer service experience. For long-term development, we are committed to transforming from “smart assistance” into a “smart customer service center”. We will integrate AI technology throughout the entire customer service process, including prediction, perception, interaction and decision-making, to proactively predict customer needs and resolve potential issues, enabling the smart customer service to “anticipate what customers think and provide what customers need”.

From “Response” to “Prediction”, forward-looking service will be achieved: we will deepen our Big Data analysis and machine learning capabilities alongside relevant professional departments to construct multi-dimensional customer demand prediction models, transforming “passive response” into “proactive care”.

While expanding the deployment of AI applications, we remain committed to a “people-oriented” philosophy. We will increase transformational training for our customer service teams, liberating employees from repetitive manual processes to focus on higher-value responsibilities, including service quality management, resolution of complex cases, customer relationship building, and specialized training of AI systems. Through these initiatives, we aim to deliver a superior customer service experience and build a “Smart Service Team” fully equipped for the future.

Focado nas Pessoas: Construir um Serviço ao Cliente Inteligente com IA

Em 2025, a CTM continuou a avançar na sua transformação digital e inteligente, particularmente na aplicação e exploração da tecnologia de IA no atendimento ao cliente. Para satisfazer as exigências dos clientes por serviços mais personalizados e respostas mais rápidas, integrámos, com sucesso, a tecnologia de IA nas nossas operações de primeira linha. Ao implementar um serviço de consultoria inteligente baseado em IA no nosso sistema de centro de atendimento ao cliente já existente, capacitamos as nossas equipas de atendimento para que ofereçam aos nossos clientes uma experiência de serviço de nível elevado, constante e integrado.

Não se pretende apenas a adição de funções inovadoras; o que pretendemos reflecte a inovação contínua da CTM em conceitos de serviço e processos operacionais. Em termos de utilização, os clientes podem lidar com consultas e operações comerciais de forma mais eficiente através do nosso serviço ao cliente com IA, como consultas sobre planos de serviço, acompanhamento do progresso das reparações e consultas sobre facturação. Em termos de implementação e aplicação, verificamos ainda mais a viabilidade técnica, acumulando dados operacionais valiosos e experiência para o desenvolvimento inovador da tecnologia de IA no atendimento ao cliente. Acreditamos que a aplicação e a prática da tecnologia de IA no atendimento ao cliente criarão experiências mais personalizadas e de alta qualidade para os clientes.

Em 2026, continuaremos a explorar e a aplicar plenamente a tecnologia de IA para melhorar consistentemente a experiência de atendimento ao cliente. Para o desenvolvimento a longo prazo, estamos empenhados em transformar a “assistência inteligente” numa “central inteligente de atendimento ao cliente”. Integraremos a tecnologia de IA em todo o processo de atendimento ao cliente, incluindo previsão, percepção, interação e tomada de decisões, para prever proactivamente as necessidades dos clientes e resolver potenciais problemas, permitindo que o atendimento inteligente ao cliente “antecipe o que os clientes pensam e forneça o que precisam”.

Da “Resposta” à “Previsão”, alcançaremos um serviço orientado para o futuro: aprofundaremos as nossas capacidades de análise de Grandes Dados e aprendizagem de como lidar com as máquinas e, juntamente com os departamentos profissionais relevantes, construiremos modelos multidimensionais de previsão da procura do cliente, transformando a “resposta passiva” em “serviço proactivo”.

Ao expandir a implementação de aplicações de IA, continuamos comprometidos com uma filosofia “orientada para as pessoas”. Aumentaremos a formação transformacional para as nossas equipas de atendimento ao cliente, libertando os colaboradores de processos manuais repetitivos para que se concentrem em responsabilidades de maior valor acrescentado, incluindo a gestão da qualidade do serviço, a resolução de casos complexos, a construção de relações com o cliente e a formação especializada em sistemas de IA. Através destas iniciativas, procuramos oferecer uma experiência superior de atendimento ao cliente e construir uma “Equipa de Serviço Inteligente” totalmente preparada para o futuro.

管理層團隊

Senior Management Team
Equipa de Gestão Sênior



陳靜儀 Eliza Chan

執行委員會秘書 /
企業傳訊總監
Secretary to Executive Committee /
Director, Corporate Communications



陳淑嫻 Vivian Chan

行政及人力資源總監
Director, Human Resources &
Administration



阮小儀 Edith Yuen

客戶服務供應總監
Director, Customer Service Provision



何相旺 Joe Ho

珠海一訊牽軟件開發中心總監
Director, TeleOne



鄭凱茵 Jennifer Angulo

資訊科技總監
Director, Information Technology



李偉業 Joe Lei

網絡基建總監
Director, Infrastructure & Access



盧杰俊 Hudson Lou

網絡及服務拓展總監
Director, Network &
Services Development



蘇廣志 Lewis Sou

服務中心總監
Director, Service Operation Center



邵慶祥 Alex Siu

數智創新總監
Director, AI & Big Data Innovations



蔡軍 Janet Choi

數智創新總監
Director, AI & Big Data Innovations



余少雄 Jacob Lu

市務總監
Director, Marketing



何繼圖 Joe Ho

商企方案總監
Director, Enterprise Solutions



劉暢 Thomas Liu

商企方案總監
Director, Enterprise Solutions



鍾韻華 Cherry Chung

銷售渠道管理總監
Director, Sales Channel Management



2025 發展亮點

HIGHLIGHTS
DESDAQUES >>



開啟「數智澳門」新願景 延續服務澳門使命

Launching the New Vision — “AI Macau” Continuing the Mission to Serve Macau
Lançar a Nova Visão — “AI Macau” Continuar a Missão de Servir Macau

澳門電訊一直堅定履行服務澳門社會長遠發展的使命，44年來與澳門共同成長，並透過優質的綜合通訊網絡服務和切合澳門需要的智慧轉型方案，攜手澳門各界共同推動社會智慧轉型發展。

在多年來持續的投入下，澳門電訊以「數碼澳門」為藍圖，為澳門構建起領先的智慧城市數字底座，隨著全球AI及大數據技術應用的迅速發展，澳門電訊提出了「數智澳門」新願景，建基於領先的數字底座，大力提升在應用層面的AI及大數據開發能力，持續構建堅實的技術和應用支撐，賦能澳門在AI時代下各行各業的數智化發展需要。

「數智澳門」新願景，展現了澳門電訊對未來發展的竭誠，以及持續服務澳門社會發展的堅定承諾。



CTM has remained steadfast in fulfilling its mission to support Macau's long-term social development. Over the past 44 years, CTM has grown alongside Macau. Through high-quality comprehensive telecom network services and smart transformation solutions tailored to Macau's needs, CTM has worked hand in hand with all sectors in Macau to advance the development of smart transformation across the community.

With sustained investment over the years, CTM has taken "Digital Macau" as its blueprint to build a leading smart-city digital foundation for Macau. As global applications of AI and Big Data technologies continue to develop rapidly, CTM has set forth a new vision for "AI Macau". Building on its leading digital foundation, CTM will further strengthen its AI and Big Data development capabilities at the application layer, and continue to establish solid technology and application support, empowering Macau's industries and sectors pace forward digital-intelligence transformation in the AI era.

The new vision of "AI Macau" demonstrates CTM's wholehearted commitment to future development and its unwavering pledge to continue serving Macau's social development.

A CTM tem-se mantido firme no cumprimento da sua missão de apoiar o desenvolvimento social a longo prazo de Macau. Ao longo dos últimos 44 anos, a CTM cresceu a par de Macau. Através de serviços de rede de telecomunicações abrangentes e de alta qualidade e de soluções de transformação inteligente adaptadas às necessidades de Macau, a CTM tem trabalhado em conjunto com todos os sectores de Macau para impulsionar o desenvolvimento da transformação inteligente em toda a comunidade.

Com investimentos contínuos ao longo dos anos, a CTM adoptou o conceito de "Macau Digital" como sendo o seu plano para construir uma base digital líder para a cidades inteligente em Macau. À medida que as aplicações globais das tecnologias de IA e Grandes Dados se continuam a desenvolver rapidamente, a CTM estabeleceu uma nova visão para a "IA Macau". Com base numa infra-estrutura digital de ponta, a CTM irá reforçar ainda mais as suas capacidades de desenvolvimento de IA e Grandes Dados ao nível dos aplicativos e continuará a construir um sólido apoio técnico e de aplicativos, e impulsionando o desenvolvimento digital de Macau em diversos sectores na era da IA.

A nova visão do "AI Macau" demonstra o compromisso integral da CTM com o desenvolvimento futuro e a sua promessa inabalável de continuar a servir o desenvolvimento social de Macau.

□□□□



打造澳門成為「雙萬兆」級智慧城市

Advancing Macau Towards a “Dual 10 Gigabit” Smart City

Levar Macau Rumo a uma Cidade Inteligente com “Dual 10 Gigabit”

為響應國家發展科技強國、推動澳門智慧城市建設發展，澳門電訊積極投放資源為澳門建立起領先的雙5.5G數字底座，以支撐澳門AI算力及應用發展。澳門電訊透過現有的網絡基建資源，整合了5.5G、50G-PON、Wi-Fi 7網絡和FTTR技術，將金峰•南岸打造成澳門首個「萬兆小區」，以及將三個特區政府運動場館，包括澳門東亞運動會體育館、塔石體育館及澳門綜藝館升級成為「雙萬兆場館」，積極拓展「萬兆」應用場景，打造澳門成為雙萬兆級智慧城市。

In response to the national strategy of developing a strong technologies driven country and to further advance Macau's smart-city development, CTM has proactively invested resources to build a leading dual 5.5G digital foundation for Macau, providing strong support for the growth of AI computing power and applications. Leveraging its existing network infrastructure resources, CTM has integrated 5.5G, 50G-PON, Wi-Fi 7 and FTTR technologies, bringing to Macau the first “10 Gigabit Community” — One Oasis, also upgraded three MSAR Government's sports venues — Macau East Asian Games Dome, Tap Seac Multisport Pavilion and Macau Forum — into “Dual 10 Gigabit Venues”, transforming Macau into a Dual 10 Gigabit smart city.

Em resposta à estratégia nacional de desenvolvimento de um país fortemente impulsionado pela tecnologia e para promover ainda mais o desenvolvimento de Macau como cidade inteligente, a CTM investiu proactivamente em recursos para construir uma base digital líder com 5.5G dual em Macau, oferecendo um forte apoio ao crescimento da capacidade computacional e dos aplicativos de IA. A CTM, aproveitando os seus recursos de infraestrutura das rede existentes, integrou as tecnologias 5.5G, 50G-PON, Wi-Fi 7 e FTTR, trazendo para Macau a primeira “Comunidade 10 Gigabit” — One Oasis — e modernizou três instalações desportivas do Governo da RAEM — o Domo dos Jogos Asiáticos de Macau, o Pavilhão Multidesportivo Tap Seac e o Fórum de Macau — transformando-as em “Instalações Dual 10 Gigabit”, convertendo Macau numa cidade inteligente com Dual 10 Gigabit.





澳門電訊 X 百度智能雲 城市數字經濟(澳門)創新中心揭幕

CTM x Baidu AI Cloud “City Digital Economy (Macau) Innovation Center” Unveiled
Inaugurado o Centro de Inovação CTM x Baidu AI Cloud para Economia Digital da Cidade (Macau)

澳門電訊持續投放資源，積極推動AI在澳門的應用和普及，繼百度飛漿AI平台落地澳門後，澳門電訊再度攜手百度，於澳門電訊高地烏街門市打造「城市數字經濟(澳門)創新中心」，展示最新AI應用場景，以及基於百度飛漿平台拓展面向不同行業的智慧轉型方案，為澳門AI應用場景拓展提供更多參考和資源。



CTM continues to invest resources and actively promote the application and wider adoption of AI in Macau. Following the deployment of the Baidu PaddlePaddle AI platform in Macau, CTM has once again joined hands with Baidu to establish the “City Digital Economy (Macau) Innovation Center” at CTM Original Store. The Center showcases the latest AI application scenarios and solutions that leveraged the PaddlePaddle platform, providing additional references and resources to support the development of AI application scenarios in Macau.

A CTM continua a investir recursos e a promover activamente a aplicação e a adopção mais ampla da IA em Macau. Após a implementação da plataforma de IA Baidu PaddlePaddle em Macau, a CTM uniu forças mais uma vez com a Baidu para estabelecer o “Centro de Inovação para a Economia Digital da Cidade (Macau)” na Loja Original da CTM. O Centro apresenta os mais recentes cenários e soluções de aplicação de IA que utilizaram a plataforma PaddlePaddle, fornecendo referências e recursos adicionais para apoiar o desenvolvimento de cenários de aplicação de IA em Macau.



合辦全澳首個獲國家工信部認可AI課程 積極推廣AI普及 儲備本地AI人才

**Co-launching Macau's First MIIT-Recognised AI Training Programme
Promoting AI Adoption and Nurturing Local AI Talent**

**Lançamento Conjunto do Primeiro Programa de Formação em IA Reconhecido pelo MIIT em Macau
Promover a Adopção da IA e Cultivar Talentos Locais em IA**

為培育更多本地AI人才，澳門電訊、百度及澳門生產力暨科技轉移中心共同合作，提供全澳首個國家工業和信息化部認可的《生成式人工智能應用工程師》初級課程，獲得社會的熱烈迴響，滿足市民尤其青少年對學習AI的需求。

同時，為推動AI普及，尤其讓本地青年盡早認識及掌握AI知識，澳門電訊舉辦多場學校及社區講座、專題研討會等，亦配合在第十五屆全運會期間，在社區中心設立「全民AI運動體驗」，透過AI應用進行簡易運動，透過人像、肢體大數據識別，提供體測數據參考，利用AI技術的助力市民提升運動健康意識。



□□□□





To cultivate more local AI talent, CTM, Baidu and the Macau Productivity and Technology Transfer Center jointly offered Macau's first entry-level programme accredited by the Ministry of Industry and Information Technology (MIIT) of the People's Republic of China — Junior Generative AI Application Engineer. The programme has received an enthusiastic response from the community, meeting strong demand — particularly among young people — for learning AI.

Meanwhile, to promote wider AI adoption — especially to enable local youth mastering AI, CTM has organized a series of sharing and seminars for local schools and community. In addition, during the 15th National Games, CTM set up an "AI Sports Experience Zone" at community centres, enabling the public to take part in simple exercise sessions powered by AI, through Big Data technology adopted in image and movement recognition, participants will receive reference fitness assessment data, helping raise public awareness of exercise and health with the support of AI technology.



Para cultivar mais talentos locais em IA, a CTM, a Baidu e o Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau organizaram o primeiro programa de nível básico em Macau acreditado pelo Ministério da Indústria e Tecnologias da Informação (MIIT) da República Popular da China: Engenheiro Júnior de Aplicações de IA Generativa. O programa recebeu uma resposta entusiasmada da comunidade, atendendo à forte procura relative a aprendizagem em IA, sobretudo entre os jovens.

Paralelamente, e para promover uma adoção mais ampla da IA, especialmente para permitir que os jovens locais dominem a IA, a CTM organizou diversas palestras e seminários para escolas e comunidades de Macau. Além disso, durante os 15^o Jogos Nacionais, a CTM instalou uma "Zona de Experiência Desportiva com IA" nos centros comunitários, permitindo ao público participar em sessões de exercício simples com o auxílio da IA. Através da tecnologia dos Grandes Dados adoptada para o reconhecimento de imagem e movimento, os participantes receberam dados de avaliação de aptidão física, ajudando a aumentar a consciencialização do público sobre exercício físico e saúde recorrendo à tecnologia de IA.





□□□□



▶▶

▶▶



□□□□



◀◀

接軌全球通訊發展 於多個國際級論壇展示澳門數字化發展 及智慧成果

Aligning with Global Telecommunications Trends

Showcasing Macau's Digital Development and Smart Achievements at International Forums

Alinhamento com as Tendências Globais de Telecomunicações

Apresentar o Desenvolvimento Digital e as Conquistas Inteligentes de Macau em Fóruns Internacionais

澳門電訊緊貼全球通訊及資訊科技發展趨勢，持續投入5.5G和AI相結合的應用發展，為澳門引進更多切合本地發展需要的最新技術和應用方案。澳門電訊分別參與了多個國際級通訊展覽，包括在西班牙巴塞隆拿舉行的「世界移動通訊大會」(MWC)、世界移動通信大會(上海)、第十一屆全球超寬帶高峰論壇、世界互聯網大會烏鎮峰會等，以及一系列延伸論壇活動，與來自全球互聯網行業代表圍繞全球發展倡議、數字經濟等議題展開深入交流，並分享「數智澳門」發展願景。

CTM stays closely aligned with global trends in telecom and information technology, and continues to invest in application development that integrates 5.5G with AI, bringing to Macau the latest technologies and solution offerings that meet local development needs. CTM has participated in multiple international telecom exhibitions and events, including the Mobile World Congress (MWC) in Barcelona, Spain; MWC Shanghai; the 11th Global Ultra-Broadband Forum; the World Internet Conference Wuzhen Summit; as well as a series of affiliated forums, CTM shared its "AI Macau" vision, and conducted in-depth exchanges with global internet industrial pioneers on topics such as the global development initiatives, digital economy, and etc.



A CTM mantém-se alinhada com as tendências globais do sector das telecomunicações e da informática e continua a investir no desenvolvimento de aplicativos que integram o 5.5G com a IA, trazendo para Macau as mais recentes tecnologias e soluções que vão ao encontro das necessidades de desenvolvimento local. A CTM participou em diversas feiras e eventos internacionais de telecomunicações, incluindo o Congresso Mundial de Tecnologia Móvel (Mobile World Congress - MWC) em Barcelona, Espanha e em Xangai; o 11º Fórum Global de Ultrabanda Larga; a Cimeira Mundial da Internet em Wuzhen. Para além da participação em diversos fóruns afiliados, a CTM partilhou a sua visão "AI Macau" e realizou intercâmbios aprofundados com pioneiros globais da indústria da internet sobre temas como iniciativas de desenvolvimento global, economia digital, entre outros.





攜手全球先峰共同發佈Net5.5G R2產業白皮書

澳門電訊在假法國巴黎舉辦的Net5.5G智能IP網絡峰會上，攜手全球雲網寬頻產業協會和主流營運商及設備商，共同發佈Net5.5G R2產業白皮書，該白皮書為營運商與企業邁向AI時代提供清晰可行的技術路徑與體系支撐。這標誌著澳門電訊共同參與全球AI與網絡基建融合發展的新一頁。

Joining Hands with Global Pioneers to Release the Net5.5G R2 Industry White Paper

At the Net5.5G Intelligent IP Network Summit held in Paris, France, CTM joined hands with the Global Cloud, Network and Broadband Industry Association, leading operators and enterprises to jointly release the Net5.5G R2 Industry White Paper. The White Paper provides a clear and actionable technology roadmap and systematic support for advancing into the AI era. This milestone marks a new chapter in CTM's participation in the global integration of AI and network infrastructure development.

Unindo Esforços com os Pioneiros Globais para Lançar o Livro Branco da Indústria Net5.5G R2

Na Cimeira Net5.5G Intelligent IP Network Summit, realizada em Paris, França, a CTM uniu esforços com a *Global Cloud*, Associação da Indústria de Redes e Banda Larga, operadores líderes e empresas para lançar em conjunto o Livro Branco da Indústria Net5.5G R2. O Livro Branco fornece um roteiro tecnológico claro e prático, bem como um apoio sistemático para avançar na era da IA. Este marco representa um novo capítulo na participação da CTM na integração global da IA e do desenvolvimento das infraestruturas de rede.



□□□□

創新實力屢獲肯定 堅定持續提升服務能力決心

**Innovation Strength Earns Continued Recognition
Remaining Committed to Continuously Enhancing Service Capabilities**

**A força da Inovação Conquista o Reconhecimento Contínuo
Mantendo o Compromisso com a Melhoria Contínua das Capacidades de Serviço**

澳門電訊積極引進嶄新技術和應用，致力為澳門帶來貼近全球第一梯隊的綜合通訊服務，並藉助AI技術滿足不同客戶在智慧轉型發展上的需求。憑藉優質服務表現，澳門電訊在AI導向的服務、質量認證等方面獲得全球不同機構頒發獎項，對澳門電訊不斷推動創新和提升優質服務水平的認可和肯定。

CTM proactively introduces cutting-edge technologies and applications, striving to bring Macau integrated telecom services that benchmark against the world's leading tier, while leveraging AI to meet the smart transformation needs of different customer segments. In recognition of its high-quality service performance, CTM has received awards from various international organizations in areas such as AI-driven services and quality certifications — affirming and recognizing CTM's ongoing efforts to advance innovation-led, high-quality services.

A CTM introduz proactivamente tecnologias e aplicativos de ponta, empenhando-se em oferecer a Macau serviços de telecomunicações integrados que se equiparam aos melhores do mundo, ao mesmo tempo que utiliza a IA para satisfazer as necessidades de transformação digital dos diferentes segmentos de clientes. Em reconhecimento do seu desempenho de serviço de alta qualidade, a CTM recebeu prémios de várias organizações internacionais em áreas como os serviços baseados em IA e as certificações de qualidade, o que confirma e reconhece os esforços contínuos da CTM para promover serviços inovadores e de alta qualidade.

