

「漫遊傾」常見問題

1. 什麼是「漫遊傾」服務？

答：「漫遊傾」是專為澳門電訊月費客戶設計的網絡通訊服務。只要您的手機連接 Wi-Fi 或流動數據，無論身處澳門或海外，均可以透過 CTM Buddy App 的「漫遊傾」服務應用介面使用原有的 CTM 電話號碼撥打及接聽電話，有效節省國際漫遊通話費用。

2. 誰可以申請「漫遊傾」？

答：已開啟國際漫遊服務及有來電轉線功能的 CTM 流動電話月費客戶。

3. 什麼情況下可以使用「漫遊傾」？

答：在本地 / 外遊時，只要有穩定的網絡環境（流動數據或 Wi-Fi）即可通話。若使用流動數據，在澳門會扣除本地數據用量；在海外則需按當地網絡商收費支付漫遊數據費用（建議配合 CTM 漫遊數據計劃使用）。

4. 申請服務後，在使用上有什麼需要注意？

答：申請服務後，您必須於 CTM Buddy App 的「漫遊傾」服務應用介面登入並使用介面撥打或接收通話方可享有通話優惠。登入前建議先取消所有來電轉線設定，以確保登入後所有來電能由 CTM Buddy App 之「漫遊傾」接收；登出後恢復由手機通話系統接收，並按原計劃或一般漫遊費率計算。

5. 使用「漫遊傾」時應如何撥打電話？

答：

- 澳門號碼：直接撥打 8 位數字號碼。
- 其他地區：[00/050] + [國家 / 地區碼] + [號碼]。

註：三地計劃用戶於中國內地或香港撥打當地號碼，亦須加撥國家 / 地區編碼。

6. 撥出電話時，對方會看到什麼來電顯示？

答：來電顯示的號碼為撥打方原有的澳門流動電話號碼。

7. 對方需要辦理「漫遊傾」服務才能通話嗎？

答：不需要。

8. CTM Buddy App 賬戶與「漫遊傾」服務是網綁登入的嗎？

答：不是，兩者為獨立運作的賬戶系統。

9. 登出、卸載或更新 CTM Buddy App 會影響通話嗎？

答：

- 僅登出 CTM Buddy App：不會影響。只要「漫遊傾」功能處於登入狀態，仍可正常透過「漫遊傾」接聽來電及撥出電話。
- 卸載 CTM Buddy App：會影響。由於「漫遊傾」處於登入狀態，來電仍會透過 App 接收，若未登出便直接卸載，將導致手機無法正常接收來電。
- 更新 App 期間：會影響。安裝更新時，「漫遊傾」服務會短暫中斷，期間無法通話及接收來電。

10. 我可以在多台設備上同時登入「漫遊傾」嗎？

答：不可以。一個號碼僅限登入一台設備。新裝置登入時，舊裝置會自動登出。

11. 使用「漫遊傾」的通話收費是如何計算的？

答：除服務之月費 / 按次服務收費外，通話收費計算如下：

- 接聽來電：免通話費。
- 致電澳門號碼：免通話費。
- 致電中國內地及香港號碼：
 - 「三地計劃」用戶：按您計劃內的共用分鐘 / 話音收費模式計算。
 - 「本地計劃」用戶：按 IDD00 / 050 標準收費。
- 致電其他國家或地區號碼：統一按 IDD00 / 050 標準收費。

註：IDD00 / 050 收費請查看詳情。IDD 050 優惠按澳門時區計算

12. 通話大約會消耗多少流動數據？

答：語音通話每分鐘約消耗 1.4MB 數據用量（僅供參考）。建議用戶在海外時可搭配 CTM 漫遊數據計劃使用。

13. 當手機沒有數據用量 / 未連接 Wi-Fi 時，登入「漫遊傾」會有甚麼影響嗎？

答：由於「漫遊傾」需透過網絡連線，若沒有數據用量或 Wi-Fi，將無法登入。已登入之手機亦無法接收來電或透過「漫遊傾」撥打電話。若在通話過程中失去網絡連線，通話將會即時中斷。

14. 登出「漫遊傾」服務後還能收到電話嗎？

答：登出後，您的通訊將自動切換回手機系統，此時於手機系統接聽或撥打電話將按原計劃之話音收費計算。

15. 更換手機設備時，若舊手機沒有登出「漫遊傾」會怎樣？

答：更換設備前，請先於舊手機的 CTM Buddy App 中登出「漫遊傾」；或在使用新手機時立即下載 CTM Buddy App 並登入「漫遊傾」服務，以確保能在新手機接收來電並享有通話優惠。