全球IPv6論壇
IPv6 Forum
Fórum IPv6



「AI-WAN」最佳實踐獎
“AI-WAN” Best Implementation Award
Prémio de Melhor Implementação de
AI-WAN

第十五屆全國運動會和
全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會組織委員會
Organizing Committee of the 15th National Games, the 12th National Games for Persons with
Disabilities and the 9th National Special Olympic Games
Comité Organizador dos 15º Jogos Nacionais, dos 12º Jogos Nacionais para Pessoas com
Deficiência e dos 9º Jogos Nacionais das Olimpíadas Especiais



優秀案例（澳門電訊「雙萬兆體育場館方案」及「全民AI運動體驗」）
Excellent Cases (CTM “Dual 10-Gigabit Sports Venue” Solution
and “AI Sports Experience for Community”)
Casos de Sucesso (Solução CTM “Dual 10-Gigabit para Centros
Desportivos” e “Experiência Desportiva com IA para a Comunidade”)

中國電子信息行業聯合會
China Federation of Electronics
and Information Industry
Federação Chinesa da Indústria
Electrónica e da Informação



百項數據管理優秀案例
Hundred Excellent Data Management
Top 100 Case Studies
Cem Estudos Excelentes de Caso de
Gestão de Dados

澳門特別行政區政府郵電局
Macao Post and Telecommunications
Bureau (CTT)
Serviços de Correios e Telecomunicações
de Macau (CTT)



FreeWiFi.MO服務覆蓋獎
FreeWiFi.MO "Service Coverage Award"
Prémio de Cobertura de Serviço FreeWiFi.MO

歐洲領先數字經濟智庫
IDATE「綠色全光論壇」
IDATE DigiWorld, Europe's
Leading Digital Economy Think Tank
IDATE DigiWorld, o principal think
tank da economia digital da Europa



AI導向商業創新及至尊客戶體驗獎
AI-Oriented Business Innovation
and Premium User Experience Award
Prémio de Inovação Empresarial Orientada para
a IA e Experiência Premium do Utilizador

BEYOND國際科技創新博覽
BEYOND Expo

Exposição Internacional de Inovação em Ciência e Tecnologia



BEYOND BEST CHOICE 大獎2025
BEYOND Best Choice Awards 2025
Prémio BEYOND Melhor Escolha 2025



BEYOND影響力大獎2025
BEYOND Impact Awards 2025
Prémio BEYOND Impacto 2025



Beyond消費科技創新大獎2025
(澳門電訊珠海軟件開發中心)
BEYOND Innovation Awards 2025
(CTM Zhuhai Software Development Center)
Prémio BEYOND Inovação 2025 (Centro de
Desenvolvimento de Software da CTM em Zhuhai)

澳門生產力暨科技轉移中心

Macau Productivity and Technology Transfer Center

Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau



澳門企業國際管理認證嘉許 — 金獎
(澳門電訊機場維修服務科)
International Management Certification
Recognition for Macau Enterprises
— Gold Award
(CTM Airport Operation & Management Department)
Reconhecimento da Certificação Internacional de
Gestão para Empresas de Macau — Medalha de
Ouro (Departamento de Operação e Gestão
Aeroportuária da CTM)



澳門企業國際管理認證嘉許 — 銀獎
(澳門電訊資訊科技服務及網絡服務部)
International Management Certification
Recognition for Macau Enterprises
— Silver Award
(CTM Information Services & Network
Services Department)
Reconhecimento da Certificação Internacional
de Gestão para Empresas de Macau — Medalha
de Prata (Departamento de Serviços de
Informação e Rede da CTM)



澳門企業國際管理認證嘉許 — 銅獎
(澳門電訊Wi-Fi任我行客戶服務部)
International Management Certification
Recognition for Macau Enterprises
— Bronze Award
(CTM Customer Service – Wi-Fi Go)
Reconhecimento da Certificação Internacional
de Gestão para Empresas de Macau — Medalha
Bronze (Serviço de Apoio ao Cliente da CTM
— Wi-Fi Go)

澳門電訊珠海軟件開發中心 獲高新技術企業認證

CTM Zhuhai Software Development Center Awarded High-Tech Enterprise Certification
O Centro de Desenvolvimento de Software da CTM em Zhuhai Recebe a Certificação de Empresa de Alta Tecnologia

為積極參與粵港澳大灣區融合及琴澳一體化發展，澳門電訊早於2018年率先在珠海成立「一訊牽」軟件開發中心，秉持輻射灣區，服務澳門的發展理念，助力灣區企業數字化發展。

憑藉在技術創新、研發投入、成果轉化等方面的卓越表現和堅實的資訊安全管理基礎，軟件開發中心通過多項軟件開發及資訊安全等國際認證，更榮獲「高新企業」稱號，展現出團隊敢於創新、勇於創新的專業精神，同時亦獲得BEYOND國際科技創新博覽頒發「消費科技創新大獎」，並通過了ISO27001資訊安全管理認證，標誌著軟件開發中心在技術研發和資訊安全領域邁上了新台階，為澳門電訊推動澳門及琴澳企業數字化轉型注入更強勁動力。



To actively participate in the integrated development of the Guangdong–Hong Kong–Macao Greater Bay Area and the Hengqin–Macau integration, CTM took the lead in establishing the “Teleone” Software Development Center in Zhuhai as early as 2018, supports the digital development of enterprises in Macau and across the Greater Bay Area.

Leveraging its outstanding performance in R&D investment, with a robust information security management foundation, the Center has obtained multiple international certifications and was further awarded the title of “High-Tech Enterprise”. This recognition underscored the team’s professionalism and its devotion to innovation and service excellence. The Center has also bestowed the “Innovation Awards” by the BEYOND EXPO, and achieved ISO27001 Information Security Management certification, marking a new milestone in technological R&D and information security capabilities, and injecting stronger momentum into CTM’s efforts to drive the digital transformation of enterprises in Macau and the Hengqin – Macau region.

Como forma de participar activamente no desenvolvimento integrado da Grande Baía Guangdong-Hong Kong-Macau e na integração Hengqin-Macau, a CTM liderou, já em 2018, a criação do Centro de Desenvolvimento de Software “Teleone” em Zhuhai, apoiando o desenvolvimento digital das empresas em Macau e na Grande Baía.

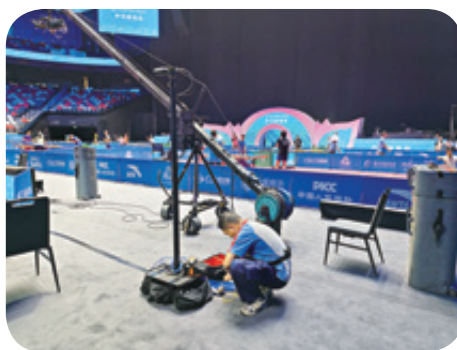
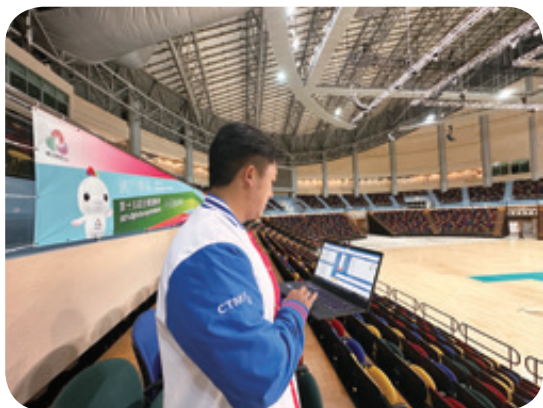
Graças ao seu excelente desempenho em investimentos em I&D e a uma sólida base de gestão de segurança da informação, o Centro obteve várias certificações internacionais e recebeu o título de “Empresa de Alta Tecnologia”. Este reconhecimento destaca o profissionalismo da equipa e a sua dedicação à inovação e à excelência dos serviços. O Centro recebeu também o “Prémio de Inovação” da BEYOND EXPO e obteve a certificação ISO 27001 de Gestão de Segurança da Informação, assinalando um novo marco na I&D tecnológico e nas capacidades de segurança da informação, e impulsionando ainda mais os esforços da CTM para promover a transformação digital das empresas em Macau e na zona de Hengqin-Macau.



發揮多網融合優勢 高質量完成重大活動網絡保障工作

**Leveraging the Advantages of Multi-Network Convergence
Delivering High-Quality Network Assurance for Major Events**
**Aproveitar as Vantagens da Convergência de Redes Múltiplas
Garantir Alta Qualidade na Rede para Grandes Eventos**

作為澳門通訊網絡把關人，澳門電訊全力做好各項重大活動的網絡保障工作。澳門電訊部署數百名網絡和技術人員，充分發揮澳門電訊多網融合優勢，制定周全的網絡保障方案，高質量完成包括第八屆澳門立法會選舉、第十五屆全國運動會、第十二屆全國殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會、眾多大型演藝及體育活動，以及超強颱風吹襲期間的整體通訊網絡保障工作，並獲得不同政府部門和機構對澳門電訊團隊專業技術和支援的肯定。



Serving as the Macau's telecom network gatekeeper, CTM is fully committed to providing robust network assurance for major events. CTM deployed hundreds of network and technical personnel, fully leveraging its strengths in multi-network convergence to develop comprehensive network assurance plans, successfully delivered high-quality network assurance for the 8th Macau Legislative Assembly Election, the 15th National Games, the 12th National Games for Persons with Disabilities and the 9th Special Olympics National Games, as well as numerous large-scale entertainment and sports events. CTM also ensured overall communications network resilience during periods of severe typhoon impact, earning recognition from various government departments and organizations for the professional support provided by the team.

Como guardiã da rede de telecomunicações de Macau, a CTM está totalmente empenhada em fornecer uma rede robusta e segura para grandes eventos. A CTM mobilizou centenas de profissionais de redes e técnicos, aproveitando ao máximo a sua competência e experiência em convergência de redes múltiplas para desenvolver planos de segurança abrangentes na rede. A empresa entregou com sucesso uma rede e segura para as 8ª Eleições da Assembleia Legislativa de Macau, para os 15º Jogos Nacionais, para os 12º Jogos Nacionais para Pessoas com Deficiência e para os 9º Jogos Nacionais das Olimpíadas Especiais, bem como para inúmeros eventos desportivos e de entretenimento de grande escala. A CTM garantiu também a resiliência geral da rede de comunicações durante períodos de forte impacto de tufões, recebendo o reconhecimento de vários departamentos e organizações governamentais pelo apoio profissional prestado pelas suas equipas.



連續五年擔任BEYOND EXPO通訊合作伙伴 展示5.5G+AI萬兆智慧應用

Serving as BEYOND EXPO's Telecom Partner for the Fifth Consecutive Year
Showcasing 5.5G + AI 10-Gigabit Smart Applications

Parceiro de Telecomunicações da BEYOND EXPO pelo Quinto Ano Consecutivo
Apresentando Aplicativos Inteligentes de 5.5G + IA de 10 Gigabits

作為澳門領先的智慧城市服務供應商，澳門電訊全力支持及參與BEYOND國際科技創新博覽會（BEYOND EXPO），連續五年擔任大會通訊合作伙伴，為活動提供全面的通訊及網絡服務。

同時，澳門電訊亦於會場內設立超過300平方米的大型展館，展示雙5.5G萬兆網絡、網絡安全、AI場景應用、低空經濟及綠色減碳智慧城市數字底座，期望繼續攜手各界，全力支持澳門「1+4」產業多元化發展，加力推進澳門萬兆智慧未來。

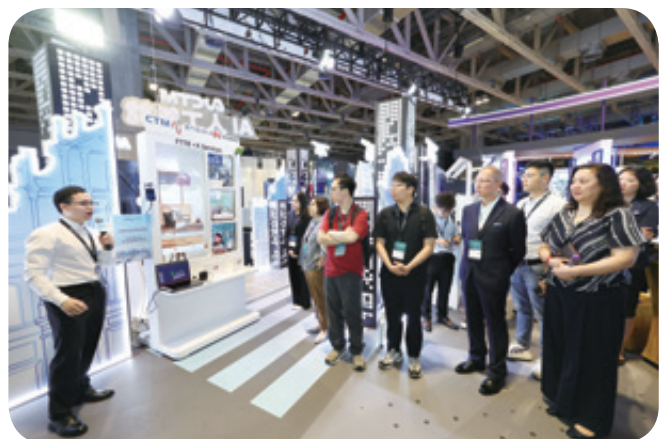
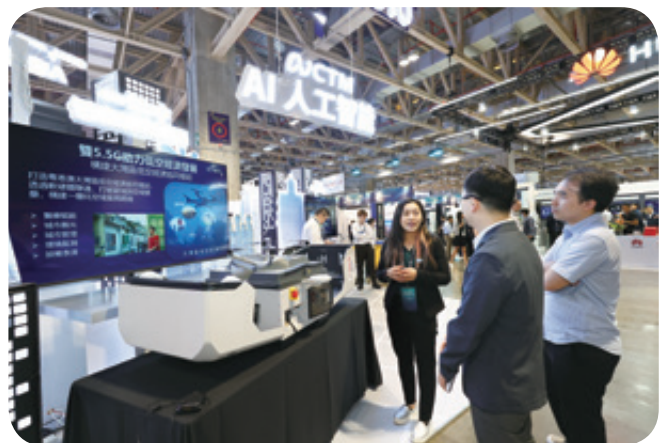
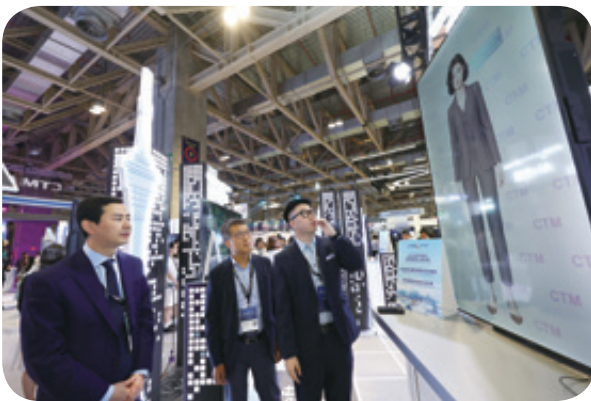


As Macau's leading smart city service provider, CTM fully supports and participates in the BEYOND International Technology Innovation Expo (BEYOND EXPO). For five consecutive years, CTM has served as the event's telecom partner, providing comprehensive telecom and network services to support the Expo.

Meanwhile, CTM set up a large exhibition pavilion of over 300 m² at the venue, showcasing its dual 5.5G 10-Gigabit network, cybersecurity capabilities, AI application scenarios, the low-altitude economy, and a green, carbon-reduction smart city digital foundation. CTM looks forward to continuing to work with all sectors to fully support Macau's "1+4" industrial diversification development and to further accelerate Macau's 10-Gigabit smart future.

Como principal fornecedor de serviços para cidades inteligentes em Macau, a CTM apoia e participa integralmente na BEYOND Exposição Internacional de Inovação Tecnológica (BEYOND EXPO). Há cinco anos consecutivos que a CTM é o parceiro de telecomunicações do evento, fornecendo serviços abrangentes de telecomunicações e redes para apoiar a Expo.

A CTM também montou um grande pavilhão de exposições com mais de 300 m² no local, apresentando a sua rede dual 5.5G de 10 gigabits, recursos de cibersegurança, cenários de aplicação de IA, a economia de baixa altitude e uma base digital para cidades inteligentes verdes e com redução de carbono. A CTM espera continuar a trabalhar com todos os sectores para apoiar integralmente o desenvolvimento da diversificação industrial "1+4" de Macau e acelerar ainda mais o futuro inteligente de 10 gigabits da cidade.



於世界電信日展示多項雙5.5G+AI應用 深挖數字轉型創新機遇

Showcasing Multiple Dual 5.5G + AI Applications on World Telecommunication Day
Unlocking Innovation Opportunities in Digital Transformation

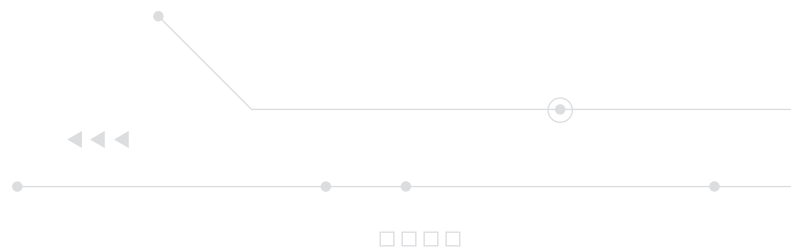
Apresentar Múltiplos Aplicativos Dual 5.5G + IA no Dia Mundial das Telecomunicações
Desbloquear Oportunidades de Inovação na Transformação Digital

澳門電訊積極投放資源為澳門建立起領先的雙5.5G數字底座，緊貼全球趨勢，支撐澳門AI算力及應用發展。在澳門郵電局所舉辦的「世界電信和信息社會日」慶祝活動中，澳門電訊展示了基於雙5.5G網絡底座結合AI技術的城市治理智慧應用及場景，包括AI結合大數據進行交通現況實時分析、由AI賦能的流動網絡基站智慧化能源監控、基於5.5G網絡在大灣區的跨境互通一體化低空經濟生態、以及自建支持多語種、多形態的「數字人播報」等，助力各界深挖數字轉型創新機遇。



CTM has proactively invested resources to build a leading Dual-5.5G digital foundation for Macau, keeping abreast of global trends to support the development of AI computing power and applications in Macau. At the “World Telecommunication and Information Society Day” celebration organized by CTT, CTM showcased smart applications and scenarios for city governance built on its Dual-5.5G network foundation integrated with AI technologies, including real-time traffic analysis powered by AI and Big Data; AI-enabled intelligent energy monitoring for mobile network base stations; an integrated low-altitude economy ecosystem enabled by cross-border connectivity across the Greater Bay Area based on 5.5G networks; and a self-developed “digitalized news anchor” supporting multiple languages and formats—helping stakeholders across sectors to further explore innovation opportunities in digital transformation.

A CTM investiu proactivamente em recursos para construir uma base digital dual 5.5G de ponta para Macau, acompanhando as tendências globais para apoiar o desenvolvimento do poder computacional e das aplicações de IA em Macau. Na celebração do “Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade da Informação”, organizada pelos CTT, a CTM apresentou aplicativos e cenários inteligentes para a governação da cidade, construídos sobre a sua base de rede dual 5.5G integrada com tecnologias de IA, incluindo análise de tráfego em tempo real com tecnologia de IA e Grandes Dados; monitorização inteligente de energia capacitada por IA para estações base de rede móvel; um ecossistema integrado de economia de baixa altitude, viabilizado pela conectividade transfronteiriça em toda a Grande Baía, baseado em redes 5.5G; e uma “âncora digitalizada de notícias” desenvolvida internamente, com suporte para múltiplos idiomas e formatos, ajudando as partes interessadas de diversos sectores a explorar ainda mais as oportunidades de inovação na transformação digital.



同步全球流動通訊技術演進 多措施助用戶享優質通訊

**Staying in Sync with Global Mobile Communications Technology Development
Multiple Measures to Ensure Users Enjoy High-Quality Communications Services**
**Acompanhar o Desenvolvimento Global da Tecnologia de Comunicações Móveis
Adoptar Diversas Medidas para Garantir que os Utilizadores Usufruam de Serviços de
Comunicação de Alta Qualidade**

作為澳門領先的電訊營運商，澳門電訊一直緊貼全球通訊技術發展，為廣大市民提供先進且優質的通訊服務。澳門3G網絡服務於2025年中正式退場，為全力協助3G手機用戶順利過渡至5G服務，澳門電訊主動透過多渠道多措施，廣泛宣傳澳門3G網絡退場的相關資訊，以及於門市設立專櫃解答市民查詢及提供協助；此外，澳門電訊義工隊於各區社區活動中心舉辦了超過25場講解會，觸及超過1,000名市民，分享有關3G網絡停用的資訊，並協助有需要的人士更新手機設定及檢查設備，確保市民享用無縫的通訊服務。



As Macau's leading telecom operator, CTM has continued to stay abreast of global telecommunications technology developments, providing the public with advanced, high-quality communications services. With Macau's 3G network services officially phased out in mid 2025, CTM proactively offered multiple measures to ensure 3G handset users transition smoothly to 5G services. CTM widely communicated relevant information on the 3G network shutdown through multiple channels, and set up dedicated counters at its retail stores for public enquiries and provide assistance.

In addition, CTM's Volunteer Team organized more than 25 briefing sessions at community activity centres across different districts, reaching over 1,000 residents. These sessions shared information on the 3G service phase out and provided hands-on support for those in need, including updating phone settings and checking devices, as to ensuring residents can continue to enjoy seamless communications services.



Sendo o principal operador de telecomunicações de Macau, a CTM tem-se mantido actualizada com os desenvolvimentos globais nas tecnologias de telecomunicação, fornecendo ao público serviços de comunicação avançados e de alta qualidade. Com o encerramento oficial dos serviços de rede 3G em Macau, em meados de 2025, a CTM adoptou proactivamente várias medidas para garantir que os utilizadores de dispositivos 3G fizessem uma transição suave para os serviços 5G tendo a CTM divulgado amplamente, através de diversos canais, informações relevantes sobre a desactivação da rede 3G e instalou balcões nas suas lojas para esclarecer dúvidas e prestar assistência ao público.

Além disso, a Equipa de Voluntários da CTM organizou mais de 25 sessões informativas em centros comunitários de diferentes bairros, chegando a mais de 1.000 residentes. Nestas sessões, foram partilhadas informações sobre o encerramento do serviço 3G e oferecido apoio prático para aqueles que necessitavam, incluindo a actualização das definições do telefone e a verificação dos dispositivos, garantindo que os residentes pudessem continuar a usufruir de serviços de comunicação contínuos.



連續十二年舉辦澳門電訊 青少年成長計劃

CTM Youth Development Program Held for the 12th Consecutive Year

Programa de Desenvolvimento Juvenil da CTM Realizado pelo 12^o Ano Consecutivo

澳門電訊一直重視對本地資訊科技人才的培育，連續十二年舉辦「澳門電訊青少年成長計劃」。活動吸引近百名青少年踴躍報名，經過嚴格挑選後選出24位學員，開啟豐富的電訊實習體驗之旅。

入選計劃的學員，在一個月內接受全面的培訓活動，體驗澳門電訊客戶體驗管理、光纖網絡接合、門市服務、流動電話網絡運作、人工智能、大數據等工作範疇的日常運作，以及參與培訓課程、義工活動及大灣區企業考察等，藉以提昇團隊精神、領導才能、社交能力和關愛精神等綜合素質，助其全方位發展。





CTM has long committed to cultivating local information technology talent, and has hosted the CTM Youth Development Program for 12 consecutive years. The program attracted enthusiastic registration from nearly 100 young people. Following a rigorous selection process, 24 students were shortlisted, embarking on a rewarding internship experience journey.

Shortlisted students received a comprehensive series of training activities and gained first-hand exposure to CTM's day-to-day operations across a wide range of areas, including customer experience management, fiber network access, retail store services, mobile network operations, AI and Big Data. They also took part in training courses, volunteer services and visits to local and Greater Bay Area enterprises, further strengthening their teamwork, leadership, communication skills and sense of social responsibility, as to supporting their all-round development.

A CTM tem um longo historial de compromisso com o desenvolvimento de talentos locais na área da informática e, através do Programa de Desenvolvimento Juvenil da CTM, promove o programa há 12 anos consecutivos. O programa atraiu inscrições entusiasmadas de quase 100 jovens. Após um rigoroso processo de selecção, foram escolhidos 24 alunos para participarem numa enriquecedora jornada de estágios.

Os estudantes seleccionados participaram em diversas series de actividades de formação e vivenciaram, em primeira mão, as operações diárias da CTM em diversas áreas, nomeadamente a gestão da experiência dos clientes, o acesso à rede de fibra óptica, os serviços em lojas de retalho, as operações de rede móvel, a IA e os Grandes Dados. Participaram também em cursos de formação, serviços de voluntariado e visitas a empresas locais e da Grande Baía, fortalecendo ainda mais as suas competências de trabalho em equipa, liderança, comunicação e o sentido de responsabilidade social, contribuindo para o seu desenvolvimento integral.

舉辦好學生健康上網創作比賽 鼓勵青少年養成良好網絡使用習慣

Hosting the “CTM Good Student Healthy Internet Habits Creative Competition”
Encouraging Youth to Develop Healthy Online Habits

Organizar o “Concurso da CTM de Escrita Criativa sobre Hábitos Saudáveis da Internet para Estudantes”
Incentivar os Jovens a Desenvolver Hábitos Saudáveis Online

為鼓勵本澳青少年培養良好的網絡使用習慣，澳門電訊舉辦「CTM好學生健康上網創作比賽」，面向小學及中學生，讓他們發揮獨特創意，以繪畫、影片及MV內容創作，推廣建立正確、安全的網絡使用理念，幫助青少年更好地分辨網絡世界的不良資訊，遠離網絡詐騙、個資外洩等隱患。

To encourage youngsters in Macau to develop healthy and responsible internet usage habits, CTM organized the “CTM Good Student Healthy Internet Habits Creative Competition” for primary and secondary students. The competition invited students to showcase their creativity through drawings, videos and MV-style productions, promoting correct and safe online practices. It also aims to help young people better identify harmful online content and stay alert to risks such as online scams and personal data leakage.

Para incentivar os jovens de Macau a desenvolverem hábitos saudáveis e responsáveis de utilização da Internet, a CTM organizou o “Concurso da CTM de Escrita Criativa sobre Hábitos Saudáveis da Internet para Estudantes” para alunos do ensino básico e secundário. O concurso convidou os alunos a demonstrar a sua criatividade através de desenhos, vídeos e produções ao estilo de videoclipes, promovendo práticas online correctas e seguras. Teve também como objectivo ajudar os jovens a identificar melhor conteúdos prejudiciais *online* e a estarem atentos a riscos como fraudes *online* e fugas de dados pessoais.



□□□□

□□□□

▶▶▶



2025發展亮點

2025 Highlights

2025 Desdaques

2025/4

攜手華為成立「5.5G聯合創新實驗室」。

Jointly established the “5.5G Joint Innovation Laboratory” with Huawei.

Constituímos em conjunto com a Huawei o “Laboratório Conjunto de Inovação 5.5G”.



2025/5

與華為共同宣佈持續增強雲生態合作。

Joined hands with Huawei to enhance cooperation in building Cloud ecosystem.

Unimos esforços com a Huawei para melhorar a cooperação na construção do ecossistema da Nuvem.



與大滙(國際)人工智能科技有限公司簽署合作協議。

Co-signed cooperation agreement with Dawei (International) AI Technology Co. Ltd.

Assinámos o Acordo de cooperação com a Dawei (International) AI Technology Co. Ltd.

分別與復旦大學光纖研究中心、中醫藥廣東省實驗室(橫琴實驗室)簽署產學研戰略合作備忘錄。

Signed MOUs respectively with Fudan University Fiber Optics Research Center and the Guangdong Provincial Laboratory of Traditional Chinese Medicine (Hengqin Laboratory).

Assinámos Memorandos de Entendimento, respetivamente, com o Centro de Investigação em Fibra Óptica da Universidade de Fudan e com o Laboratório Provincial de Medicina Tradicional Chinesa de Guangdong (Laboratório de Hengqin).



2025/6

與中醫藥廣東省實驗室(橫琴實驗室)簽署落實琴澳中醫藥產學研合作協議。

Signed cooperation agreement with Guangdong Provincial Laboratory of Traditional Chinese Medicine (Hengqin Laboratory).

Assinámos o Acordo de cooperação com o Laboratório Provincial de Medicina Tradicional Chinesa de Guangdong (Laboratório de Hengqin).



2025/7

與阿里雲澳門舉辦邊緣節點服務工作坊。

Hosted Edge Node Service Workshop with Alibaba Cloud (Macau).

Organizamos o Seminário sobre o Serviço de Nós Periféricos com a Alibaba Cloud (Macau).

亮相「2025世界人工智能大會」，展示澳門電訊「雲、網、智、安」智慧城市基建。

Showcased CTM's "Cloud, Network, Intelligence, Security" digital foundation in the "2025 World AI Conference".

A CTM apresentou a sua base digital "Nuvem, Rede, Inteligência, Segurança" na "Conferência Mundial de IA 2025".



2025/9

與澳門特區政府簽訂《公共電信服務特許合同中間檢討公正合同》補充合同，將特許合同期限延長至2027年9月30日。

Signed a supplementary agreement for the "Midterm Review of Concession Agreement of the Public Telecommunications Service", extending the Agreement period until September 30, 2027.

Assinámos de um aditamento ao contrato para a "Revisão Intermédia do Contrato de Concessão do Serviço Público de Telecomunicações", prorrogando o período do Contrato até 30 de Setembro de 2027.

2025/11

考獲國家《數據管理能力成熟度III級》證書。

Awarded National "Data Management Maturity Model (DMM) Level 3" certificate.

A CTM recebeu o certificado nacional "Modelo de Maturidade de Gestão de Dados Nível 3".

參與中國交通運輸協會城市交通分會「AI+城市與交通創新伙伴合作計劃」首批成員。

Inaugural member of the "AI + City and Transportation Innovation Partnership Program" established by the China Communications and Transportation Association Urban Transport Committee.

A CTM é membro fundador do "Programa de Parceria para a Inovação em IA + Cidade e Transportes", constituído pelo Comité de Transportes Urbanos da Associação Chinesa de Comunicações e Transportes.





2025

財務報告

FINANCIAL RESULTS IN

RESULTADOS FINANCEIROS EM



董事會報告

澳門電訊股份有限公司

截至二零二五年十二月三十一日止年度

致各股東

董事會欣然提呈澳門電訊股份有限公司(「澳門電訊」或「本公司」)二零二五年十二月三十一日止年度財務狀況報告。

澳門經濟概況

在二零二五年首三季，澳門的本地生產總值增長了4.2%，對應了澳門博彩毛收入增加了9.1%，而二零二四年增長為23.9%。二零二五年入境旅客約為四千萬人次，比二零二四年度上升了約14.7%，二零二五年度通脹率約為0.33%，而失業率則大概1.9%。

主要業務回顧

在這個會計年度，澳門電訊繼續按照澳門公共電信服務特許合同中期檢討，營運本地及國際固網電話服務。澳門特別行政區政府(「政府」)已同意將澳門電訊的特許合同延期兩年，即由二零二五年十月一日至二零二七年九月三十日，基於政府有權可在二零二六年九月三十日後單方面透過提前六十日通知澳門電訊的方式結束此特許合同的前提。在此期間，澳門電訊將與政府及郵電局商討關於營運公共電信網絡及服務，以及相關特許資產的狀況。

澳門電訊繼續根據第1/2013號牌照營運固定公共電信網絡業務，涵蓋了提供頻寬予持牌電信商，經營本地及國際專線租賃等服務。政府已同意將該牌照延期兩年，即由二零二五年十月一日至二零二七年九月三十日。

此外，澳門電訊分別根據第1/2015號牌照及第1/2022號牌照，經營4G(LTE)及5G流動通訊網絡業務，4G牌照有效期至二零二八年六月二十三日，5G牌照有效期至二零三零年十一月七日。而第1/2007號牌照關於經營3G(WCDMA)流動通訊網絡業務已於二零二五年六月四日屆滿，澳門電訊亦停止提供相關服務。

澳門電訊亦根據互聯網服務經營牌照編號13/2003提供互聯網及公共無線熱點網絡(Wi-Fi)服務，該牌照有效期至二零二八年四月二十日。

於二零二四年九月三十日，透過第162/2024號行政長官批示，澳門電訊獲得了第1/2024號設立及運作數據中心之許可。政府已將該許可有效期續期兩年，由二零二五年十月一日至二零二七年九月三十日。

在二零二五年，澳門電訊投入的資本性開支為澳門元二億零八百萬元，比之前年度的澳門元二億二千九百萬元減少了澳門元二千一百萬元。二零二五年度澳門電訊主要的項目包括光纖寬頻，5.5G流動通訊的擴建以及資訊管理系統的持續開發。

固網電話

在截至二零二五年十二月三十一日止年度內，澳門電訊接獲新電話服務申請1,574宗(二零二四年：1,912宗)。安裝電話線路總數2,820條(二零二四年：3,817條)，當中包括新電話線路1,347條，電話線路外部搬遷1,206條以及其他增值服務線路267條。扣除8,283宗(二零二四年：9,977宗)停止服務申請後，電話線路減少5,463條(二零二四年：6,160條)。固網電話系統總數年終時共有線路83,354條(二零二四年：88,817條)。

二零二五年由澳門打出的國際長途電話共二千一百二十萬分鐘，較二零二四年減少了14%。二零二五年打入澳門的國際長途電話共一千九百四十萬分鐘，較二零二四年減少了37%。

流動電話

在二零二五年底，澳門流動電話市場人口滲透率為217%(二零二四年：210%)。澳門電訊的流動電話客戶數上升至817,165個(二零二四年：771,678個)，上升了6%。在年底，流動寬頻客戶數為598,862個(二零二四年：546,025個)，增長了10%。

互聯網

在二零二五年底，澳門電訊的互聯網用戶增長至210,203個(二零二四年：208,049個)。澳門電訊亦實現了用戶100%光纖全覆蓋，所有的家居銅線網用戶都選擇升級為家居光纖寬頻用戶。在二零二五年底，使用光纖寬頻的互聯網用戶達210,085個。

董事

本年度內及截至本報告日的董事為：

羅西成先生 — 主席

潘福禧先生 — 董事總經理

田勇志先生

劉惠明女士 — 代表澳門郵政儲金局

樂真軍先生(於2026年1月30日辭任)

黃政華先生

溫建南先生(於2026年1月1日辭任)

關穎女士

吳軍先生(於2025年8月13日委任)

承董事會命

潘福禧

董事總經理

澳門，二零二六年二月十日

DIRECTORS' REPORT

COMPANHIA DE TELECOMUNICAÇÕES DE MACAU, S.A.

For the year ended 31 December 2025

To the shareholders

The Directors are pleased to submit their annual report on the statement of financial position of Companhia de Telecomunicações de Macau, S.A. ("CTM" or the "Company") as at 31 December 2025.

The Macau's economy

In the first three quarters of 2025, Macau's GDP showed a growth by 4.2%. This reflected an increase of 9.1% in the gaming industry revenue during 2025 compared to the 23.9% increase registered in 2024. The number of inbound tourists in 2025 was around 40 million, representing an increase of about 14.7% compared to 2024. The inflation rate in 2025 was about 0.33% and the unemployment rate was at around 1.9%.

Principal activities and business review

Throughout the reporting period, CTM continued to operate domestic and international fixed voice telephony under the Midterm Review of Concession Agreement of the Public Telecommunications Service (the Concession). The Macau Special Administrative Region (the "Government") has agreed to extend the Concession for an additional two-year period, from 1 October 2025 to 30 September 2027, subject to the Government's unilateral right to early termination by providing CTM with 60 days' prior notice at any time after 30 September 2026. CTM will discuss the operation of the basic telecommunications network and provision of the public telecommunications services with the Government and the Macao Post and Telecommunications Bureau ("CTT") during this period, as well as the status of the Concession-related assets.

CTM continued operating the fixed public telecommunications network under Licence no. 1/2013, which covers the provision of bandwidth to duly authorised telecommunications operators, as well as local and international leased circuits. The Government has renewed this licence for a two-year period, from 1 October 2025 to 30 September 2027.

Moreover, CTM operates public land mobile 4G (LTE) and 5G telecommunications networks, under Licence no. 1/2015 and Licence no. 1/2022, respectively. The 4G licence is valid until 23 June 2028 and the 5G licence is valid until 7 November 2030. For the 3G (WCDMA) telecommunications network and associated services under Licence no. 1/2007 is expired on 4 June 2025 and CTM discontinued the provision of the corresponding services.

CTM also provides internet services, including public Wi-Fi, under Internet Services Licence no. 13/2003, which is valid until 20 April 2028.

On 30 September 2024, by Order of the Chief Executive no. 162/2024, CTM was awarded Authorisation no. 1/2024 for installation and operation of Data Centres. The Government has renewed this authorization for a two-year period, from 1 October 2025 to 30 September 2027.

During the year, CTM invested MOP208 million in capital expenditure projects, representing a decrease of MOP21 million compared with previous year (MOP229 million). The installation of fiber broadband internet, the expansion of 5.5G mobile network and the continuous development of IT system were CTM's major projects in 2025.

Fixed telephone

During the year ended 31 December 2025, CTM received a total of 1,574 (2024: 1,912) applications for new direct exchange lines. The overall number of installations during the year was 2,820 (2024: 3,817), comprising 1,347 direct exchange lines, 1,206 external removals and 267 other value added service line connections. Confirming the trend of the last few years, the number of lines decreased by 5,463 (2024: 6,160) after cessation of 8,283 lines (2024: 9,977). The total system size at the end of the year was 83,354 lines (2024: 88,817).

The total outgoing international telephone minutes originated from Macau in 2025 was 21.2 million, representing a 14% decrease compared to 2024. The total incoming international telephone minutes terminated in Macau in 2025 was 19.4 million, representing a 37% decrease compared to 2024.

Mobile

By the end of 2025, the Macau's mobile penetration rate was about 217% (2024: 210%). CTM's mobile customer base increased by 6% to 817,165 (2024: 771,678) compared to 2024, while the number of mobile broadband subscribers increased by 10% to 598,862 (2024: 546,025).

Internet

The total internet customer base rose to 210,203 in 2025 (2024: 208,049), CTM also achieved 100% fiber optic coverage for users, and all of the existing residential customers with copper-based internet access connections have upgraded their service to fibre optic-based internet plans. By the end of 2025, 210,085 customers had already adopted fibre optic broadband.

Directors

The Directors during the year and up to the date of this report were:

- Luo Xicheng, Chairman;
- Poon Fuk Hei, Managing Director;
- Tian Yongzhi;
- Lau Wai Meng, representative of Caixa Economica Postal;
- Luan Zhenjun; (resigned with effect from 30 January 2026)
- Wong Ching Wa;
- Aguinaldo Manuel Pinto Wahnon (resigned with effect from 1 January 2026);
- Kuan Weng;
- Wu Jun, representative of CITIC Telecom International Holdings Limited (appointed with effect from 13 August 2025).

On behalf of the Board of Directors

Poon Fuk Hei

Managing Director

Macau, 10 February 2026

RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

COMPANHIA DE TELECOMUNICAÇÕES DE MACAU, S.A.

Exercício findo em 31 de Dezembro de 2025

Aos Senhores Accionistas

O Conselho de Administração tem o prazer de apresentar o seu relatório anual sobre a demonstração da posição financeira de Companhia de Telecomunicações de Macau, S.A. ("CTM" ou a "Sociedade") em 31 de Dezembro de 2025.

A Economia de Macau

O PIB de Macau apresentou um crescimento de 4,2% nos primeiros três trimestres de 2025. Isto reflectiu o aumento de 9,1% na receita da indústria do jogo durante 2025, em comparação com o crescimento de 23,9% registado em 2024. O número de turistas recebidos em 2025 foi de cerca de 40 milhões, representando um acréscimo de cerca de 14,7% face a 2024. A taxa de inflação em 2025 foi de cerca de 0,33% e a taxa de desemprego fixou-se nos 1,9%.

Principais Actividades e Panorâmica dos Negócios

Ao longo período do relatório, a CTM continuou a operar o serviço fixo de telefonia vocal, local e internacional, ao abrigo da Revisão Intercalar do Contrato de Concessão do Serviço Público de Telecomunicações (a "Concessão"). A Região Administrativa Especial de Macau (o "Governo") concordou em prorrogar a Concessão por um período adicional de dois anos, de 1 de Outubro de 2025 a 30 de Setembro de 2027, sujeito ao direito unilateral do Governo de rescisão antecipada, mediante aviso prévio de 60 dias à CTM, a qualquer momento após 30 de Setembro de 2026. No decurso deste período, a CTM discutirá com o Governo e com a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações ("CTT") a operação da rede básica de telecomunicações e a prestação do serviço público de telecomunicações, bem como a situação dos activos relacionados com a Concessão.

A CTM continuou a operar a rede pública de telecomunicações fixa ao abrigo da Licença n.º 1/2013, a qual abrange o fornecimento de largura de banda a operadores de telecomunicações devidamente autorizados, bem como de circuitos alugados locais e internacionais. O Governo renovou esta licença por um período de dois anos, de 1 de Outubro de 2025 até 30 de Setembro de 2027.

Alem disso, a CTM opera redes públicas de telecomunicações móveis terrestres de 4G (LTE) e 5G, ao abrigo da Licença n.º 1/2015 e da Licença n.º 1/2022, respectivamente. A licença de 4G é válida até 23 de Junho de 2028, e a licença de 5G é válida até 7 de Novembro de 2030. A Licença n.º 1/2007 relativa à rede de telecomunicações 3G (WCDMA) e serviços associados expirou em 4 de Junho de 2025 e a CTM descontinuou a prestação dos serviços correspondentes.

A CTM também presta serviços de Internet, incluindo rede pública de Wi-Fi, ao abrigo da Licença de Serviços de Internet n.º 13/2003, a qual é válida até 20 de Abril de 2028.

Em 30 de Setembro de 2024, pelo Despacho do Chefe do Executivo n.º 162/2024, foi conferida à CTM a Autorização n.º 1/2024 para Instalação e Funcionamento de Centros de Dados. O Governo renovou esta autorização por um período de dois anos, de 1 de Outubro de 2025 até 30 de Setembro de 2027.

Durante o exercício, a CTM despendeu MOP 208 milhões em projectos de investimento, representando uma redução de MOP 21 milhões face ao exercício anterior (MOP 229 milhões). A instalação de Internet de banda larga de fibra óptica, a expansão da rede móvel de 5.5G e o desenvolvimento contínuo do sistema de Tecnologia da Informação foram os principais projectos da CTM em 2025.

Telefone fixo

Durante o exercício findo em 31 de Dezembro de 2025, a CTM recebeu um total de 1.574 (2024: 1.912) pedidos de novas linhas telefónicas directas. O número total de instalações durante o exercício foi de 2.820 (2024: 3.817), compreendendo 1.347 linhas telefónicas directas, 1.206 desinstalações externas e 267 outras ligações de serviços de valor acrescentado. Confirmando a tendência dos últimos anos, o número de linhas diminuiu em 5.463 (2024: 6.160) após a cessação de 8.283 linhas (2024: 9.977). A dimensão do sistema no final do ano era de 83.354 linhas (2024: 88.817).

Os minutos telefónicos internacionais de saída originados em Macau em 2025 totalizaram 21,2 milhões, representando um decréscimo de 14% face a 2024. Os minutos telefónicos internacionais de entrada terminados em Macau em 2025 totalizaram 19,4 milhões, representando um decréscimo de 37% face a 2024.

Móvel

No final de 2025, a taxa de penetração móvel em Macau era de cerca de 217% (2024: 210%). A base de clientes móveis da CTM cresceu 6% para 817.165 (2024: 771.678) em comparação com 2024, enquanto o número de assinantes de banda larga móvel aumentou 10% para 598.862 (2024: 546.025).

Internet

A base total de clientes de Internet aumentou para 210.203 em 2025 (2024: 208.049), tendo a CTM também atingido 100% de cobertura de fibra óptica para os utilizadores, e a totalidade dos clientes residenciais com acesso à Internet baseado em cabos de cobre actualizaram o seu serviço para planos de Internet baseados em cabos de fibra óptica. No final de 2025, 210.085 clientes já havia adoptado a Internet de banda larga em fibra óptica.

Administradores

Os Administradores durante o exercício e até à data deste relatório foram:

- Luo Xicheng, Presidente;
- Poon Fuk Hei, Administrador-Delegado;
- Tian Yongzhi;
- Lau Wai Meng, representante da Caixa Económica Postal;
- Luan Zhenjun (demitiu-se com efeitos a partir de 30 de Janeiro de 2026);
- Wong Ching Wa;
- Aginaldo Manuel Pinto Wahnnon (demitiu-se com efeitos a partir de 1 de Janeiro de 2026);
- Kuan Weng;
- Wu Jun, representante da CITIC Telecom International Holdings Limited (nomeado com efeitos a partir de 13 de Agosto de 2025).