16. 使用「漫遊傾」通話結束後，我可以在手機上找到通話記錄嗎？

答：不可以。相關通話記錄僅可於 CTM Buddy App 內之「漫遊傾」通話記錄中找到。

17. 「漫遊傾」的通話記錄會保存在哪裡？

答：您的通話記錄（包括所有撥出、接聽及未接來電）將存儲於您手機本地的 CTM Buddy App 數據內；若您解除安裝 CTM Buddy App 或清除 App 緩存資料，相關紀錄將會消失且無法復原。

18. 更換手機設備後，我可以查看舊手機的通話記錄嗎？

答：通話記錄：不可以。相關通話記錄儲存在舊設備的本地空間中，無法跨設備同步查看。

19. 申請「漫遊傾」服務後，我還可以在手機系統上撥打電話嗎？

答：可以，但無法享有「漫遊傾」通話優惠。

20. 流動電話號碼更改，「漫遊傾」會受影響嗎？

答：當您更換號碼後，舊號碼之服務將自動登出，於 CTM Buddy-來電轉線服務-置空當前來電轉線/經 USSD 代碼#21#清除來電轉線服務後，您可使用新號碼重新登入使用「漫遊傾」服務。

21. 流動電話號碼欠費停機，「漫遊傾」會受影響嗎？

答：「漫遊傾」將停止服務並自動登出。待繳清費用並恢復流動服務後，您需重新登入「漫遊傾」服務方可恢復使用。

22. 流動電話號碼取消服務 / 申請暫停流動電話服務，「漫遊傾」會同時取消？

答：凡取消服務 / 申請暫停流動電話服務，「漫遊傾」將同步自動終止。

23. 如果我有使用智能手錶的 eSIM「一號共享」服務，會有影響嗎？

答：若您同時使用這兩項服務，當您登入「漫遊傾」服務後：

- 智能手錶將無法接收來電。
- 智能手錶雖可獨立撥打，但無法享有「漫遊傾」的通話優惠。
- 如需要單獨使用智能手錶時，可先暫時於 CTM Buddy App 登出「漫遊傾」

服務。

24. 如果我有使用來電轉線服務，接收來電時會如何處理？

答：視乎您所申請的來電轉線服務類型有以下不同處理：

- 所有來電轉線：所有來電將直接轉至您指定之號碼。在此設定下，「漫遊傾」將不會收到來電提醒（被指定之號碼接聽來電時，將視乎其接收方式可能產生額外的通話或漫遊費用）。而經由「漫遊傾」撥打電話功能仍然可用且維持通話優惠。
- 部分來電轉線：若設定為「線路繁忙 / 線路不通 / 無人接聽」來電轉線，將透過「漫遊傾」接收話音通話。先前設定之「線路繁忙 / 線路不通 / 無人接聽」轉線功能將會暫時失效。

25. 可於「漫遊傾」撥打 USSD 碼申請其他服務嗎？

答：不支持。如需使用，請切換至手機原有的通話系統操作。

26. 我的手機是雙卡手機，使用「漫遊傾」時有影響嗎？

答：沒有影響。在雙卡環境下，「漫遊傾」僅針對您已登入「漫遊傾」服務的 CTM 號碼生效，該號碼的來電將由 CTM Buddy App 接收。至於另一張未登入服務的號碼，其通話功能（接聽與撥打）將維持由手機原有的通話系統正常運作。由於登入「漫遊傾」時需透過手機號碼作安全檢測，雙卡環境下建議先確認手機將已登記「漫遊傾」之號碼設置成預設流動數據號碼，方可使用「一鍵登入」方式登入「漫遊傾」。

27. 為什麼我無法撥打電話或沒有聲音？

答：請確保您已在手機設定中允許 CTM Buddy App 內「漫遊傾」服務存取以下權限：咪高峰、通訊錄、通知及後台數據運行。權限不足可能導致無法接聽來電或通話無聲。

28. 「漫遊傾」服務對手機系統有什麼要求？

答：iOS 17.4 / Android 11.0 或以上。另外，本應用及其相關服務不支援中國大陸地區發行之行動裝置（包含但不限於小米、榮耀、VIVO 及 OPPO 等品牌）。

29. 在海外遇到緊急情況，「漫遊傾」有提供支援嗎？

答：介面內置「旅遊緊急通訊錄」可供求助，相關熱線資訊會作不定期更新，客戶亦可自行確認。如遇網絡不穩或極端緊急情況，仍可切換回手機原生系統撥打當地緊急號碼。

30. 我可以使用「漫遊傾」撥打緊急求助電話（如 999）嗎？

答：可以，但視作澳門撥出（連接至澳門警方）。在海外請切換回手機系統撥打當地緊急號碼（如 110、112）。