Pelo Conselho de Administração,

Poon Fuk Hei

Administrador-Delegado

Macau, 10 de Fevereiro de 2026

獨立審計師對簡要財務報表出具的報告

致澳門電訊股份有限公司股東
(於澳門註冊成立的股份有限公司)

意見

後附載於第73頁至第75頁的澳門電訊股份有限公司簡要財務報表包括2025年12月31日的簡要資產負債表，來源於澳門電訊股份有限公司截至2025年12月31日止年度已審計財務報表。

我們認為，簡要財務報表按照第14/96/M號法律，在所有重大方面與已審計財務報表保持了一致。

簡要財務報表

簡要財務報表沒有包含國際會計準則理事會頒佈的國際財務報告準則要求的所有披露，因此，對簡要財務報表和審計師就簡要財務報表出具的報告的閱讀不能替代對澳門電訊股份有限公司經審計財務報表和審計師就該報表出具的報告的閱讀。簡要財務報表和已審計財務報表沒有反映審計報告日後發生事項的影響。

經審計財務報表和我們就該報表出具的報告

我們已在2026年2月10日簽署的審計報告中發表了無保留意見。

董事會對簡要財務報表的責任

董事負責按照第14/96/M號法律編製簡要財務報表。

審計師的責任

我們的責任是在實施我們的程序的基礎上，對簡要財務報表在所有重大方面與已審計財務報表保持了一致，發表意見。我們按照國際審計與鑒證準則委員會頒佈的《國際審計準則第810號(經修訂)—對簡要財務報表出具報告的業務》的規定執行了工作。

楊麗娟 — 執業會計師
畢馬威會計師事務所
澳門蘇亞利斯博士大馬路320號
澳門財富中心12樓B、C座
2026年2月10日，澳門

REPORT OF THE INDEPENDENT AUDITOR ON THE SUMMARISED FINANCIAL INFORMATION

To the Shareholders of Companhia de Telecomunicações de Macau, S.A.
(Incorporated in Macau with limited liability by shares)

Opinion

The summarised financial information of Companhia de Telecomunicações de Macau, S.A. (“the company”) set out on pages 73 to 75, which comprises the summarised statement of financial position as at 31 December 2025, are derived from the audited financial statements of the company for the year ended 31 December 2025.

In our opinion, the summarised financial information is consistent, in all material respects, with the audited financial statements, in accordance with Law no. 14/96/M.

Summarised Financial Information

The summarised financial information does not contain all the disclosures required by IFRS Accounting Standards as issued by the International Accounting Standards Board. Reading the summarised financial information and the auditor’s report thereon, therefore, is not a substitute for reading the audited financial statements and the auditor’s report thereon. The summarised financial information and the audited financial statements do not reflect the effects of events that occurred subsequent to the date of our report on the audited financial statements.

The Audited Financial Statements and Our Report Thereon

We expressed an unmodified audit opinion on the audited financial statements in our report dated 10 February 2026.

The Board of Directors’ Responsibility for the Summarised Financial Information

The directors are responsible for the preparation of the summarised financial information in accordance with Law no. 14/96/M.

Auditor’s Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on whether the summarised financial information is consistent, in all material respects, with the audited financial statements based on our procedures, which were conducted in accordance with International Standard on Auditing (“ISA”) 810 (Revised), “Engagements to Report on Summary Financial Statements” issued by International Auditing and Assurance Standards Board.

leong Lai Kun, CPA

KPMG

Certified Public Accountants

Unit B & C, 12th Floor

Finance and IT Center of Macau

320, Avenida Doutor Mário Soares

Macau

10 February 2026

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE O RELATÓRIO FINANCEIRO RESUMIDO

Aos Accionistas da Companhia de Telecomunicações de Macau, S.A.
(Constituída em Macau como sociedade anónima de responsabilidade limitada)

Opinião

O relatório financeiro resumido da Companhia de Telecomunicações de Macau, S.A. (a “Sociedade”), apresentado nas páginas 73 a 75, que inclui a demonstração da posição financeira resumida para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2025, baseia-se nas demonstrações financeiras auditadas da Sociedade para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2025.

Na nossa opinião, o relatório financeiro resumido é consistente, em todos os aspetos materiais, com as demonstrações financeiras auditadas, em conformidade com a Lei n.º 14/96/M.

Demonstrações Financeiras Resumidas

As demonstrações financeiras resumidas não contêm todas as informações exigidas pelas Normas Internacionais de Relato Financeiro (“IFRS”), emitidas pelo International Accounting Standards Board (“IASB”). Por conseguinte, a leitura das demonstrações financeiras resumidas e do relatório do auditor sobre o relatório financeiro resumido não substitui a leitura das demonstrações financeiras auditadas e do relatório do auditor sobre as mesmas. As demonstrações financeiras resumidas e as demonstrações financeiras auditadas não reflectem os efeitos de acontecimentos ocorridos após a data do nosso relatório sobre as demonstrações financeiras auditadas.

Demonstrações Financeiras Auditadas e o Nosso Relatório sobre as Mesmas

Expressámos uma opinião de auditoria sem reservas sobre as demonstrações financeiras auditadas no nosso relatório datado de 10 de Fevereiro de 2026.

Responsabilidade do Conselho de Administração pelo Relatório Financeiro Resumido

Os administradores são responsáveis pela elaboração do relatório financeiro resumido nos termos da Lei n. 14/96/M.

Responsabilidade do Auditor

A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião sobre se as demonstrações financeiras resumidas são consistentes, em todos os aspectos materiais, com as demonstrações financeiras auditadas, com base nos nossos procedimentos, que foram realizados de acordo com a Norma Internacional de Auditoria (“ISA”) 810 (Revista), “Trabalhos para Relatar sobre Demonstrações Financeiras Resumidas” emitida pelo IASB.

leong Lai Kun, Auditor de Contas

KPMG

Sociedade de Auditores

Unit B & C, 12th Floor

Finance and IT Center of Macau

320, Avenida Doutor Mário Soares

Macau

10 de Fevereiro de 2026

財務狀況表簡要

澳門電訊股份有限公司
於二零二五年十二月三十一日

(澳門元)	2025	2024
非流動資產		
物業、廠房及設備	1,012,659,809	1,145,820,284
使用權資產	12,883,049	21,897,264
無形資產	74,820,214	16,500,000
投資於附屬公司	10,315	10,315
合同資產	45,641,776	33,848,314
界定福利公積金淨資產	13,072,619	—
其他非流動資產	8,125,001	8,000,084
	1,167,212,783	1,226,076,261
流動資產		
存貨	83,912,314	383,813,103
合同資產	175,725,362	154,654,988
應收賬款、其他應收款及訂金	296,634,670	269,292,146
貸款予同系附屬公司	292,548,545	192,906,547
現金及現金等價物	935,040,768	601,858,930
	1,783,861,659	1,602,525,714
流動負債		
應付賬款及其他應付款	711,202,048	631,810,375
合同負債	119,938,499	118,725,925
當期應付所得稅	157,368,958	151,624,146
租賃負債	10,132,953	13,734,901
	998,642,458	915,895,347
流動資產淨值	785,219,201	686,630,367
非流動負債		
合同負債	1,127,267	991,502
租賃負債	3,498,860	9,110,713
遞延所得稅負債	3,114,564	359,237
界定福利公積金淨負債	—	27,043,119
	7,740,691	37,504,571
資產淨值	1,944,691,293	1,875,202,057
資本及儲備		
股本	150,000,000	150,000,000
法定儲備	37,500,000	37,500,000
資本繳入儲備	11,224,642	11,224,642
保留溢利	1,745,966,651	1,676,477,415
權益總額	1,944,691,293	1,875,202,057

承董事會命：

潘福禧
董事總經理

關穎
董事

SUMMARISED STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

COMPANHIA DE TELECOMUNICAÇÕES DE MACAU, S.A.

At 31 December 2025

(Expressed in Macau Patacas)

	2025	2024
Non-current assets		
Property, plant and equipment	1,012,659,809	1,145,820,284
Right-of-use assets	12,883,049	21,897,264
Intangible assets	74,820,214	16,500,000
Investments in subsidiaries	10,315	10,315
Contract assets	45,641,776	33,848,314
Net defined benefit retirement assets	13,072,619	—
Other non-current assets	8,125,001	8,000,084
	1,167,212,783	1,226,076,261
Current assets		
Inventories	83,912,314	383,813,103
Contract assets	175,725,362	154,654,988
Trade and other receivables and deposits	296,634,670	269,292,146
Loan to a fellow subsidiary	292,548,545	192,906,547
Cash and cash equivalents	935,040,768	601,858,930
	1,783,861,659	1,602,525,714
Current liabilities		
Trade payables and other payables	711,202,048	631,810,375
Contract liabilities	119,938,499	118,725,925
Current income tax payable	157,368,958	151,624,146
Lease liabilities	10,132,953	13,734,901
	998,642,458	915,895,347
Net current assets	785,219,201	686,630,367
Non-current liabilities		
Contract liabilities	1,127,267	991,502
Lease liabilities	3,498,860	9,110,713
Deferred income tax liabilities	3,114,564	359,237
Net defined benefit retirement obligation	—	27,043,119
	7,740,691	37,504,571
Net assets	1,944,691,293	1,875,202,057
Capital and reserves		
Share capital	150,000,000	150,000,000
Legal reserve	37,500,000	37,500,000
Capital contribution reserve	11,224,642	11,224,642
Retained earnings	1,745,966,651	1,676,477,415
Total equity	1,944,691,293	1,875,202,057

On behalf of the Board of Directors

Poon Fuk Hei
Managing Director

Kuan Weng
Director

DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA RESUMIDA

COMPANHIA DE TELECOMUNICAÇÕES DE MACAU, S.A.

Em 31 de Dezembro de 2025

(Expresso em Patacas Macaenses)

	2025	2024
Activo não corrente		
Activos fixos tangíveis	1.012.659.809	1.145.820.284
Activos de direito de uso	12.883.049	21.897.264
Activos intangíveis	74.820.214	16.500.000
Investimentos em subsidiárias	10.315	10.315
Activos de contratos	45.641.776	33.848.314
Activos líquidos por benefícios definidos de reforma	13.072.619	—
Outros activos não correntes	8.125.001	8.000.084
	1.167.212.783	1.226.076.261
Activo corrente		
Inventários	83.912.314	383.813.103
Activos de contratos	175.725.362	154.654.988
Clientes e outras contas a receber e cauções	296.634.670	269.292.146
Empréstimo a empresa irmã	292.548.545	192.906.547
Caixa e equivalentes de caixa	935.040.768	601.858.930
	1.783.861.659	1.602.525.714
Passivo corrente		
Fornecedores e outras contas a pagar	711.202.048	631.810.375
Passivos de contratos	119.938.499	118.725.925
Passivos por impostos correntes	157.368.958	151.624.146
Passivos de locações	10.132.953	13.734.901
	998.642.458	915.895.347
Activo corrente líquido	785.219.201	686.630.367
Passivo não corrente		
Passivos de contratos	1.127.267	991.502
Passivos de locações	3.498.860	9.110.713
Passivos por impostos diferidos	3.114.564	359.237
Passivos líquidos por benefícios definidos de reforma	—	27.043.119
	7,740,691	37,504,571
Activo líquido	1.944.691.293	1.875.202.057
Capital e reservas		
Capital social	150.000.000	150.000.000
Reserva legal	37.500.000	37.500.000
Reserva de contribuições de capital	11.224.642	11.224.642
Resultados transitados	1.745.966.651	1.676.477.415
Total da situação líquida	1.944.691.293	1.875.202.057

Pelo Conselho de Administração,

Poon Fuk Hei
Administrador-Delegado

Kuan Weng
Administrador



CTM

之心

THE HEART OF CTM

O CORAÇÃO DA CTM



收益保障及防詐的通訊把關人

Telecom Gatekeeper for Revenue Assurance and Fraud Prevention

Guardião das Telecomunicações para Garantia de Receita e Prevenção Fraudes

梁偉業榮獲中信集團2025年度百佳員工稱號

Anthony Leong Bestowed the “Top 100 CITIC Employees Award of 2025”

Anthony Leong recebeu o prémio “Top 100 CITIC Employees Award of 2025”

澳門電訊的收益保障及詐騙事務管理部門，負責為公司制定多項防範欺騙措施，配合政府打擊可疑詐騙活動。近年來電訊詐騙高發且猖獗，收益保障及詐騙事務管理部門在Anthony帶領下，與澳門司法警察局保持良好緊密溝通機制，適時發現及通報，協助司法警察局攔截詐騙電話，減少對廣大市民及客戶的侵害或損失，共同維護澳門的電訊網絡安全。憑藉傑出的表現，公司於2022年10月獲司法警察局頒發「精明個案獎」，2025年7月，司警更特別向公司致送感謝函，表彰公司在共同防罪、滅罪的積極貢獻。

Anthony在工作的傑出表現，獲得集團認同，頒授中信年度百佳員工稱號。Anthony感到十分榮幸，感恩公司的栽培和上級的信任，亦感謝團隊夥伴們的並肩作戰及所有協作部門的支持。他提到，在CTM服務的二十年，見證了公司通訊技術的每一次飛躍。而他的核心職責，與公司肩負的使命一樣，始終是擔任一名「通訊把關人」—無論是確保計費及用量的準確無誤，保障公司收益；還是和團隊站在反詐騙前線，與司法警察局協作及配合，竭力降低市民損失。這份工作的意義，在於以專業能力守護企業運營、品牌價值，與社會信任的基石。

Anthony表示，未來將會繼續以「通訊把關人」自勉，持續提升專業能力，為公司的長遠發展，不斷貢獻自己的力量！

The Revenue Protection and Fraud Management Department of CTM, is responsible to formulate a comprehensive array of preventive measures and facilitate a collaborative effort to combat fraudulent activities together with the MSAR Government. In light of the recent escalation in telecommunications fraud, Anthony has effectively led the team to establish a robust communication framework with the Macau Judiciary Police, conducted prompt detection and reporting, as well as assisting the police in intercepting fraudulent calls, thereby mitigating potential harm and losses to the public and clients while ensuring the integrity of Macau's telecom network. As a testament to these exemplary efforts, the company was honored with the "Smart Case Award" by the Macau Judiciary Police in October 2022. Furthermore, in July 2025, the Judiciary Police specifically issued an appreciation letter, acknowledging the significant contributions of CTM in the collective endeavor to prevent and combat crime.



梁偉業 Anthony Leong
2005年加入澳門電訊
現任收益保障及詐騙事務管理部門
總經理

Joined CTM since 2005
General Manager, Revenue Assurance
& Fraud Management, Finance

Ingressou na CTM em 2005
Director Geral de Garantia de Receita
e Gestão de Fraude, Finanças



Anthony was acknowledged by CITIC Group for his outstanding performance, has bestowed the "Top 100 CITIC Employees Award of 2025". Anthony conveyed his profound honor in receiving the title. He expressed his heartfelt gratitude for the company's mentorship and the trust bestowed by his superiors, also acknowledged the unwavering support of his team members and the collaboration of all departments. He highlighted that throughout his twenty years with CTM, he has witnessed CTM's every significant advancement of communications technology. His core responsibilities have consistently aligned with the company's mission, where he has effectively acted as a "Telecom Gatekeeper". This role involves ensuring the accuracy of billing and usage to safeguard the company's revenue, while also actively participating on the front lines of fraud prevention. He collaborates closely with the Judiciary Police to effectively minimize losses for the public. The significance of this work lies in his ability to protect the operational integrity of the business, uphold brand value and maintain the foundational trust of society through his professional expertise.

Anthony expressed his commitment to continuing to embody the role of "Telecom Gatekeeper", dedicating himself to enhancing his professional expertise and contributing to the company's long-term development.

O Departamento de Proteção de Receitas e Gestão de Fraudes da CTM é responsável por formular um conjunto abrangente de medidas preventivas e facilitar um esforço colaborativo para combater as atividades fraudulentas em conjunto com o Governo da RAEM. Face ao recente aumento de fraudes nas telecomunicações, Anthony liderou eficazmente a equipa no estabelecimento de uma sólida estrutura de comunicação com a Polícia Judiciária de Macau, realizando uma detecção e comunicação rápidas, para além de auxiliar a polícia na intercepção de chamadas fraudulentas, mitigando assim potenciais danos e prejuízos para o público e para os clientes, garantindo ao mesmo tempo a integridade da rede de telecomunicações de Macau. Como prova destes esforços exemplares, a empresa foi distinguida com o "Prémio Caso Inteligente" pela Polícia Judiciária de Macau em Outubro de 2022. Além disso, em Julho de 2025, a Polícia Judiciária emitiu uma carta de agradecimento, reconhecendo os contributos significativos da CTM no esforço colectivo de prevenção e combate ao crime.



Anthony foi reconhecido pelo Grupo CITIC pelo seu desempenho excepcional, recebendo o prémio "Top 100 Funcionários da CITIC de 2025". Anthony expressou a sua profunda honra ao receber o título. Manifestou a sua sincera gratidão pela mentoria da empresa e pela confiança depositada pelos seus superiores, reconhecendo também o apoio inabalável dos seus colegas de equipa e a colaboração de todos os departamentos. Saliu que, ao longo dos seus vinte anos na CTM, testemunhou todos os avanços significativos da empresa na área da tecnologia de comunicações. As suas principais responsabilidades estiveram sempre alinhadas com a missão da empresa, onde atuou efetivamente como "Guardião das Telecomunicações". Esta função passa por garantir a precisão da faturação e da utilização, do 3G ao 5G, para salvaguardar a receita da empresa, além de participar ativamente na linha da frente da prevenção de fraude. Colabora estreitamente com a Polícia Judiciária para minimizar as perdas para o público. A importância deste trabalho reside na sua capacidade de proteger a integridade operacional do negócio, manter o valor da marca e preservar a confiança fundamental da sociedade através da sua expertise profissional.

Anthony manifestou o seu empenho em continuar a desempenhar o papel de "Guardião das Telecomunicações", dedicando-se a melhorar a sua experiência profissional e a contribuir para o desenvolvimento a longo prazo da empresa.

展現雙職女性風采

Celebrating the Strength of Working Women

Celebrando a Força das Mulheres Trabalhadoras

林欣賢、曾嘉瑩獲「傑出雙職女性」殊榮

Mandy Lam and Viko Chang Honored as “Outstanding Working Women”

Mandy Lam e Viko Chang Homenageadas como “Mulheres Trabalhadoras Excepcionais”

澳門電訊多年來致力提倡實現工作與生活平衡，並制定家庭友善政策，支持員工兼顧家庭與工作，實現自我。由澳門工會聯合總會主辦的「第四屆傑出雙職家庭獎勵計劃」，來自零售產品策略及電子商務的林欣賢 (Mandy) 及人力資源部的曾嘉瑩 (Viko) 分別榮獲「傑出雙職女性」及「優秀雙職女性」殊榮。

作為三個小朋友的母親，Mandy表示成為雙職女性並不簡單，感謝公司對雙職女性維持工作和家庭平衡的肯定，對公司的家庭友善氛圍倍感珍惜，特別感謝各項友善政策，讓員工能夠實現工作和生活平衡。

Viko表示「優秀雙職女性」嘉許肯定了自己兼顧工作與家庭的努力，感謝公司提供一個讓自己發揮專業的舞台，同時推行許多家庭友善措施，給予雙職家庭最實在的支持。

Over the years, CTM has been committed to promoting work-life balance and has introduced family-friendly policies to support employees in managing both family and career while pursuing personal growth. Under the “4th Outstanding Dual-Career Family Awards Program” organized by the Macau Federation of Trade Unions, Mandy Lam, from Retail Product Strategy & E-commerce and Viko Chang from Human Resources Department were recognized with the titles of “Outstanding Working Woman” and “Excellent Working Woman” respectively.

As a mother of three, Mandy shared that being a working woman is far from easy. She expressed her appreciation to CTM recognizing the efforts of working women in maintaining a balance between work and family, and she greatly values CTM’s family-friendly culture and supportive policies, which have made it more achievable for employees to attain a healthier work-life balance.

Viko said the “Excellent Working Woman” recognition affirms the effort of striving to juggle career and family responsibilities. She expressed gratitude to CTM for providing a platform where she can apply her professional expertise, while offering practical support to dual-career families through a range of family-friendly initiatives.





Ao longo dos anos, a CTM tem-se empenhado em promover o equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal e implementou políticas favoráveis à família para apoiar os seus colaboradores na gestão das suas famílias e carreiras, quando procuram o crescimento pessoal. No âmbito do “4º Programa de Prémios para Famílias com Dupla Carreira Excepcionais”, organizado pela Federação Sindical de Macau, Mandy Lam, da área de Estratégia de Produto de Retalho e E-commerce, e Viko Chang, do Departamento de Recursos Humanos, foram reconhecidas com os títulos de “Mulher Trabalhadora Excepcional” e “Mulher Trabalhadora Excelente”, respectivamente.

Mandy, mãe de três filhos, partilhou que ser uma mulher trabalhadora está longe de ser fácil. Expressou a sua gratidão à CTM pelo reconhecimento dos esforços das mulheres trabalhadoras em manter o equilíbrio entre o trabalho e a família, e valorizou muito a cultura favorável à família e as políticas de apoio da CTM, que tornaram mais fácil aos seus colaboradores alcançarem um equilíbrio mais saudável entre a vida profissional e a vida pessoal.

Viko expressou que o prémio “Mulher Trabalhadora Excepcional” reconheceu os seus esforços para conciliar o trabalho e a família, e agradeceu à CTM por lhe proporcionar uma plataforma para demonstrar as suas competências profissionais, ao mesmo tempo que oferece apoio prático às famílias através de diversas de iniciativas orientadas para a família.

用心講好和傳達CTM品牌故事的人

Our Sparkles and Passion The Voice Bringing CTM's Brand Story to Life
A Voz que Dá Vida à História da Marca CTM

來自企業傳訊部門的李雁奕(Edward)，自2015年加入公司以來，主要負責企業新聞資訊及傳媒事務，憑藉其從事媒體工作的專業技能、經驗和資源，為公司在官方資訊發佈、以及傳媒溝通上全身投入，用心講好和傳達好CTM的品牌和故事。

李雁奕多次爭取在不同的舞台講好CTM品牌故事，2025年為迎接「十五運」，公司推出「雙萬兆體育場館方案」及「全民AI運動體驗」，李雁奕擔任撰寫人，參與「十五運」優秀案例的評選申報，該案例最終獲評粵港澳協同發展優秀案例。澳門電訊作為世界互聯網大會的高級會員單位，李雁奕充分發揮了企業與大會之間的溝通橋樑角色，被世界互聯網大會評選為「優秀聯絡人」。

李雁奕表示，感謝公司和上司的栽培和信任，感謝團隊的支持，未來會繼續全力講好和傳達好公司推動「數智澳門」、服務社會美好發展的動人故事。

Edward Li joined the Corporate Communications Department in 2015 and is primarily responsible for corporate news communications and media relations. Drawing on his professional capabilities, experience and network from his media background, through official information releases and media engagement—telling CTM's brand story full with passion.

Edward has consistently pursued opportunities to share CTM's brand story on a wider stage. In 2025, in support of preparations for the 15th National Games, CTM launched the "Dual 10-Gigabit Stadium Solution" and the "AI Sports Experience for All". Edward served as the principal writer for the Outstanding Case submission related to the Games, which was ultimately recognized as an Outstanding Case for Guangdong-Hong Kong-Macao Collaborative Development. Edward also fully played as a bridge of communications between the World Internet Congress and CTM, regarding CTM to fulfilling the obligation as one the Senior Members of WIC, which he bestowed the "Outstanding Liaison Officer" by the Congress.

Edward expressed his sincere appreciation to the company and his supervisors for their guidance and trust, and to his team for their strong support. Looking ahead, he will continue to dedicate himself to telling and sharing CTM's compelling stories—stories of advancing "AI Macau" and contributing to the community's positive development through service and innovation.



李雁奕

Edward Li
 企業傳訊

Corporate Communications

Comunicação Corporativa

Edward Li do Departamento de Comunicação Corporativa juntou-se à CTM em 2015 e é o principal responsável pela comunicação de notícias corporativas e pelas relações com os órgãos de comunicação social. Utilizando as suas competências profissionais, experiência e rede de contactos adquirida no seu percurso, divulga comunicados oficiais e promove a comunicação com a imprensa, contando a história da marca CTM com paixão.

Edward sempre procurou oportunidades para partilhar a história da marca CTM em diversas plataformas e em 2025 em preparação para os 15º Jogos Nacionais, a CTM lançou a "Solução Dual 10 Gigabit para Espaços Desportivos" e a "Experiência Desportiva com IA para Todos". Edward foi o principal autor da proposta e participou na selecção e inscrição de casos de destaque dos 15º Jogos Nacionais, que foi reconhecida como um caso excepcional para o Desenvolvimento da Cooperação Guangdong-Hong Kong-Macau. Edward desempenhou também um papel fundamental como elo de comunicação entre o Congresso Mundial da Internet (WIC) e a CTM, contribuindo para o cumprimento das obrigações da CTM como um dos membros seniores do WIC, o que lhe valeu o prémio de "Oficial de Ligação Excepcional" pelo Congresso.

Edward expressou a sua sincera gratidão à empresa e aos seus superiores pela orientação e confiança, e à sua equipa pelo forte apoio. Olhando para o futuro, pretende continuar a dedicar-se a contar e partilhar a história inspiradoras da CTM para promover "IA Macau" e contribuir para o desenvolvimento da sociedade.



以身作則親子同行

Leading by Example

Liderar pelo Exemplo

張日強獲頒發「最具影響力義工獎」

Jack Cheong Receives the “Most Influential Volunteer Award”

Jack Cheong Recebe o Prémio de Voluntário Mais Influente

澳門電訊於2002年成立澳門電訊義工隊，鼓勵員工身體力行，實踐「服務澳門、回饋社會」的精神，義工隊累計服務時數超過25,000小時，並連續九年獲得由澳門義務工作者協會頒發「全澳優秀企業義工獎」嘉許。2025年，來自產品管理團隊的張日強(Jack)更榮獲該協會頒發「最具影響力義工獎」。

Jack自加入澳門電訊以來，積極參與公司舉辦的義工活動，希望利用工餘時間為社區貢獻力量，同時作為父親的Jack，更會邀請孩子一同參與，期望以身作則，為自己的孩子建立關懷社會、熱心助人的價值觀，樹立正面的榜樣。

Jack表示，獲得「最具影響力義工獎」獎項，讓他更堅定和孩子一同行善，更感謝公司組織義工服務及大力支持同事一同實踐關愛社會精神，他希望繼續與家人一起關心社區，期望在孩子心中種下為社會服務和奉獻的種子，從小履行社會責任。

CTM established the CTM Volunteer Team in 2002 to encourage employees to live out the spirit of “Serving Macau and Giving Back to the Community.” The Team has contributed over 25,000 volunteer hours and has received the “Excellent Corporate Volunteer Team Award” from the Macau Volunteer Association for 9 consecutive years. In 2025, Jack Cheong from the Product Management Team bestowed the “Most Influential Volunteer Award” from the Association.

Since joining CTM, Jack has been an active participant in the volunteer activities, using his spare time to support the community. As a father, he often brings his children along, hoping to lead by example and help them develop a caring mindset and willingness to giving back to the society.

Jack said the award has further motivated him to continue volunteering with his children. He also thanked CTM for organizing and supporting colleagues in volunteer programs. He looks forward to staying involved with his family and inspiring his children to embrace social responsibility from an early age.

Em 2002 a CTM criou uma Equipa de Voluntários para incentivar os colaboradores a vivenciarem o espírito de "Servir Macau e Contribuir para a Comunidade". A equipa já dedicou mais de 25.000 horas de voluntariado e recebeu o prémio de "Equipa Excelente Corporativa de Voluntariado" da Associação de Voluntariado de Macau durante nove anos consecutivos. Em 2025, Jack Cheong, da Equipa de Gestão de Produtos, recebeu o prémio de "Voluntário Mais Influente" da Associação.

Desde que se juntou à CTM, Jack tem participado activamente em diversas iniciativas de voluntariado, utilizando o seu tempo livre para apoiar a comunidade. Como pai, leva consigo frequentemente os seus filhos, na esperança de liderar pelo exemplo e de os ajudar a desenvolver uma mentalidade solidária e a vontade de contribuir para a sociedade.

Jack afirmou que o prémio o motivou ainda mais a continuar o trabalho de voluntariado com os filhos e agradeceu ainda à CTM por organizar e apoiar os colegas em programas de voluntariado. Espera continuar envolvido com a sua família no voluntariado e inspirar os seus filhos a abraçar a responsabilidade social desde cedo.



關注員工身心健康 積極創建「健康企業」工作環境

Caring for Employee's Well-being
Cuidar do Bem-Estar dos Colaboradores

Building a “Healthy Enterprise Workplace”
Construir um Ambiente de Trabalho “Empresarial Saudável”

澳門電訊大力推動員工提高對身心健康的關注，透過提倡工作生活平衡措施，及加入由衛生局倡議的「健康企業」計劃，將健康促進措施融入工作場所，為員工營造更健康的工作環境和氛圍，提升員工身心健康，共同創建健康、正面的企業文化。

自加入衛生局「健康企業」計劃以來，澳門電訊透過多元化措施提升員工身心健康，包括舉辦工作間放鬆運動、健康活力加油站、邀請中醫師及物理治療師舉行講座、透過員工通訊發放維持身心健康相關的資訊等，全面加強員工對健康的關注。

CTM places strong emphasis on employees' physical and mental well-being. By promoting work-life balance initiatives and participating in the “Healthy Enterprise” programme launched by the Health Bureau, CTM integrates health promotion measures into the workplace to foster a healthier working environment and atmosphere. These efforts help enhance employees' overall well-being and support the development of a healthy and positive corporate culture.

Since joining the Health Bureau's “Healthy Enterprise” programme, CTM has introduced a wide range of initiatives to support employee well-being. These include workplace relaxation exercises, organizing “Health & Vitality Recharge Station,” health talks delivered by Chinese medicine practitioners and physiotherapists, and the sharing of well-being tips through internal staff newsletters — encouraging employees to stay mindful of their health in a more comprehensive way.





A CTM dá grande ênfase ao bem-estar físico e mental dos seus colaboradores. Ao promover iniciativas de equilíbrio entre a vida pessoal e profissional e ao participar no programa “Empresa Saudável”, lançado pelo Departamento de Saúde, a CTM integra medidas de promoção da saúde no local de trabalho para fomentar um ambiente e uma atmosfera de trabalho mais saudáveis. Estes esforços ajudam a melhorar o bem-estar geral dos colaboradores e apoiam o desenvolvimento de uma cultura empresarial saudável e positiva.

Desde que a CTM aderiu ao programa “Empresa Saudável” da Direcção dos Serviços de Saúde, implementou um vasto leque de iniciativas de apoio ao bem-estar dos seus colaboradores. Estas iniciativas incluem exercícios de relaxamento no local de trabalho, a organização de “Estações de Recarga de Saúde e Vitalidade”, palestras sobre saúde dadas por profissionais de medicina chinesa e fisioterapeutas, e a partilha de ideias de bem-estar através de boletins informativos internos dirigidos aos colaboradores, incentivando-os a cuidar da sua própria saúde de forma mais abrangente.



菁英團隊

A Professional and Elite Team

Uma Equipa Profissional e de Elite

澳門電訊能在競爭激烈的通訊市場中保持領導地位及活力，背後離不開菁英團隊的默默耕耘。

開放包容、協同高效、團結一致及以人為本的精神，加上資深同事傾囊相授，傳承專業知識與技能；新一代人才的加入亦為團隊注入創新動力，實現經驗與活力的結合，持續為客戶提供專業優質、穩定高效的綜合服務。

Attributable to the dedication of the elite team, CTM has been retaining its leading position in the highly competitive telecom market.

With efficiency, unity and people-oriented team spirit, experienced staff are committed to transfer their skill set to the junior colleagues, the infusion of fresh talent injects innovative energy into the team, creating a dynamic balance between experience and fresh perspectives, this becomes the driving force for providing customers with professional, thoughtful and effectiveness service experience.

Devido à dedicação da equipa de elite, a CTM vem mantendo sua posição de liderança num mercado de telecomunicações altamente competitivo.

Com eficiência, união e um espírito de equipa orientado para as pessoas, os trabalhadores experientes empenham-se em transferir o leque de habilidades adquiridas para os colegas mais jovens, que a energia e o entusiasmo torna-se na força motriz para conseguirem fornecer aos clientes uma experiência de serviço profissional, atenciosa e eficaz.

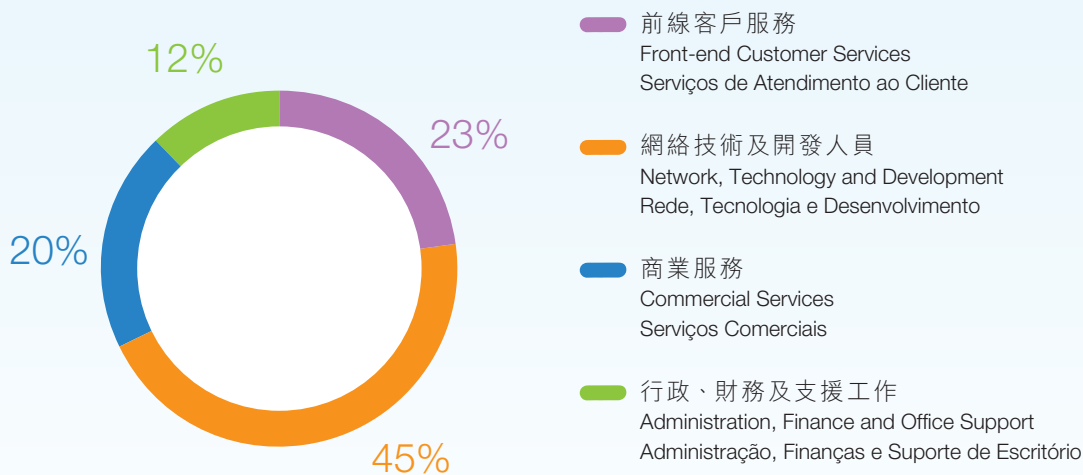


1,017 名

截至2025年12月31日，澳門電訊及澳門電訊珠海軟件開發中心合共有 **1,017** 名員工。

As of December 31, 2025, CTM and CTM Zhuhai Software Development Center have a total of **1,017** employees.

Em 31 de Dezembro de 2025, a CTM e o Centro de Desenvolvimento de Software da CTM em Zhuhai contavam com um total de **1.017** colaboradores.





全年共舉辦**179**個培訓課程。參與進修人數達**3,005**人次。

179 training courses were organized throughout the year. **3,005** attendees participated in the courses.

3,005 名
attendees
participantes

Foram organizados ao longo do ano **179** cursos de formação com um total de **3,005** participantes.

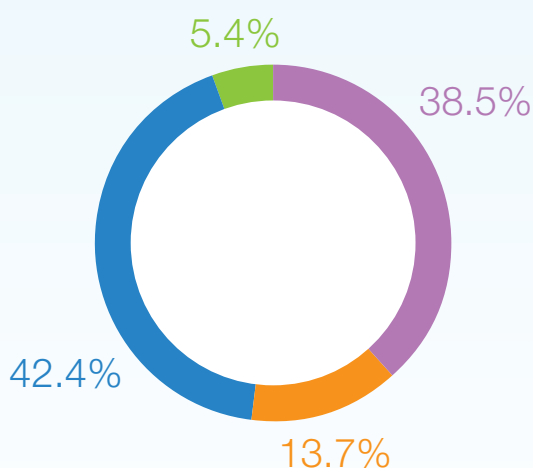


全年員工參與培訓的累計日數達**2,943**日，每名員工平均接受**3**日培訓。當中培訓項目包括「電訊技術／資訊科技」、「卓越客戶服務／經銷及市場推廣」、「管理發展／企業發展」，以及「才幹發展／員工發展」等。

2,943 日
days
dias

Employees attended a total of **2,943** days of training over the whole year — an average of **3** days per employee. Training areas included telecommunications engineering/IT, customer service/distribution and marketing, management/corporate development, and talent/staff development.

Os trabalhadores participaram num total de **2,943** dias de formação durante todo o ano — uma média de **3** dias por funcionário. As áreas de formação incluíam, engenharia de telecomunicações/TI, atendimento ao cliente/distribuição e marketing, gestão/desenvolvimento corporativo e desenvolvimento de talento/equipa.



- 電訊技術／資訊科技
Telecommunications Engineering/IT
Engenharia de Telecomunicações/TI
- 卓越客戶服務／經銷及市場推廣
Customer Service/Distribution and Marketing
Atendimento ao Cliente/Distribuição e Marketing
- 管理發展／企業發展
Management/Corporate Development
Gestão/Desenvolvimento Corporativo
- 才幹發展／員工發展
Talent/Staff Development
Desenvolvimento de Talento/Equipa

員工關懷

Caring for Staff

Cuidado dos Trabalhadores

澳門電訊視員工為公司寶貴資產，為員工打造理想工作環境和事業階梯，同時積極提倡工作與生活平衡，組織和參與多元化活動，鼓勵員工身心健康的正向發展，有助凝聚團隊向心力，提升員工歸屬感。

CTM regards its staff as the most valuable assets and has been providing an ideal working environment and career path for staff members, while actively promotes work life balance by organizing diversified activities, as to encourage staff to have positive development mentally and physically, in order to foster team spirit and sense of belongings.

A CTM considera os seus colaboradores como o seu activo mais valioso e tem proporcionado um ambiente de trabalho e um plano de carreiras ideais para todos os seus colaboradores, ao mesmo tempo que promove o equilíbrio com a vida profissional, organizando actividades diversificadas, de forma a incentivar os colaboradores a terem um desenvolvimento mental e físico positivos, para fomentar o espírito de equipa.



舉辦團隊建設活動

Organized team building activities

A CTM organizou actividades de formação no desenvolvimento de equipas



攜手澳門司法警察局為澳門電訊
團隊舉辦國安法講座

Invited Judiciary Police to conduct talk
on National Security

A CTM convidou a Polícia Judiciária foi
para realizar uma palestra sobre
segurança nacional.



組織員工參觀由澳門特別行政區政府與中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室合辦的「全民國家安全教育展」，認識家國情懷，增強國家安全意識。

Coordinated colleagues to visit National Security Education Exhibition to enhance the knowledge of the general view of national security concept

A CTM coordenou a visita de colegas à Exposição de Educação de Segurança Nacional coorganizada pelo Governo da Região Administrativa Especial de Macau e pelo Gabinete de Ligação do Governo Popular Central na Região Administrativa Especial de Macau para os sensibilizar sobre o patriotism e sobre conceito de segurança nacional.





組織員工參觀「紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年主題展覽」

Organized staff to visit “Thematic Exhibition Commemorating the 80th Anniversary of the Victory in the Chinese People's War of Resistance against Japanese Aggression and the World Anti-Fascist War”

A CTM organizou a visita de trabalhadores à “Exposição Temática Comemorativa do 80^o Aniversário da Vitória na Guerra de Resistência do Povo Chinês contra a Agressão Japonesa e a Guerra Mundial Antifascista”.



組織團隊成員觀看抗戰勝利紀念大會直播

Organized colleagues to watch live broadcast of the Commemoration Ceremony for Victory in the War of Resistance

A CTM organizou um grupo de colegas para assistirem à transmissão em directo da Cerimónia de Comemoração da Vitória na Guerra de Resistência.



組織員工參觀婦聯「家庭生活教育體驗空間」

Organized colleagues to visit the “Family Education Experience Space” of the Women's General Association of Macau

A CTM organizou uma visita de diversos colegas ao “Espaço de Experiência em Educação Familiar” da Associação Geral das Mulheres de Macau.

新春期間向同事派發健康禮包，答謝同事辛勤付出，持續關注員工的身心健康和平衡發展

Distributed Chinese New Year's wellness gift bags to colleagues to thank them for their hard work and to continue to care for employee's physical and mental health for work-life balance

A CTM distribuiu sacos de presentes no Ano Novo Chinês aos colegas para lhes agradecer o seu trabalho árduo e para continuarem a prestar atenção à sua saúde física e mental e ao seu desenvolvimento equilibrado



舉辦「齊來鬆一鬆」工作間運動，鼓勵員工培養健康的生活模式

Organized "Let's Work Out" workplace exercise to promote work-life balance

A CTM organizou exercícios físicos no local de trabalho denominados "Vamos exercitar-nos" para promover o equilíbrio entre a vida profissional e a vida pessoal



向員工派發母親節花禮

Delivered Mothers' Day flower bouquet to staff

A CTM entregou ramos de flores às funcionárias no Dia da Mãe.



組織員工參與工聯5.1歡樂跑

Organized staff to take part in FAOM Labour Day Fun Run

A CTM organizou um grupo de colaboradores que participou na Corrida Solidária do Dia do Trabalhador da FAOM

邀請華為金牌講師分享團隊管理及員工激勵經驗

Invited Huawei Golden Instructor to share on team management and employee motivations

A CTM convidou um Instrutor de Referência da Huawei para partilhar a sua experiência em gestão de RH e motivação dos colaboradores



舉辦部門分享會增加員工對AI人工智能的認識

Conducted sharing session to enhance staff knowledge on AI applications

A CTM realizou uma sessão de partilha para melhorar o conhecimento da equipa sobre as aplicações de IA



舉辦工作間急救護理常識工作坊

Organized a workplace first aid workshop

A CTM organizou um seminário de primeiros socorros no local de trabalho



組織員工參與「第五屆澳大・中企協・中建澳門『領潮國慶杯』籃球邀請賽」

Coordinated colleagues to participate in the “5th UM-China Enterprises Association-China State Construction Macau Basketball Invitational Tournament”

A CTM coordenou a participação de colaboradores no “5^o Torneio de Basquetebol por Convite da UM-Associação de Empresas da China – China Construction Macau”



組織員工參與「2025中信國際電訊集團籃球比賽冠軍盃」

Coordinated colleagues to participate in the “2025 CITIC Telecom Basketball Championship”

A CTM coordenou a participação de funcionários no “Campeonato de Basquete do Grupo Internacional CITIC Telecom 2025”



組織員工參與「2025澳門明愛慈善跑」

Coordinated colleagues to participate in the “2025 Charity Run of Caritas Macau”

A CTM coordenou a participação de colaboradores na “Corrida Beneficente da Caritas 2025”



組織員工參與澳門戒毒康復協會「為目標而行」慈善山行活動

Organized colleagues to join 2025 Charity Hike — “Hike With a Purpose” by the Association of Rehabilitation of Drug Abusers of Macau

A CTM organizou a participação de colegas na Caminhada Solidária de 2025 - "Caminhada com Propósito" - promovida pela Associação de Reabilitação de Toxicodependentes de Macau.



組織員工參與「2025基本法環山跑比賽」

Organized staff to participate in the “2025 Basic Law Hill-Running Race”

A CTM organizou a participação de colegas na “Corrida de Montanha da Lei Básica de 2025”

組織員工參與「水電工會雙慶盃籃球賽」

Coordinated colleagues to participate in the “CEM & SAAM Workers Association Basketball Invitation Tournament”

A CTM coordenou a participação de colaboradores no “Torneio de Basquetebol por Convite da Associação de Trabalhadores da CEM & SAAM”



攜手衛生局舉辦「活力健康站」

Join Hands with Health Bureau to host "Health Club"

A CTM juntou-se à Direcção dos Serviços de Saúde para promover um "Clube de Saúde"



舉行火警演習保障通訊核心設施安全

Conducted fire drill to reinforce safety of core telecom facilities

A CTM conduziu uma simulação de incêndio para reforçar a segurança das principais instalações de telecomunicações

舉辦CTM 俱樂部「2025會員大會暨聯歡晚宴」

Organized CTM Club 2025 Membership Meeting & Gala Dinner

A CTM organizou a "Reunião de Associados e o Jantar de Gala do Clube CTM 2025"



組織員工及其親友齊心參與「澳門公益金百萬行2025」

Organized colleagues and families to participate in the "Walk for A Million 2025"

A CTM coordenou a participação de colegas e familiares na "Marcha da Caridade para Um Milhão 2025"





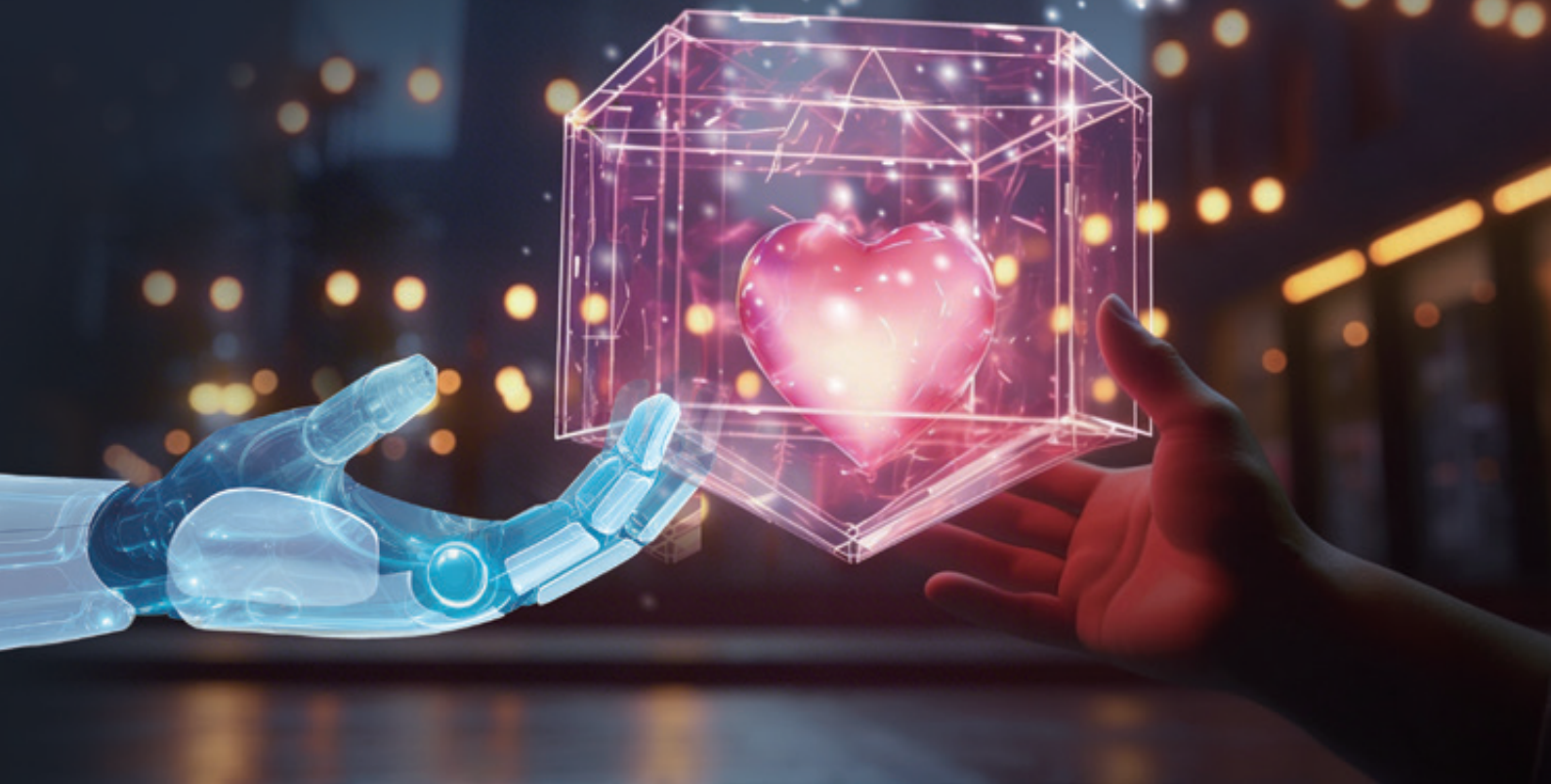
建設澳門

CONTRIBUTING TO MACAU
CONTRIBUTO PARA MACAU



澳門電訊積分捐贈計劃 多渠道推動公益工作

CTM Bonus Point Donation Scheme Various Channels to Promote Charitable Works
Programa de Doação de Pontos de Bónus da CTM
Promover o Trabalho de Beneficência através de vários Canais



澳門電訊善盡社會責任，透過設立「積分捐贈計劃」，鼓勵客戶共同參與社區公益活動。客戶每捐贈4,000積分，澳門電訊相應地捐出澳門幣30圓予客戶指定的受惠機構，期望借助自有服務平台，有效善用資源，集結社會力量，推動社會公益慈善工作，令更多有需要人士得到適切的幫助。

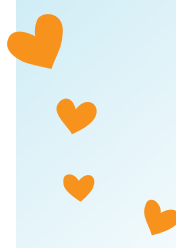
2025年度，澳門電訊經「積分捐贈計劃」合共捐出澳門幣28萬圓，支持十三個受惠機構開展相關的社會公益工作。

CTM is committed to fulfilling corporate social responsibility, and encourages customers to participate in social welfare activities through the establishment of the "Bonus Point Donation Scheme". For every 4,000 points donated by customers, CTM will correspondingly donate MOP 30 to the beneficiary organization designated by the customers, aiming at utilizing own resources and platforms to gather social forces and to promote charitable works, offering help to people in need.

In 2025, CTM donated a total of MOP 280,000 through the "CTM Bonus Point Donation Scheme" to 13 beneficiary organizations in support of their social welfare services.

A CTM está empenhada em cumprir a sua responsabilidade social corporativa e incentiva os clientes a participar em actividades de bem-estar social através do "Programa de Doação de Pontos de Bónus". Por cada 4.000 pontos doados pelos clientes, a CTM doará MOP30 à organização beneficiária designada pelos clientes, com o objectivo de utilizar recursos e plataformas próprias para reunir forças sociais e promover obras de caridade, oferecendo ajuda às pessoas necessitadas.

Em 2025, a CTM doou um total de MOP280.000, a 13 organizações beneficiárias, através do "Programa de Doação de Pontos de Bónus" para apoiar os respectivos serviços de assistência social.



回饋社會 傳揚關愛

Contributing to Society Contribuindo para a Sociedade

作為植根本地超過四十四載的電訊營運商，澳門電訊一向秉持「回饋社會，服務社群」的理念，積極與社會上不同的社福機構合作，關注及支持本澳不同社群的需要，透過澳門電訊義工隊及推出關愛服務，熱心支持、積極參與各類型的社區發展活動，致力推動和實踐和諧共融社會。

Rooted in Macau for over 44 years, CTM embraces the motto of “Contribute and Serve the Society” and actively collaborates with different social welfare organizations to contribute to the good cause of the community. With the participation of CTM Volunteer Team in various charitable activities and launches of caring offers to the needies, CTM is committed to contributing to a harmonious society.

Com raízes em Macau há mais de 44 anos, a CTM abraça o lema de “Contribuir e Servir a Sociedade” e colabora activamente com diferentes organizações sociais por foma a contribuir para as boas causas da comunidade. Contando com a participação da Equipa de Voluntários da CTM em diversas acções de solidariedade social e lançamentos de ofertas solidárias aos mais carenciados, a CTM assume o compromisso de contribuir para uma sociedade harmoniosa.

向澳門日報讀者公益基金會及同善堂捐款，全力支持公益金百萬行及同善堂沿門勸捐籌款活動

Charity donation to Walk for a Million charity event organized by the Charity Fund from the Readers of Macao Daily News and contributed to Tung Sing Tong's Annual Fund Raising Campaign

Doação de caridade para o evento “Marcha de Caridade para Um Milhão” organizado pelo Fundo de Beneficência dos Leitores do Jornal Ou Mun e contribuiu para a Campanha Anual de Angariação de Fundos da Associação Tung Sin Tong



全力支持澳門仁慈堂社服店持續營運及參與食物籃派發活動

Fully supported the Welfare Shop of SCMM and participated in their Food Hamper campaign

A CTM apoiou a Loja Social da SCMM e participou na campanha do Cabaz Alimentar



於各所大專院校頒發「澳門電訊獎學金」

Presented "CTM Scholarship" to local universities

A CTM apresentou a iniciativa "Bolsas da CTM" em diversas universidades de Macau



分別向澳門明愛明糧坊及澳門平安通呼援服務中心捐贈愛心物資

Delivered donations to Caritas Macau Food Bank and Peng On Tung Emergency Call Service Center

A CTM entregou donativos ao Centro do Serviço de Fornecimento Temporário de Alimentos da Caritas e ao Centro de Serviços de Tele-Assistência "Peng On Tung" de Macau





組織「澳門電訊青少年成長計劃」學員為澳門婦女聯合總會及澳門街坊會聯合總會轄下服務中心舉辦防詐騙義工活動

Organized students from “CTM Youth Development Program” to host anti-scam workshops at Elderlies Service Centers of the Women’s General Association and the General Union of Neighbourhood Associations of Macau



A CTM organizou um grupo de alunos que participaram no “Programa de Desenvolvimento Juvenil da CTM” realizando seminários de combate à fraude nos Centros de Atendimento a Idosos da Associação Geral das Mulheres e da União Geral das Associações de Moradores de Macau



攜手澳門展智服務協會轄下啟康中心進行新春書法工作坊

Joined hands with Kai Hong Center of the Macau Association for Intellectual Development Services to host Chinese New Year Calligraphy Workshop

A CTM, em parceria com o Centro Kai Hong da Associação para os Serviços de Desenvolvimento Intelectual de Macau, organizou um seminário de caligrafia do Ano Novo Chinês



攜手民建聯黑沙環服務處進行新春團拜活動

Joined hands with Macau United Citizens Association to host Chinese New Year Celebration Activity

A CTM, em parceria com a Associação de Cidadãos Unidos de Macau, organizou uma actividade de celebração do Ano Novo Chinês



攜手澳門特殊奧運會製作特色手藝工作坊

Joined hands with Macau Special Olympics to organize special handcraft workshop

A CTM organizou com a associação Olimpíadas Especiais de Macau uma actividade especial de artesanato



攜手澳門愛護動物協會探訪狗隻收容所

Joined hands with ANIMA to visit dog shelter

A CTM organizou com a ANIMA uma visita ao abrigo para cães



攜手澳門展智服務協會轄下心明治小食店製作義賣小食

Joined hands with Sam Meng Chi, one of the service center of The Macau Association for Intellectual Development Services, to make pastries for charity sale

A CTM associou-se à Sam Meng Chi, um dos centros de serviços da Associação para Serviços de Desenvolvimento Intelectual de Macau, para fazer doces para a venda de caridade

攜手澳門工聯松柏之家老人中心舉辦中秋義工活動

Collaborated with FAOM Chong Pak Chi Ká Elderly Centre to host Mid-autumn Festival Celebration Activity

A CTM em colaboração com o Centro para Idosos da FAOM (Federação das Associações dos Operários de Macau) Chong Pak Chi Ká, organizou uma Actividade de Celebração do Festival do Meio Outono



攜手澳門平安通呼援服務中心探訪獨居長者及捐贈中秋應節食品

Joined hands with Peng On Tung Tele-assistance Service Center to visit solitary elderlies and donate Mid-Autumn Festival Treats to them

A CTM juntamente com o Centro de Teleassistência Peng On Tung organizou uma visita solitária para idosos oferecendo guloseimas do Festival do Meio Outono



參與澳門展智服務協會服務推廣日義賣攤位調製特色飲料

Made refreshing drinks for charity sale at the Macau Association for Intellectual Development Services Promotion Day

A CTM associou-se a um dos centros de serviços da Associação para Serviços de Desenvolvimento Intelectual de Macau preparando bebidas para venda de caridade



組織澳門敬老總會長者參觀澳門世遺景點及舉辦生成式AI工作坊

Organized a tour for elderly members of the Respect Senior General Association of Macao to World Heritage Site in Macau and hosted a generative AI workshop

A CTM organizou a participação de um grupo de colegas numa visita guiada para idosos da Associação Geral de Respeito à Terceira Idade a locais do Património Mundial da UNESCO em Macau e realizaram um Seminário sobre IA generativa

攜手聖類斯公撒格之家舉辦聖誕聯歡活動

Joined hands with Lar Sao Luis Gonzaga to celebrate Christmas with people with intellectual disabilities

A CTM uniu esforços com o Lar São Luís Gonzaga para celebrar o Natal com pessoas com deficiência intelectual





攜手啟智學校舉辦聖誕聯歡活動

Joined hands with Escola Kai Chi to host Christmas Party

A CTM organizou a Festa de Natal com a Escola Kai Chi

攜手路環瑪大肋納安老院舉辦聖誕聯歡活動

Joined hands with Asilo Vila Madalena to host Christmas Party

A CTM organizou a Festa de Natal em colaboração com o Asilo Vila Madalena



全力支持澳門敬老總會環保嘉年華活動

Fully supported the Eco-Friendly Carnival of Respect Senior General Association of Macau

A CTM apoiou o Carnaval Ambiental da Associação de Idosos de Macau



全力支持澳門扶康會《殘疾人權利公約》主題曲填詞比賽

Fully supported the “Convention on the Rights of Persons with Disabilities” Lyrics Writing Competition of Fuhong Society of Macau

A CTM apoiou o concurso de composição de letras de canções promovido pela Associação Fu Hong de Macau, para a canção-tema da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência



全力支持世界宣明會「2025 澳門饑饉」系列活動

Fully supported the World Vision “Macau Famine 2025” Series

A CTM deu o seu total apoio à iniciativa “Macau Famine 2025” da World Vision

全力支持澳門明愛慶祝成立73周年慈善活動

Fully supported the 73rd Anniversary Charity Activity of Caritas Macau

A CTM deu o seu total apoio às atividades de solidariedade do 73^o aniversário da Cáritas Macau



全力支持澳門樂施會「樂施米義賣大行動2025」

Fully support the Oxfam Rice Sale 2025

A CTM deu total apoio à Venda de Arroz organizada pela Oxfam Rice em 2025



全力支持澳門展智服務協會舉辦之「展智共融 • 同心築夢」服務推廣日

Fully supported the Promotion Day of the Macau Association for Intellectual Development Services

A CTM deu total apoio ao “Dia de Promoção” da Associação para Serviços de Desenvolvimento Intelectual de Macau



全力支持澳門工會聯合總會舉辦之「健康之友同樂日」

Fully supported the “Health Day” of Association of Healthy Friend of Macau Workers’ Clinics

A CTM deu total apoio ao “Dia da Saúde” da Associação de Amigos da Saúde da Clínica dos Operários de Macau

全力支持奧比斯「愛眼行動2025」

Fully supported Orbis Macau “Action For Sight 2025”

A CTM deu total apoio à actividade da Orbis Macau “Acção pela Visão 2025”



全力支持第十二屆「樂施會競跑旅遊塔」

Fully supported the 12th Tower Run organized by Oxfam Macau

A CTM deu o seu total apoio à 12^a Prova de Corrida ao Topo da Torre de Macau organizada pela Oxfam de Macau



全力支持「第五十六屆明愛慈善園遊會」

Fully supported the “56th Caritas Macau Charity Bazaar”

A CTM apoiou à “56^a Edição do Bazar de Caridade”

全力支持澳門善明會「生活滿色彩—親子藝術嘉年華」

Fully supported the “6th Life Full of Colors Parent-Child Art Carnival” by Sin Meng Charity Association

A CTM apoiou o evento à “6^a Vida Colorida - Carnaval de Arte em Família” da Associação de Beneficência Sin Meng



全力支持澳門至友協會舉辦之「2025至友共融市集」

Fully supported the “Best Buddies Inclusion Market 2025” by Best Buddies Macao Association

A CTM deu total apoio ao “Mercado de Inclusão de Amigos 2025” da Associação Best Buddies de Macau



全力支持澳門善明會舉辦“第三屆共通共融國家發展探索嘉年華”

Fully supported the 3rd “Common Integration for National Development” Exploration Carnival by Sin Meng Charity Association

A CTM apoiou a Associação de Beneficência Sin Meng no 3º Festival Anual de Exploração “Integração Comum para o Desenvolvimento Nacional”

全力支持澳門聾人協會舉辦賣旗籌款活動

Fully supported the Annual Flag Selling Activity of Macau Deaf Association

A CTM apoiou a Actividade de Venda de Bandeiras da Associação de Surdos de Macau



全力支持澳門利民會賣旗籌款活動

Fully supported the Flag Selling Activity of Richmond Fellowship of Macau

A CTM deu total apoio à Actividade de Venda de Bandeiras da Associação Fraternidade Richmond de Macau

全力支持澳門特殊奧運會賣旗籌款活動

Fully supported the Flag Selling Activity of Macao Special Olympics

A CTM deu total apoio à Actividade de Venda de Bandeiras da Associação Macau Special Olympics



全力支持澳門街坊會聯合總會“2025為獨居老人服務賣旗籌款”

Fully supported the “2025 Flag Selling Activity for Solitary Elderlies” by UGAMM

A CTM apoiou a União Geral das Associações de Moradores de Macau (UGAMM) na organização da “Actividade de Venda de Bandeiras a Idosos Solitários em 2025”



全力支持澳門特殊奧運會「2025城市迷蹤」活動

Fully supported the “2025 City Maze” of Macau Special Olympics

A CTM apoiou o “Labirinto Urbano 2025” das Olimpíadas Especiais de Macau

全力支持澳門聾人協會舉辦「2025共渡繽紛聖誕」活動

Fully supported the “2025 Christmas Party” of Macau Deaf Association

A CTM apoiou a Associação de Surdos de Macau na organização da “Festa de Natal 2025”



全力支持澳門至友協會友誼慈善步行2025

Fully support the 2025 Friendship Walk

A CTM deu total apoio à Caminhada da Amizade 2025



全力支持澳門弱勢家庭參與澳門IN義工團「童夢啟航2025」系列活動



Fully supported the disadvantaged families in Macau to take part in “Fly Me to the Dream 2025” of Macau IN Volunteer Group

A CTM deu total apoio às famílias desfavorecidas de Macau a participarem no “Sonhos de Crianças 2025” do Grupo de Voluntários de Macau IN

全力支持澳門扶康會賣旗籌款活動

Fully supported the Flag Selling Activity of Fuhong Society of Macau

A CTM deu total apoio na venda de bandeiras para angariação de fundos da Associação Fu Hong de Macau



聯繫各界 加強緊密溝通

Stakeholders Relations

Relação com os Accionistas

澳門電訊積極與社會各持份者保持緊密合作，全力支持和推動「數智澳門」智慧城市願景發展，並就各項有益推動社會發展的議題集思廣益。

CTM proactively strengthens the communications with stakeholders, with collective wisdom to contribute to the benefit of the community and to accelerate the development of "AI Macau".

A CTM mantém uma comunicação estreita com os accionistas e apoia e promove o desenvolvimento da visão de cidade inteligente "Macau IA" contribuindo para o benefício da comunidade e para a promoção do desenvolvimento social.



拜訪氣象局加強民防架構成員溝通合作

Paid visit to the Meteorological and Geophysical Bureau to enhance communication and co-operation among members of the Civil Protection Framework

A CTM fez uma visita de cortesia à Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos para reforçar a comunicação e a cooperação entre os Membros da Estrutura de Protecção Civil



澳門中銀領導一行到訪澳門電訊

Delegation from Bank of China Macau Branch visited CTM

Delegação da filial do Banco da China em Macau visitou a CTM



中國移動廣東公司閔志剛副總經理一行到訪澳門電訊

A delegation from China Mobile Group Guangdong Co.,Ltd., led by Mr. Yan Zhigang, visited CTM

Uma delegação da China Mobile Group Guangdong Co., Ltd., liderada pelo Sr. Yan Zhigang, visitou a CTM





橫琴統計局李志平局長一行到訪澳門電訊

Director Li Zhiping of Hengqin Statistics Bureau Led delegation visited CTM

O Director Li Zhiping, da delegação do Departamento de Estatística de Hengqin, visitou a CTM



澳理大電腦科學系師生及澳門中葡職業技術學校學生參觀澳門電訊AI創新中心

Computer Science Students from Macau Polytechnic University and students from Escola Luso-Chinesa Técnico-Profissional visited CTM AI Innovation Center



Os alunos de Ciências da Computação da Universidade Politécnica de Macau e os alunos da Escola Luso-Chinesa Técnico-Profissional de Macau visitaram o Centro de Inovação em IA da CTM

中信集團股權董事到訪澳門電訊調研

CITIC Group Non-executive Directors visited CTM

Os administradores não-executivos do Grupo CITIC visitaram a CTM



拜訪澳門廠商聯合會介紹基於5.5G網絡、AI及大數據技術等的智慧服務

Paid visit to the Industrial Association of Macau to introduce smart services powered by 5.5G networks, AI, and Big Data

A CTM visitou a Associação Industrial de Macau para apresentar serviços inteligentes baseados em redes 5.5G, IA e Grandes Dados



參與由澳門教育及發展青年局舉辦的「職業放大鏡」活動

Participated in the “Vist to Workplace” program organized by DSEDJ

A CTM participou no programa “à procura do emprego ideal” organizado pela DSEDJ



參與華為雲 GaussDB 技術沙龍分享澳門電訊雲服務

Participated at the “Huawei Cloud GaussDB Tech Salon” to share on CTM Cloud Services

A CTM participou no “Salão de Tecnologia Huawei Cloud GaussDB” para partilhar informações sobre os serviços CTM Cloud



澳門廠商聯合會到訪澳門電訊AI創新中心

Macau Industrial Association visited CTM AI Innovation Center

A Associação Industrial de Macau visitou o Centro de Inovação em IA da CTM



澳門婦女聯合總理監事會一行到訪澳門電訊

Delegation from the Women's General Association of Macau visited CTM

Uma delegação da Associação Geral das Mulheres de Macau visitou a CTM



與澳門中醫藥公會舉辦「AI創新醫療分享會」

Hosted an "AI Innovation Medical Sharing Session" with the Macao Traditional Chinese Medicine Doctors Association

A CTM organizou uma "Sessão de Partilha de Inovação Médica em IA" com a Associação de Médicos de Medicina Tradicional Chinesa de Macau

澳門城市大學「人工智能應用課程」學員參觀澳門電訊AI創新中心

"AI Application Course" students from City University of Macau visited CTM AI Center

Os alunos do Curso de Aplicação de IA" da Universidade da Cidade de Macau visitaram o Centro de IA da CTM



與阿里雲澳門舉辦邊緣節點服務工作坊

Conducted Edge Node Service Workshop with Alibaba Cloud (Macao)

A CTM organizou um Seminário sobre Serviços de Edge Node com a Alibaba Cloud (Macao)





澳門婦女聯合總會轄下機構代表團參觀澳門電訊智慧大健康體驗區

Delegation from the Women's General Association of Macau visited CTM Smart Big Health Experience Zone

Uma delegação da Associação Geral das Mulheres de Macau visitou a Zona de Experiência Saúde Inteligente e Abrangente da CTM

參展2025中小企業數字化方案體驗日

Participated in the 2025 SME Digital Solutions Experience Day

A CTM participou no Dia de Experiências em Soluções Digitais para PME de 2025



組隊參與「第十一屆粵港澳安全知識競賽—澳門區選拔賽」

Participated in the 11th Guangdong-Hong Kong-Macau Safety Knowledge Competition – Macau Regional Selection

A CTM participou no 11^o Concurso de Conhecimentos sobre Segurança Guangdong-Hong Kong-Macau — Seleção Regional de Macau



參與「智慧城市聯盟十周年」暨「大灣區低空經濟聯盟一周年」慶祝活動

Attended the Celebratory Activity of the “10th Anniversary of the Smart City Consortium” and “1st Anniversary of the Greater Bay Area Low Altitude Economy Alliance (LAEA)”

A CTM participou na actividade comemorativa do “10^o Aniversário do Consórcio Cidades Inteligentes” e do “1^o Aniversário da Aliança para a Economia de Baixa Altitude da Área da Grande Baía (LAEA)”





參與大灣區低空經濟聯盟組織之低空經濟發展考察團

Participated in the Greater Bay Area Low Altitude Economy Alliance's low-altitude economy development field visit

A CTM participou na visita de campo para o desenvolvimento da economia de baixa altitude organizada pela Aliança para a Economia de Baixa Altitude da Área da Grande Baía



澳門婦女聯合總會領導及新任議員拜訪

Received delegation from the Women's General Association of Macau and newly elected legislative representatives

A CTM recebeu uma delegação da Associação Geral das Mulheres de Macau e dos Representantes Legislativos recém-eleitos

澳門城市大學師生參觀澳門電訊AI創新中心

Delegation from City University of Macau paid a visit to CTM AI Center

Uma delegação da Universidade da Cidade de Macau visitou o Centro de IA da CTM



中國檢驗認證集團領導一行到訪澳門電訊

Delegation from China Certification & Inspection Group Visited CTM

Uma delegação do Grupo de Certificação e Inspeção da China visitou a CTM



雷鳴道主教紀念學校一行家長及學生參觀澳門電訊

Delegation from Escola D. Luís Versiglia paid a visit to CTM

Uma delegação da Escola D. Luís Versiglia visitou a CTM



出席中信銀行(國際)澳門分行20周年答謝會

Attended CITIC Bank International Macau Branch 20th Anniversary customer appreciation event

A CTM participou no evento de agradecimento aos clientes pelo 20º Aniversário da filial do Banco CITIC Internacional em Macau

於澳門愛國同鄉社團家鄉市集嘉年華設互動AI應用推廣AI普及

Showcased interactive AI application at Macau Hometown Carnival to promote AI popularization

A CTM fez a apresentação do aplicativo interativo da IA no Carnaval de Macau para promover a popularização da IA



拜訪澳門培華中學探索AI職技課程合作

Visited Pui Va Middle School for potential collaboration on AI vocational education program

A CTM visitou a Escola Secundária Pui Va para uma possível colaboração no programa de educação profissional em IA



香港大公文匯傳媒集團澳門新聞中心副主任陳濤到訪澳門電訊

Chen Tao, Deputy Director of the Macau News Center of Hong Kong Ta Kung Wen Wei Media Group visited CTM

O Sr. Chen Tao, Vice-Diretor do Centro de Notícias de Macau do Grupo de Media Hong Kong Ta Kung Wen Wei, visitou a CTM



為「2025青少年科普影片製作比賽」擔任評審

Served as one of the judges for the "2025 Youth Science Video Contest"

A CTM foi um dos jurados do "Concurso Científico de Vídeo para Jovens 2025"



應邀出席第八屆「童樂童想」兒童成長服務獎勵計劃結業禮暨成果發佈會介紹澳門電訊網頁過濾服務

Invited to attend the 8th "Children's Joy and Imagination" Children's Growth Service Reward Program Graduation Ceremony and took the opportunity to introduced CTM Web Filtering Service

A CTM foi convidada para a 8ª Cerimónia de Graduação do Programa de Recompensas por Serviços de Desenvolvimento Infantil "Alegria e Imaginação das Crianças" e aproveitou a oportunidade para apresentar o Serviço de Filtragem Web da CTM



攜手雷鳴道主教紀念學校於澳門教育及青年發展局「職業技術教育推廣日」介紹職技課程及展示光纖網絡技術

Joined hands with Escola D. Luís Versiglia to introduce vocational education program and showcase fiber network technology at "Technical Education Promotion Day" organized by DSEDJ

Em parceria com a Escola D. Luís Versiglia, a CTM apresentou o programa de formação profissional e demonstrou a tecnologia das redes de fibra óptica no "Dia da Promoção do Ensino Técnico", organizado pela DSEDJ

專業可靠 支援各界發展

Professional Support to Industries Apoio Profissional às Indústrias

澳門電訊積極支持多項展覽、文化及藝術活動，憑藉網絡渠道和技術資源為各項活動提供網絡服務支援。

CTM actively support various exhibitions, cultural and art activities in Macau, leverages network and technological resources to provide service support for different events.

A CTM participou activamente em diversas exposições, actividades culturais e artísticas em Macau, aproveitando plataformas de rede e recursos tecnológicos para fornecer publicidade e serviços de apoio a eventos de diversas escalas.



為旅遊局主辦的「2025農曆新年花車匯演」活動提供專業流動電訊網絡服務

Provided professional mobile network services for the “2025 Chinese New Year Parade” organized by the Macau Government Tourism Office

A CTM prestou serviços profissionais de rede móvel para o “Desfile do Ano Novo Chinês 2025”, organizado pela Direcção dos Serviços de Turismo do Governo de Macau

為旅遊局主辦的「第13屆澳門國際旅遊(產業)博覽會」提供宣傳服務

Provided promotional services for the “13th Macao International Travel (Industry) Expo”

A CTM prestou serviços de promoção para a 13^a Expo Internacional de Turismo (Indústria) de Macau



為勞工局和教育局合辦的「澳門青年就業配對會」提供專業電訊網絡服務

Provided professional network services for the “Youth Job Matching Session and Career Counseling Workshop” by DSAL and DSEDJ

A CTM prestou serviços de rede profissionais para a “Sessão de Intermediação de Emprego para Jovens e Seminário de Orientação Profissional” promovida pela DSAL e pela DSEDJ





為勞工局主辦的「促進就業大型招聘會」提供專業電訊網絡服務

Provided professional network services for the Job Fair hosted by DSAL

A CTM prestou serviços de rede profissionais para a Feira de Emprego organizada pelo DSAL



擔任「第五屆BEYOND國際科技創新博覽會」通訊合作伙伴，為活動提供專業網絡服務

Network Partner of “BEYOND Expo 2025”, provided professional network service for the expo

A CTM foi parceiro de rede da “Expo BEYOND 2025”, fornecendo serviços profissionais de rede para a exposição



為「2025融合教育研討會」提供專業的網絡服務支援

Provided professional network support for “2025 Inclusion Conference”

A CTM prestou apoio profissional em rede para a “Conferência da Inclusão 2025”



擔任澳門工人醫療所舉辦之「健康之友同樂日」電訊伙伴，為活動提供專業網絡服務

Telecom Partner of the “Health Day” of Association of Healthy Friend of Macau Workers’ Clinics, provided professional network services for the event

A CTM foi o parceiro de telecomunicações no “Dia da Saúde” da Associação de Amigos da Saúde da Clínica dos Operários de Macau tendo fornecido serviços profissionais de rede durante o evento

擔任「2025澳門青少年人工智能及機械人大賽」電訊伙伴，為活動提供專業網絡服務

Telecom Partner of “2025 Macao Youth Artificial Intelligence and Robotics Competition”, provided professional network services for the competition

A CTM foi o parceiro de telecomunicações da “Competição Juvenil de Inteligência Artificial e Robótica de Macau 2025”, tendo fornecido serviços profissionais de rede durante o evento



擔任「第三十屆澳門國際貿易投資展覽會」合作伙伴，為活動提供宣傳服務

Supporting Partner of the “30th Macao International Trade and Investment Fair”, provided promotional services for the expo

A CTM foi parceiro de apoio da “30ª Feira Internacional de Comércio e Investimento de Macau” e prestou serviços de promoção à Feira

擔任「澳門服裝節2025」5.5G電訊伙伴，為活動提供專業網絡服務

5.5G Telecom Partner of the “Macao Fashion Festival 2025”, provided professional network support for the event

A CTM foi o parceiro 5.5G de Telecomunicações do “Festival de Moda de Macau 2025” e forneceu apoio de rede profissional para o evento



擔任「2025年第十三屆澳門國際創新發明展」電訊伙伴，為活動提供專業流動電訊網絡服務

Telecom Partner of “13th Macao International Innovation and Invention Expo 2025”, provided professional mobile network support for the event

A CTM foi o parceiro de telecomunicações da “13ª Expo Internacional de Inovação e Invenção de Macau 2025” e forneceu apoio profissional de rede móvel para o evento

第47屆十大新聞選舉

47th Top Ten News Election

47ª Eleição das Dez Principais Notícias



擔任「第十八屆世界華商大會」的電訊網絡贊助商，為活動提供專業流動網絡及全場Wi-Fi服務

Official Telecom Sponsor for the “18th World Chinese Entrepreneurs Convention”, provided professional mobile network and Wi-Fi services for the event

A CTM foi o patrocinador oficial de telecomunicações da “18ª Convenção Mundial de Empresários Chineses” e forneceu serviços profissionais de rede móvel e Wi-Fi para o evento

擔任「第五十六屆明愛慈善園遊會」電訊伙伴，為活動提供全場Wi-Fi服務

Telecom Partner of the “56th Caritas Bazaar”, provided Wi-Fi services for the event

A CTM foi empresa de telecomunicações parceira do “56º Bazar Caritas” disponibilizou serviços Wi-Fi para o evento



為參與殘特奧會的澳門特殊奧運會運動員提供跨域通訊服務

Provided roaming services for Macao Special Olympics athletes participating in the Paralympic Games

A CTM prestou serviços de roaming aos atletas das Olimpíadas Especiais de Macau que participam nos Jogos Paralímpicos



為「第二十五屆澳門美食節」提供全場Wi-Fi服務

Provided Wi-Fi service for “25th Macao Food Festival”

A CTM forneceu serviços de Wi-Fi para o “25^a Festival de Gastronomia de Macau”



為第十四屆澳門公務航空展提供專業網絡技術支援

Provided network support for the “14th Macau Business Aviation Exhibition”

A CTM prestou apoio de rede à “14^a Exposição de Aviação Executiva de Macau”

為「2025中國網球巡迴賽職業級總決賽澳門站」，為活動提供專業流動網絡服務

Provided professional network services for the “2025 CTA Tour Professional Finals (Macao)”

A CTM prestou serviços profissionais de rede para o “Torneio Final de Profissionais do CTA 2025 (Macao)”



為澳門中華教育會舉辦的「澳門教育界紀念中國人民抗日戰爭暨世界反法西斯戰爭勝利80周年及澳門特別行政區成立26周年大型文藝匯演」提供專業網絡服務

Provided professional network support for the Chinese Educators Association of Macau's large-scale cultural performance commemorating “the 80th Anniversary of the End of the Chinese People's War of Resistance Against Japanese Aggression and the World Anti-Fascist War and the 26th Anniversary of the Establishment of the Macau Special Administrative Region”

A CTM prestou apoio profissional em rede para a apresentação cultural de grande escala da Associação de Educadores Chineses de Macau, que comemorou “o 80^o Aniversário do fim da Guerra de Resistência do Povo Chinês Contra a Agressão Japonesa e a Guerra Mundial Antifascista e o 26^o Aniversário do Estabelecimento da Região Administrativa Especial de Macau”

全力支持澳門婦女聯合總會舉辦之「2025 愛意傳遞慈善籃球友誼賽」

Fully supported the “2025 Charity Basketball Tournament” organized by the Macau Women’s General Association

A CTM prestou apoio à Associação Geral das Mulheres de Macau na organização do “Torneio Beneficente de Basquete 2025”



全力支持「大灣盃」跆拳道國際系列賽(澳門站)

Fully supported the “Greater Bay Cup” Taekwondo International Series – Macau, China

A CTM prestou apoio integral à Série Internacional de Taekwondo “Taça da Grande Baía” (Macau, China)

攜手澳廣視於明愛園遊會進行5.5G直播

Joined hands with TDM to conduct 5.5G livestream at the Caritas Bazaar

A CTM associou-se à TDM para realizar a transmissão 5.5G ao vivo no Bazar da Caritas



第二十二屆品牌消費嘉年華

22nd Mega Sale Carnival

22^a Grande Carnaval de Vendas

第二十三屆品牌消費嘉年華

23rd Mega Sales Carnival

23^a Grande Carnaval de Vendas



第九屆漁人碼頭購物消費Double Up嘉年華

9th Fisherman's Wharf Double Up Shopping Carnival

9^a Festival de Compras Double Up da Doca dos Pescadores



玩樂達人博覽11

Play Hub 11

Play Hub 11



2025國際家居展

2025 International Home Expo

Exposição Internacional Casa 2025

第五屆A+兒童成長及母嬰教育博覽

The 5th A+ Child Education, Baby & Mommy Products Expo

5ª Exposição A+ de Educação Infantil, Produtos para Bebés e Mamãs



澳門善明會「生活滿色彩—親子藝術嘉年華」

“6th Life Full of Colors Parent-Child Art Carnival” by Sin Meng Charity Association

“6^o Festival de Arte Pais-Filhos: Uma Vida Cheia de Cores”, organizado pela Associação de Beneficência Sin Meng

澳門善明會「第三屆共通共融國家發展探索嘉年華」

“3rd Common Integration for National Development” Exploration Carnival by Sin Meng Charity Association

“3^o Festival de Exploração da Integração Comum para o Desenvolvimento Nacional” da Associação de Beneficência Sin Meng





企業概況

CORPORATE PORTFOLIO

PORTFÓLIO CORPORATIVO



關於澳門電訊

About CTM
Sobre a CTM



中信國際電訊
CITIC TELECOM INTERNATIONAL



郵政儲金局
CAIXA ECONÓMICA POSTAL
澳門郵政 CORREIOS DE MACAU

澳門電訊股份有限公司成立於1981年10月，是澳門領先的綜合電訊服務供應商，提供流動通訊、固網電話、光纖寬頻、商業方案、智慧轉型方案等一站式專業服務，並設有七家門市，為客戶提供各類電訊產品及優質內容服務。截至2025年12月，澳門電訊共有1,017名員工。澳門電訊主要股東為中信國際電訊集團(99%)及澳門郵政儲金局(1%)。

澳門電訊與澳門並肩四十四載，一直積極履行投資承諾，引領本地電訊業發展，為支持特區政府「1+4」產業多元化發展，服務澳門各界數字化轉型需要，澳門電訊提出「數智澳門」新發展願景，致力成為澳門領先的AI服務供應商，助力澳門各界，特別是特區政府、銀行、工商業界等，加快數字化轉型發展步伐。

澳門電訊正以5.5G、50G-PON的「雙萬兆」網絡優勢，加速部署AI發展規劃，以賦能澳門各行業打造數智應用場景，積極攜手社會各持份者，將澳門打造成為區內、以至全球領先的智慧城市，致力提升澳門社區科技內涵及多元化競爭能力。





Established in October 1981, CTM is the leading telecom service provider in Macau offering a full range of professional telecommunications services including mobile, fixed telephony, fiber broadband, enterprise solutions and digital transformation solutions. CTM has seven shops offering a wide variety of telecom products and high quality content services. As of December 2025, CTM employed 1,017 staff. The major shareholder is CITIC Telecom International with 99% of the shares, while Macao Postal Savings holds 1%.

For those 44 years alongside with the society, CTM has been actively fulfilling its investment commitments and leading the development of the local telecom industry. In alignment with the Macau SAR Government's "1+4" development strategy for appropriately diversified economy and to address the growing demand for digital transformation across all sectors of the Macau community, CTM has unveiled its "AI Macau" development vision. With a steadfast commitment to becoming the leading AI service provider in Macau, CTM aims to empower key stakeholders, particularly the Macau SAR Government, financial institutions and the industrial and commercial sectors, to accelerate their digital transformation journey and drive sustainable growth in the digital era.

Harnessing its "Dual 10-Gigabit" network advantages powered by 5.5G and 50G-PON technologies, CTM is accelerating the implementation of AI development strategy to empower industries across Macau by fostering cutting-edge smart application scenarios. Through proactive collaboration with key stakeholders, CTM is dedicated to positioning Macau as a regional and global leader in smart city innovation, while enhancing the technological sophistication of the community and strengthening Macau's diversified competitive capabilities.

Fundada em Outubro de 1981, a CTM é o principal fornecedor de serviços de telecomunicações em Macau, oferecendo uma gama completa de serviços profissionais de telecomunicações, incluindo telefonia móvel, telefonia fixa, banda larga de fibra óptica, soluções empresariais e soluções de transformação digital. A CTM tem sete lojas que oferecem uma vasta gama de produtos de telecomunicações e serviços de conteúdos de alta qualidade. Em dezembro de 2025, a CTM empregava 1.017 colaboradores. O principal accionista é a CITIC Telecom International, com 99% das acções, enquanto a Caixa Económica Postal detém 1%.

Ao longo destes 44 anos, em parceria com a sociedade, a CTM tem cumprido activamente os seus compromissos de investimento e liderado o desenvolvimento do sector local das telecomunicações. Em linha com a estratégia de desenvolvimento "1+4" do Governo da RAEM, que visa desenvolver uma economia diversificada e vai ao encontro da crescente procura de transformação digital em todos os sectores da comunidade de Macau, a CTM apresentou a sua visão de desenvolvimento "IA Macau". Com um firme compromisso em tornar-se o principal fornecedor de serviços de IA em Macau, a CTM pretende capacitar os principais intervenientes, em particular o Governo da RAEM, as instituições financeiras e os sectores industrial e comercial, para acelerar a sua jornada de transformação digital e impulsionar o crescimento sustentável na era digital.

Aproveitando as vantagens da sua rede "Dual 10-Gigabit", alimentada pelas tecnologias 5.5G e 50G-PON, a CTM está a acelerar a implementação da estratégia de desenvolvimento de IA para capacitar as indústrias de Macau, fomentando cenários de aplicações inteligentes de ponta. Através da colaboração proactiva com as principais partes interessadas, a CTM dedica-se a posicionar Macau como líder regional e global em inovação para cidades inteligentes, ao mesmo tempo que melhora a sofisticação tecnológica da comunidade e fortalece as capacidades competitivas diversificadas de Macau.

卓越表現 備受肯定

Recognition for Outstanding Performance

Reconhecimento pelo Excelente Desempenho

優質管理體系 穩健可靠

High quality and reliable management Systems

Alta qualidade e gestão fiável

ISO/IEC27001:2022

資訊安全管理系統

Information Security Management System

Sistema de Gestão da Segurança da Informação

- 數據中心
Data Center
Centro de Dados
- 網絡服務
Network Services
Serviços de Rede
- 澳門電訊雲
CTM Cloud
CTM Cloud
- WiFi任我行客戶服務
WiFi GO Service
Serviço "WiFi GO"
- 資訊科技
Information Technology
Tecnologia da Informação
- 網絡資訊安全防護中心
Security Operation Center
Centro de Operações Segurança
- 機場維修服務
Airport Maintenance Services
Serviços de Manutenção do Aeroporto
- 客戶服務供應部
Customer Service Provision
Prestação de Atendimento ao Cliente
- 數碼媒體
Digital Media
Mídia Digital
- 數智創新
AI & Big Data Innovations
Inovações em IA e Big Data
- 珠海軟件開發中心
Zhuhai Software Development Center
Centro de Desenvolvimento de Software de Zhuhai

ISO14001:2015

環境管理系統

Environmental Management System

Sistema de Gestão Ambiental

- 機場維修服務
Airport Maintenance Services
Serviços de Manutenção do Aeroporto
- 數據中心
Data Center
Centro de Dados

ISO/IEC20000-1-2018

資訊科技服務管理系統

Information Technology Service Management System

Sistema de Serviço de Tecnologias da Informação

- 數據中心
Data Center
Centro de Dados
- 網絡服務
Network Services
Serviços de Rede
- 澳門電訊雲
CTM Cloud
CTM Cloud
- 資訊科技
Information Technology
Tecnologia da Informação

ISO22301:2019

營運持續管理系統

Business Continuity Management System

Sistema de Continuidade de Gestão de Negócio

- 數據中心
Data Center
Centro de Dados

ISO45001:2018

職業安全健康管理

Occupational Health and Safety Management

Gestão de Saúde Ocupacional e Segurança

- 機場維修服務
Airport Maintenance Services
Serviços de Manutenção do Aeroporto

技術先進型服務企業

Technologically Advanced Service Enterprise

Empresa de Serviços Tecnologicamente Avançada

- 珠海軟件開發中心
Zhuhai Software Development Center
Centro de Desenvolvimento de Software de Zhuhai

國家高新技術企業
National High-Tech Enterprise
Empresa Nacional de Alta Tecnologia

- 珠海軟件開發中心
 Zhuhai Software Development Center
 Centro de Desenvolvimento de Software de Zhuhai

30項國家版權局計算機軟件著作權
30 Products Earned National Copyright
Administration - Copyright Registration of
Computer Software
30 Produtos Ganhos Administração Nacional de
Direitos de Autor - Registo de Direitos de Autor
de Software de Computador

- 珠海軟件開發中心
 Zhuhai Software Development Center
 Centro de Desenvolvimento de Software de Zhuhai

CMMI®R-DEV能力成熟度模型集成 – 成熟度三級
CMMI®R-DEV Maturity Level-3
CMMI®R-DEV Nível de Maturidade 3

- 珠海軟件開發中心
 Zhuhai Software Development Center
 Centro de Desenvolvimento de Software de Zhuhai

ISO9001:2015
品質管理系統
Quality Management System
Sistema de Gestão de Qualidade

- 機場維修服務
 Airport Maintenance Services
 Serviços de Manutenção do Aeroporto
- 網絡服務
 Network Services
 Serviços de Rede
- WiFi任我行客戶服務
 WiFi GO Service
 Serviço "WiFi GO"
- 客戶服務供應部
 Customer Service Provision
 Prestação de Atendimento ao Cliente

優秀品牌 展現卓越實力
Excellence in Branding
Excelência em Branding

- BEYOND BEST CHOICE 大獎
 BEYOND Best Choice Awards
 BEYOND Prêmios de Melhor Escolha
 BEYOND 影響力大獎
 BEYOND Impact Awards
 BEYOND Prêmio de Impacto
 BEYOND 消費科技創新大獎
 BEYOND Innovation Awards
 BEYOND Prêmio de Inovação
 大灣區星級品牌大獎
 The Greater Bay Area Star Brand Enterprise Award
 Prêmio Empresarial de Marca Estrela da Grande Bay Area

履行社會企業責任 獲各界肯定
Caring for Society
Cuidando da Sociedade

- 優秀家庭友善僱主
 The Excellent Family-Friendly Employer Award
 Prêmio de Excelência dos Empregadores Amigos da Família
 家庭友善僱主獎
 Family-Friendly Employer
 Prêmio Empregadores Amigos da Família
 支持母乳餵哺獎
 Support Breast Feeding Employer
 Prêmio Empregador Apoiante da Amamentação
 疫境同行大獎
 Fighting through Adversity Together Employer Award
 Prêmio Empregador Lutando Contra a Adversidade Juntos
 優秀企業義工獎
 Excellent Corporate Volunteer Team
 Equipe de Excelência de Voluntariado Empresarial

專業服務 打造可信賴品牌

Professional Services Solidify a Trustworthy Brand

Serviços Profissionais para Solidificar uma Marca de Confiança

澳門電訊定期就各項服務進行抽樣客戶意見調查，旨在不斷提升客戶體驗，塑造可信賴和專業的品牌。2025年度進行的抽樣客戶意見調查結果，顯示大多數客戶認同澳門電訊的網絡服務、客戶服務等具專業優秀表現，將客戶忠誠度持續推升。

CTM regularly conducts customer surveys on various services to continuously enhance the customer experience and foster a brand that is both trustworthy and professional. The results of the randomly selected customer satisfaction surveys conducted in 2025 reveal that the majority of customers recognize CTM for its professional and excellent performance in network services and customer service, which continues to strengthen customer loyalty.

A CTM realiza regularmente inquéritos aos clientes sobre vários serviços para melhorar continuamente a experiência do cliente e promover uma marca de confiança e profissional. Os resultados dos inquéritos de satisfação dos clientes, realizados em 2025, revelam que a maioria dos clientes reconhece a CTM pelo seu desempenho profissional e excelência dos serviços de rede e no atendimento ao cliente, o que continua a reforçar a lealdade dos clientes.



92%

澳門電訊整體服務質量
CTM's Overall Service Quality
Qualidade geral do serviço da CTM



99%

滿意整體客戶服務
Satisfaction on customer services
Satisfação no atendimento ao cliente



98%

滿意員工專業表現
Satisfaction on employees' performance
Satisfação com o desempenho profissional dos colaboradores



96%

繼續使用澳門電訊服務
Would continue to use CTM's services
Continuará a utilizar os serviços da CTM



86%

推薦澳門電訊
Would recommend to use CTM
Recomendará a utilização da CTM

員工表現專業積極、耐性解說，能主動應對並精準滿足客戶需求。

Staff demonstrate professionalism and patience in their explanations, proactively addressing and accurately meeting customer needs.

Os funcionários demonstram profissionalismo e paciência nas suas explicações, agindo de forma proactiva para satisfazer com precisão as necessidades dos clientes.

澳門電訊以專業高效著稱，客服團隊反應迅速、親切有禮且極具專業素養。

CTM is renowned for its professional and efficient services, with a responsive customer service team that is courteous and highly professional.

A CTM é reconhecida pelo seu serviço profissional e eficiente, contando com uma equipa de atendimento rápida, cortês e de elevado brio profissional.

感謝澳門電訊協助獨居長者技術支援，彰顯社會責任與關懷。

Appreciate CTM for providing technical support to elderly living alone, demonstrating its commitment to social responsibility and care.

Agradecemos à CTM pelo apoio técnico aos idosos que vivem sozinhos, demonstrando a sua responsabilidade social e espírito de solidariedade.

門市服務高效親切，讓我真切感受到澳門電訊「以客戶為中心」的服務宗旨。

The efficient and friendly shop service truly reflects CTM's customer-centric service philosophy.

O serviço eficiente e amigável nas lojas demonstra a filosofia de serviço da CTM centrada no cliente.



立法會選舉管理委員會
The Electoral Affairs Commission for the Legislative Assembly Election
Comissão de Assuntos Eleitorais da Assembleia Legislativa



十五運會及殘特奧會澳門賽區籌備辦
Macao Authorities of the 15th National Games and the National Special
Games Organising Committee
Comissão Organizadora da Zona de Macau dos 15.º Jogos Nacionais
e dos Jogos Paralímpicos Nacionais



司法警察局
全民國家安全教育展網絡安保工作
Judiciary Police
Cybersecurity work for the National Security Education Exhibition
Pólicia Judiciária
Trabalho de garantia de cibersegurança da Exposição de Educação
sobre a Segurança Nacional.



澳門生產力暨科技轉移中心
 Macau Productivity and Technology Transfer Center
 Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau



勞工事務局
 Labour Affairs Bureau
 Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais



旅遊局
 Macao Government Tourism Office
 Direcção dos Serviços de Turismo

司法警察局
 助力電騙偵查工作
 Judiciary Police
 Assisting with Investigation of Telecommunications Fraud
 Polícia Judiciária
 Assistência à investigação de fraudes nas telecomunicações

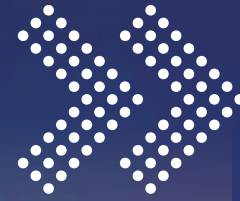


澳門中國企業協會
 Macau Chinese Enterprises Association
 Associação das Empresas Chinesas de Macau



司法警察局
 澳門第八屆立法會選舉網絡安保工作
 Judiciary Police
 Cybersecurity work for the 8th Macau Legislative Assembly Election
 Polícia Judiciária
 Trabalho de cibersegurança das Eleições para
 a 8.ª Assembleia Legislativa de Macau





7/2000

推出寬頻上網服務
Launch of Broadband
Service
Lançamento dos Serviços de
Banda Larga

6/2013

中信國際電訊成為澳門
電訊主要股東
CITIC Telecom International
became the major
shareholder of CTM
A CITIC Telecom
International tornou-se o
maior accionista da CTM

12/1999

推出GSM 900/1800雙頻
流動電話網絡
Launch of GSM 900/1800
Dual Band Network
Lançamento da Rede de
Banda Dupla GSM 900/1800

6/2007

推出第三代流動電話服務
Launch of 3G mobile service
Lançamento do serviço
móvel 3G

10/2015

推出第四代流動電話服務
Launch of 4G mobile service
Lançamento do serviço móvel 4G

10/2015

澳門電訊光纖網絡100%全城覆蓋
Achieved 100% fiber coverage
in Macau
É atingido 100% de cobertura de
fibra em Macau



12/2016

國際第三級數據中心
投入服務
Launched of the International
Tier-3 Data Center
Lançamento do Centro
Internacional de Dados de
Nível 3

5/2019

撥通全澳首個5G通話
Made Macau's first 5G call
É feita a primeira chamada
5G em Macau

10/2017

推出「大灣區流動電話
服務計劃」
Launch of "Greater Bay Area
Mobile Service Plan"
Lançamento do Plano de
Serviço Móvel da Área da
Grande Baía

6/2018

開設珠海軟件開發中心
Established the Software
Development Center in
Zhuhai
Construção do Centro de
Desenvolvimento de
Software em Zhuhai

8/2020

開設網絡資訊安全防護中心SOC²
Launch of the Security Operation
Center service (SOC²)
Lançamento do serviço do Centro
de Operações de Segurança (SOC²)

9/2018

澳門電訊(香港)數據中心
開幕
Launched CTM (HK) Data
Center
Inauguração do Centro de
Dados da CTM (HK)

8/2020

推出10Gbps居+ 互聯網服務
Launched the 10Gbps Home
Internet Service
É lançado o Serviço de Internet
Residencial de 10 Gbps

5/2021

全澳首家電訊營運商推出eSIM服務
The first telecom operator to prelude eSIM
in Macau

Primeira operadora de telecomunicações a
apresentar o serviço eSIM em Macau

6/2021

全面完成5G獨立組網，實現全澳
5G網絡室外及室內全覆蓋

Fully completed the 5G standalone network
and realizing full 5G indoor and outdoor
coverage in Macau

É concluída na totalidade a rede autónoma 5G
e realizado a cobertura 5G no interior e no
exterior em Macau

7/2022

成為世界互聯網大會港澳地區
首家高級會員單位

Acknowledged as the first Senior Member
in Hong Kong and Macau of the World
Internet Conference

Reconhecido como o primeiro Membro
Sénior em Hong Kong e Macau na
Conferência Mundial da Internet

11/2022

全澳首家營運商推出5G服務
The first operator to launch 5G service
A CTM é a primeira operadora a lançar o
serviço 5G

12/2021

率先推出VoLTE國際漫遊服務

Took the lead to introduce VoLTE international
roaming services

Assumi a liderança na introdução de serviços
de *roaming* internacional VoLTE

12/2021

多雲架構的澳門電訊公有雲
平台正式開通

Officially launch of multiple cloud structured
CTM Public Cloud Platform

Lançamento oficial da Plataforma de Nuvem
Pública da CTM estruturada em múltiplas
nuvens

02/2023

推出全澳首個FTTR
(Fiber-to-the-room)
技術的居家寬頻服務

Launched first in Macau
FTTR (Fiber-to-the-room)
technology supported
residential full fiber
coverage service

É lançado pela primeira vez
em Macau, o serviço de
banda larga residencial
FTTR (Fiber-to-the-room)

12/2023

澳門電訊攜手中國移動香港實
現了港澳地區首個支援5G
SA+VoNR漫遊服務

CTM joined hands with China
Mobile Hong Kong to realize the
first 5G SA+VoNR roaming
service between Hong Kong and
Macau

A CTM uniu esforços com a
China Mobile Hong Kong para
realizar o primeiro serviço de
roaming 5G SA+VoNR entre
Hong Kong e Macau

06/2023

完成「光進銅退」目標，澳門
正式進入光纖時代

Achieved the goal of “Copper
Exit for Full Fiberization”,
Macau enter into the full
optical fiber era

É alcançado o objectivo de
“substituição da fibra de
cobre por fibra óptica” e
Macau entrou oficialmente na
era da fibra óptica

03/2024

為澳門引進百度飛槳AI平台

Introduce the Baidu Paddle Paddle
AI platform to Macau

Apresentação da plataforma de IA
Baidu Paddle Paddle em Macau e
criação do “Centro de Inovação da
Economia Digital da Cidade
(Macau)”

07/2024

成為全球首批提供5.5G網絡服務的
運營商，提供5G獨立組網
(SA, Standalone) 國際漫遊服務，
成為大灣區首家實現區內5G SA
漫遊的電訊營運商

Became one of the global pioneers in commercializing 5.5G services, taken the lead in providing 5G standalone roaming services (SA) and has become the first telecom operator in the Greater Bay Area to realize intra-region 5G SA roaming
A CTM tornou-se uma das pioneiras globais na comercialização de serviços 5.5G, assumiu a liderança no fornecimento de serviços de roaming autónomo 5G (SA) e foi a primeira operadora de telecomunicações na Área da Grande Baía a implementar *roaming* 5G SA intraregional

11/2024

拓展ISO 27001國際認證多元範疇至
智慧應用服務部門，成為澳門通訊
行業ISO/IEC 27001資訊安全管理
體系多元範疇認證範圍最深最廣
的企業

Expand ISO 27001 Certification to cover smart application services, positions CTM as a telecom company in Macau with the broadest and most comprehensive scope of ISO/IEC 27001 Certification in Information Security Management Systems
Expansão da certificação ISO 27001 para abranger os serviços de aplicativos inteligentes posicionando a CTM como a empresa de telecomunicações em Macau com o âmbito mais amplo e abrangente da certificação ISO/IEC 27001 em Sistemas de Gestão de Segurança da Informação

08/2024

全面升級至Wi-Fi 7
Upgraded to Wi-Fi 7

A CTM atualizou a rede para Wi-Fi 7

09/2024

共同發起成立「大灣區低空經濟聯盟」
Served as one of the founding member
of the “Greater Bay Area Low-altitude
Economic Industry Alliance”

A CTM foi um dos membros fundadores
da “Aliança Económica Industrial de
Baixa Altitude da Área da Grande Baía”



門市一覽

CTM Shops Overview

Visão Geral sobre as Lojas da CTM

澳門電訊七間門市位於澳門半島及氹仔各主要商住區域及旅遊熱點，門市內全面提供免費CTM Wi-Fi服務，並全面升級至支援Wi-Fi 7網絡標準，供顧客在內享受優質、極速的網絡服務體驗。而為不斷提升客戶門市服務體驗，客戶可提前於「CTM Buddy」手機應用程式內的「Ticket Easy取票易」系統預先取票，並即時查閱輪候情況，進一步減省排隊輪候時間。澳門電訊期望用心做好每個細節，為客戶帶來更優質的服務體驗。

CTM currently has seven retail shops in major commercial and residential districts and tourist spots across Macau and Taipa. All shops offer free CTM Wi-Fi service, which have been upgraded to Wi-Fi 7 standard, so customers can connect conveniently to the internet in-store. In order to enhance customer experience, customers may also obtain their tickets for counter service via the "Ticket Easy System" and check the real-time queuing status through the CTM Buddy mobile app before they arrive. CTM handles every detail with heart and aims at delivering every customer the best of its services.

A CTM tem actualmente sete lojas de retalho nos principais distritos comerciais e residenciais e pontos turísticos em Macau e Taipa. Todas as lojas oferecem o serviço CTM Wi-Fi gratuito, que foi actualizado para o padrão Wi-Fi 7, para que os clientes possam conectar-se convenientemente à internet na loja. De modo a melhorar a experiência do cliente, os clientes podem também obter os seus bilhetes para atendimento no balcão, através do sistema Ticket Easy e verificar o seu número de atendimento em tempo real utilizando o aplicativo móvel CTM Buddy antes de chegarem. A CTM lida com cada detalhe com dedicação e visa entregar a cada cliente o melhor dos seus serviços.



金海山門市
Kam Hoi San Shop
Loja Kam Hoi San



海擎天至尊旗艦店
Praia Flagship
Loja Praia Grande



祐漢門市
Iao Hon Shop
Loja Iao Hon



高地烏街總店
CTM Original Store
Loja Pedro Coutinho



設施 / Facilities / Instalações :

Nº1 Club 尊壹會 「尊壹會」貴賓區 / No. 1 Club Lounge / Sala do Clube Nº 1
 中小企客戶專區 / SME Center / Centro das PMEs



服務 / Services / Serviços :

- 📱 產品展示及銷售 / Product display and sales / Exposição e venda de produtos
- 🔍 服務申請及查詢 / Service application and enquiries / Subscrição de serviços e pedidos de informação
- 💰 繳費 / Payment service / Serviço de pagamento
- ✂️ 產品維修 / Maintenance service / Serviço de manutenção
- 🎁 積分禮品換領 / Bonus Points gift redemption / Troca de prémios por pontos de bónus



南灣門市
 Nam Van Shop
 Loja Nam Van



皇朝門市
 Nape Shop
 Loja Nape



澳門電訊綜合大樓概念店
 CTM TELECENTRO Concept Store
 Loja Concept Store
 CTM TELECENTRO






澳門電訊門市分佈




CTM Shop Locations

Localização das Lojas da CTM



海擎天至尊旗艦店

-  澳門林茂海邊大馬路海擎天地下F-I座
-  星期一至日 上午十時半至晚上七時半
-  星期一至六 上午十時半至下午一時、
下午二時至晚上七時半
(星期日及公眾假期休息)




南灣門市

-  澳門約翰四世大馬路12-14號地下A-B座
-  星期一至日 上午十時半至晚上七時半
-  星期一至六 上午十時半至下午一時、
下午二時至晚上七時半
(星期日及公眾假期休息)




皇朝門市

-  澳門宋玉生廣場252號建興龍廣場地下K座
-  星期一至日 上午十時半至晚上七時半



高地烏街總店

-  澳門高地烏街25號地下
-  星期一至日 上午十時半至晚上七時半
-  星期一至六 上午十時半至下午一時、
下午二時至晚上七時半
(星期日及公眾假期休息)



祐漢門市

-  澳門祐漢新村第一街65-67號興隆樓地下B-C
-  星期一至日 上午十時半至晚上七時半
-  星期一至六 上午十時半至下午一時、
下午二時至晚上七時半
(星期日及公眾假期休息)




澳門電訊綜合大樓概念店

-  氹仔拉哥斯街電訊綜合大樓地下
-  星期一至五 上午九時正至晚上七時半
公眾假期、
星期六至日 上午十時半至晚上七時半

金海山門市

-  澳門黑沙環新街353-359號金海山花園第二座地下C座
-  星期一至日 上午十時半至晚上七時半



Praia Flagship

-  Avenida Marginal do Lam Mou, The Praia, R/C, F-I, Macau
-  10:30 - 19:30 (Mon-Sun)
-  10:30 - 13:00, 14:00 - 19:30 (Mon-Sat)
(Sun & Public Holiday - Closed)

Nam Van Shop

-  Avenida De D. Joao IV, 12-14, R/C, A-B, Macau
-  10:30 - 19:30 (Mon-Sun)
-  10:30 - 13:00, 14:00 - 19:30 (Mon-Sat)
(Sun & Public Holiday - Closed)

Nape Shop

-  Alameda Dr. Carlos D'Assumpção, No. 252, Prasa Kin Heng Long, R/C, K, Macau
-  10:30 - 19:30 (Mon-Sun)



Pedro Coutinho CTM Original Store

-  Rua Pedro Coutinho, 25, ed. CTM, R/C, Macau
-  10:30 - 19:30 (Mon-Sun)
-  10:30 - 13:00, 14:00 - 19:30 (Mon-Sat)
(Sun & Public Holiday - Closed)

lao Hon Shop

-  Rua Um Bairro, lao Hon, No. 65-67, Edf. Heng Long, B-C, R/C, Macau
-  10:30 - 19:30 (Mon-Sun)
-  10:30 - 13:00, 14:00 - 19:30 (Mon-Sat)
(Sun & Public Holiday - Closed)




CTM TELECENTRO Concept Store

-  Rua de Lagos, Telecentro, R/C, Taipa, Macau
-  09:00 - 19:30 (Mon-Fri);
10:30 - 19:30 (Public Holidays, Sat & Sun)




Kam Hoi San Shop

-  Rua Nova da Areia Preta, No. 353-359, Edf. Kam Hoi San, Bloco II, CR/C, Macau
-  10:30 - 19:30 (Mon-Sun)



Loja Praia Grande

-  Avenida Marginal do Lam Mou, The Praia, R/C, F-I, Macau
-  10:30 - 19:30 (Segunda a Domingo)
-  10:30 - 13:00, 14:00 - 19:30 (Segunda a Sábado)
(Domingos & Feriados Público - Fechada)




Loja Nam Van

-  Avenida De D. Joao IV, 12-14, R/C, A-B, Macau
-  10:30 - 19:30 (Segunda a Domingo)
-  10:30 - 13:00, 14:00 - 19:30 (Segunda a Sábado)
(Domingos & Feriados Público - Fechada)




Loja Nape

-  Alameda Dr. Carlos D'Assumpção, No. 252, Prasa Kin Heng Long, R/C, K, Macau
-  10:30 - 19:30 (Segunda a Domingo)



Loja Pedro Coutinho

-  Rua Pedro Coutinho, 25, ed. CTM, R/C, Macau
-  10:30 - 19:30 (Segunda a Domingo)
-  10:30 - 13:00, 14:00 - 19:30 (Segunda a Sábado)
(Domingos & Feriados Público - Fechada)



Loja lao Hon

-  Rua Um Bairro, lao Hon, No. 65-67, Edf. Heng Long, B-C, R/C, Macau
-  10:30 - 19:30 (Segunda a Domingo)
-  10:30 - 13:00, 14:00 - 19:30 (Segunda a Sábado)
(Domingos & Feriados Público - Fechada)

Loja Cenceito CTM TELECENTRO

-  Rua de Lagos, Telecentro, R/C, Taipa, Macau
-  09:00 - 19:30 (Segunda a Sexta);
10:30 - 19:30 (Sábado e Domingos & Feriados Público)

Loja Kam Hoi San

-  Rua Nova da Areia Preta, No. 353-359, Edf. Kam Hoi San, Bloco II, CR/C, Macau
-  10:30 - 19:30 (Segunda a Domingo)



澳門電訊股份有限公司

Companhia de Telecomunicações de Macau, S.A.

澳門氹仔拉哥斯街電訊綜合大樓 電話 + 853 2883 3833 傳真 + 853 8891 3031

Rua de Lagos, Telecentro, Taipa, Macau Tel + 853 2883 3833 Fax + 853 8891 3031

www.ctm.net